

ZAVAROVANJE NA POTOVANJU Z ASISTENCO V TUJINI



Groupama
Zavarovalnica

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID-SL-POT-01-26)

Zavarovalnica: Groupama Biztosito Zrt. Zavarovalnica, Podružnica, Ljubljana, Slovenija
Podružnica, ki deluje v imenu GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZÁRTKÖRÜEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁ, Budimpešta, Madžarska

PRODUKT: ZAVAROVANJE VARNO POTOVANJE (1802-POT-01-26)

Ta dokument vsebuje kratek pregled ključnih informacij o zavarovalnem produktu ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju najdete na zavarovalni polici, v pripadajočih zavarovalnih pogojih in drugi dokumentaciji, ki ste jo ali jo boste prejeli pred ali ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za paketno zavarovanje na potovanju v tujino, ki ga lahko sklenete kot letno-multitrip zavarovanje s kritjem večkratnih potovanj v tujino ali kot zavarovanje enkratnih - kratkoročnih potovanj v tujino. Posamezna zavarovana oseba je lahko hkrati za isto potovanje zavarovana le z enim zavarovanjem Varno POTOVANJE.



Kaj je zavarovano?

Storitve/Paketi	Zavarovalna vsota (v EUR)		
	Osnovni	Komfort	Premium
I. OSNOVNO ZAVAROVANJE			
Nujna zdravstvena oskrba	62.500	250.000	1.250.000
Nujna zdravstvena oskrba za osebe, stare od 70 do 80 let	12.500	37.500	—
Storitve pomoči - Asistenca	✓	✓	✓
Nezgodno zavarovanje (smrt, invalidnost itd.)	✓	✓	✓
Zavarovanja prtljage	✓	✓	✓
Zamuda leta, zamuda prtljage	—	✓	✓
Stroški pravne pomoči	—	✓	✓
Zavarovanje odgovornosti	✓	✓	✓
II. DODATNO ZAVAROVANJE (mogoče le dodatno ob letnem-multitrip zavarovanju)			
Zavarovanje stroškov odpovedi večkratnih potovanj	✓	✓	✓

Zavarovanje, glede na izbrani paket, lahko vsebuje naslednja kritja v tujini:

- ✓ Nujno zdravstveno oskrbo zavarovanca v tujini
- ✓ Storitve pomoči/asistenca
- ✓ Nezgodno zavarovanje
- ✓ Zavarovanje prtljage in neprijetnosti med letom
- ✓ Zavarovanje pravne pomoči
- ✓ Zavarovanje odgovornosti

Ob letnem-multitrip zavarovanju je možno dodatno zavarovati:

- **Stroške odpovedi večkratnih potovanj v tujino**

Podroben opis vseh storitev in zavarovalnih vsot je naveden v zavarovalnih pogojih.



Kaj ni zavarovano?

Izključitve iz kritja so podrobno opisane v zavarovalnih pogojih, v nadaljevanju navajamo le nekaj najpomembnejših:

Zavarovalnica ne nudi storitev v zvezi z/s:

- ✗ škodnimi dogodki, ki bi se zgodili na ozemlju držav/regij, ki so na spletni strani konzularne službe navedene kot države/regije, v katere potovanje ni priporočljivo (konzularne informacije) na prvi dan zavarovalnega obdobja
- ✗ zdravljenjem bolezni in poškodb, znanih pred potovanjem, razen ko gre za akutno poslabšanje kronične bolezni
- ✗ splošnimi ne-nujnimi zdravniškimi pregledi
- ✗ nezgodami, ki so posledica uporabe letal, padal
- ✗ škodo, ki je posledica vojnih dejanj ali spopadov
- ✗ boleznijo ali nezgodo, povezana z opitostjo ali uživanjem narkotičnih snovi
- ✗ škodo, ki je posledica nezakonitega, namernega ali hudo malomarnega ravnanja zavarovanca
- ✗ škodo na nakitu, plemenitih kovinah, dragih kamnih, itd.
- ✗ škodo na motornih vozilih, njihovih sestavnih delih in opremi
- ✗ tatvino prtljage



Ali je kritje omejeno?

Kritje je omejeno:

- ! z dogovorjenimi zavarovalnimi vsotami posameznih storitev v izbranem paketu,
- ! s starostjo zavarovane osebe,
- ! s stopnjo ocenjene trajne invalidnosti pri kritju trajne invalidnosti zaradi nezgode,
- ! pri letnem-multitrip zavarovanju velja zavarovalno kritje za posamezno potovanje v tujino največ prvih zaporednih devetdeset (90) dni bivanja v tujini, znotraj zavarovalnega leta,
- ! če predhodno soglasje asistenčnega centra ni pridobljeno in je zaradi tega nemogoče ugotoviti okoliščine, bistvene za določitev obveznosti zavarovalnice, zavarovalnica povrne nujne stroške bolnišničnega zdravljenja, nujnega prevoza pacientov (vključno z reševanjem v gorah, na vodi in v zraku), vrnitve zavarovanca v domovino, repatriacije trupla in uporabe pravne pomoči prevoza, največ do 1.000 EUR.

