

Bank@Net – IZJAVA O VAROVANJU ZASEBNOSTI

V OTP banki d. d. (v nadaljevanju: upravljavec podatkov oz. OTP banka) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov. Kot upravljavec vaših osebnih podatkov smo zavezani k varovanju vaših osebnih podatkov in k spoštovanju vaše zasebnosti.

Za dodatne informacije v zvezi z zbiranjem, obdelavo in zaščito osebnih podatkov se obrnite na e-poštni naslov dpo@otpbanka.si ali telefonsko številko 080 17 70. Za informacije o pooblaščenih osebah za varstvo podatkov pri upravljalcu se prosim obrnite na upravljalca, na zgoraj navedene kontaktne podatke.

S sprejemom [Splošnih pogojev za potrošnike](#), katerih sestavni del je ta [Izjava o varovanju zasebnosti](#), se strinjate z zbiranjem in uporabo oziroma obdelavo osebnih podatkov v skladu s to [Izjavo o varovanju zasebnosti](#).

1. Kaj je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov?

Obdelava osebnih podatkov je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka ste in na katero se nanašajo osebni podatki. Upravljavec podatkov je v skladu s pogodbo dolžan zagotavljati storitve, ki so opredeljene v [Splošnih pogojih za potrošnike](#).

2. Katere podatke zbiramo in obdelujemo pri storitvi Bank@Net?

Ko dostopate in uporabljate Bank@Net, zbiramo določene osebne in anonimizirane podatke za zagotavljanje pravilnega delovanja storitev, opisanih v [Splošnih pogojih za potrošnike](#).

Zbiramo naslednje osebne podatke:

- Vrsta operacijskega sistema: Zbiramo informacije o vrsti operacijskega sistema, ki ga uporabljate, na primer Windows, macOS, itd.
- Različica operacijskega sistema: Zbiramo informacije o različici vašega operacijskega sistema, da zagotovimo združljivost in uporabniško izkušnjo brez težav.
- Vrsta brskalnika: Zbiramo informacije o vrsti spletnega brskalnika, ki ga uporabljate, na primer Chrome, Firefox, Safari itd.
- Uporabniški agent: Zbiramo niz uporabniškega agenta, ki vsebuje informacije o vašem brskalniku, napravi in operacijskem sistemu, da izboljšamo varnost in odpravljamo tehnične težave.
- Datum dostopa: Zbiramo datum in čas dostopa do Bank@Net za spremljanje delovanja sistema, identifikacijo morebitnih varnostnih groženj in zagotavljanje podpore, če je potrebno.
- Lokacija: Zbiramo splošne informacije o približni lokaciji (npr. država ali mesto), da zagotovimo skladnost z regionalnimi zakoni in predpisi ter zagotovimo lokalizirane storitve, če je to primerno.
- IP naslov: Zbiramo vaš IP naslov za zaznavanje in preprečevanje goljufij, vzdrževanje varnosti sistema in analizo trendov.

Zbiranje anonimiziranih podatkov:

- Statistika uporabe: Zbiramo anonimno statistiko o vaših interakcijah z aplikacijo, na primer območja aplikacije, na katera klikate, uporabljene funkcije, trajanje seje in podobne vzorce uporabe.
- Analiza trendov: Zbrane anonimne podatke lahko uporabimo za analizo trendov in izboljšanje uporabniške izkušnje aplikacije. To nam pomaga prepoznati področja za izboljšave, optimizirati delovanje in izboljšati funkcionalnost.

3. Za kakšen namen uporabljamo zbrane podatke

Podatke opredeljene v prejšnjem poglavju, hranimo in obdelujemo zato, da vam zagotovimo storitve v okviru [Splošnih pogojev za potrošnike](#).

4. S kom delimo podatke

Osební podatki

Vaših osebnih podatkov ne prodajamo, ne oddajamo v najem in ne posredujemo tretjim osebam za njihove tržne namene. Vendar pa lahko osebne podatke razkrijemo v naslednjih primerih:

- Ponudniki storitev: Osebne podatke lahko delimo s zaupanja vrednimi ponudniki storitev, ki nam pomagajo pri delovanju, vzdrževanju in varovanju aplikacije. Ti ponudniki storitev so zavezani s pogodbenimi obveznostmi za zaščito zaupnosti in varnosti vaših informacij.
- Zakonske zahteve: Osebne podatke lahko razkrijemo, če to zahteva zakon, sodna odredba ali regulativa vlade, ali če verjamemo, da je takšna razkritja potrebna za varovanje naših pravic, varnosti uporabnikov ali za izpolnjevanje sodnega postopka ali pravnega postopka.
- Poslovni prenosí: V primeru združitve, prevzema ali prodaje celotnega ali dela naših sredstev se lahko vaši osebni podatki prenesejo na prevzemajoče podjetje ali vpletene stranke kot del transakcije.

Anonimizirani podatki

Anonimne informacije lahko delimo z zaupanja vrednimi ponudniki storitev in poslovnimi partnerji za namene, navedene v tej [Izjavi o varovanju zasebnosti](#). Te entitete so pogodbeno zavezane k ohranjanju zaupnosti in varnosti informacij ter so prepovedane uporabe za druge namene.

5. Varnost

V OTP banki dajemo poudarek na varnosti vaših osebnih podatkov. Za preprečitev nepooblaščenega dostopa ali razkritja vaših osebnih podatkov smo sprejeli fizične, tehnične, elektronske, organizacijske in postopkovne zaščitne ukrepe, ki so skladni z veljavno zakonodajo. Dostop do vaših osebnih podatkov dovolimo le osebam, ki so pooblaščne za obdelavo tovrstnih podatkov in se morajo z njimi seznaniti zato, da vam zagotovijo storitev. Te osebe so zavezane varovanju zaupnosti.

6. Hramba

Osebne podatke hranimo tako dolgo, kot je potrebno za izpolnitev namenov, navedenih v tej [Izjavi o varovanju zasebnosti](#), razen če je zakonodaja določa daljše obdobje hrambe. Ko osebni podatki niso več potrebni, jih bomo varno odstranili v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi.

7. Kje lahko dobite več informacij o varstvu osebnih podatkov

Če imate kakršnakoli vprašanja povezana z varstvom oz. obdelavo vaših osebnih podatkov se lahko obrnete na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu »dpo@otpbanka.si«. OTP banka je kot upravljavca vaših osebnih podatkov z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave pripravila tudi [Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov](#), ki vam na enem mestu omogočajo pridobitev vseh relevantnih informacij katere se nanašajo na vaše osebne podatke.

8. Spremembe te izjave o varovanju zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da to [Izjavo o varovanju zasebnosti](#) kadar koli spremenimo skladno s tem členom. Če jo spremenimo, bomo spremenjeno objavili na našem spletnem mestu.