Omejitve so podrobneje opisane v zavarovalnih pogojih.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovalnica zagotavlja zavarovalno kritje samo za škodne dogodke, ki nastanejo v tujini.
- ✓ Tujina v nobenem primeru ne vključuje Republike Slovenije in države, v kateri ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče.
- ✓ Letno – multitrip zavarovanje nudi kritje na območju celega sveta; pri kratkoročnem pa zavarovanec lahko izbere geografsko veljavnost: Evropa, Svet - ožje (vse države sveta, razen Združenih držav Amerike, Kanade, Grenlandije, Avstralije, Nove Zelandije in pacifiških otokov ter Svet (vse države sveta).
- ✓ **Kritje ne velja v državah/regijah, ki so ob sklenitvi zavarovanja navedene kot tiste, ki niso priporočene za potovanja, na spletni strani slovenskega ministrstva za zunanje zadeve (<https://www.gov.si/drzave/>).**



Kakšne so moje obveznosti?

Ob sklenitvi zavarovanja:

- pravočasno plačati zavarovalno premijo;
- zavarovalnici sporočiti vse okoliščine, ki so pomembne za zavarovanje.

Med trajanjem zavarovanja:

- z ustreznim ravnanjem preprečevati nastanek zavarovalnega primera.

Ob nastanku škodnega dogodka, ki je povzročil zavarovalni primer:

- takoj, ko je to možno, poklicati oziroma obvestiti 24 urni asistenčni center zavarovalnice, ki organizira asistenčno pomoč in takoj storiti vse, da se preprečijo in omejijo nadaljnje posledice, upoštevajoč pri tem navodila asistenčnega centra;
- obvestiti zavarovalnico o zavarovalnem primeru v vsaj petih delavnih dneh po povratku s potovanja;
- podati vse podatke za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode;
- škodo na prtljagi ali oblačilih takoj ob nastanku oz. najkasneje v enem dnevu, prijaviti pristojnemu organu v kraju bivanja v tujini (policija, hotel itd.);
- poškodbo prtljage takoj po odkritju prijaviti prevozniku;
- pri zahtevku iz odgovornosti odstopiti le-tega zavarovalnici, jo obvestiti o morebitnih sodnih ukrepih ali ukrepih državnih organov ter o vloženi tožbi in ji prepustiti vodenje pravde ter brez izrecnega poprejšnjega dovoljenja zavarovalnice nikoli ne priznati odškodninske odgovornosti in se poravnati z oškodovancem;
- pri zavarovanju odpovedi večkratnih potovanj v tujino v primeru odpovedi potovanja pisno obvestiti organizatorja potovanja o odpovedi takoj, ko izvem, da se potovanja ne bom mogel udeležiti, in posredovati dokazila.



Kdaj in kako plačam?

Premijo oziroma, če je dogovorjeno obročno plačevanje pri letnem zavarovanju, prvi obrok premije mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovanja oziroma najkasneje do dneva zapadlosti. Premija se plača skladno z dogovorjenim načinom plačila (plačilno, kreditno kartico ali z bančnim nakazilom).



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalno kritje iz zavarovalne pogodbe prične ob 00.00 uri dneva, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana premija ali prvi obrok premije oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija ali prvi obrok premije plačan in preneha ob 24. uri na dan, ki je na polici naveden kot dan izteka zavarovanja.

Če je datum sklenitve zavarovalne pogodbe enak datumu začetka zavarovanja, se zavarovalno kritje začne točno ob času (ura in minuta) sklenitve pogodbe, če je bila do takrat plačana premija ali prvi obrok.

Letno-multitrip zavarovanje je sklenjeno za obdobje enega leta in se iz leta v leto podaljšuje za novo zavarovalno obdobje enega leta pod pogojem, da je zapadla zavarovalna premija plačana v celoti.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Zavarovalec lahko **kratkoročno zavarovanje** odpove v času, ko zavarovalno kritje še ni nastopilo – pred začetkom zavarovanja, kot je navedeno na zavarovalni polici. V tem primeru zavarovalnica zavarovalcu povrne plačano premijo.

Pri **letnem-multitrip zavarovanju**, kjer je dogovorjeno avtomatsko podaljševanje do preklica:

lahko vsaka pogodbeni stran odpove zavarovanje z dnem izteka tekočega zavarovalnega leta tako, da drugo pogodbeno stran o tem pisno obvesti in sicer zavarovalec zavarovalnico najkasneje do dneva izteka veljavnosti tekočega zavarovalnega leta pod pogojem, da je premija za tekoče zavarovalno leto v celoti poravnana in zavarovalnica zavarovalca najkasneje 30 dni pred iztekom veljavnosti tekočega zavarovalnega leta.

V primeru **sklenitve zavarovalne pogodbe na daljavo** (npr. prek spletne strani) za zavarovalno dobo, daljšo od enega meseca, lahko zavarovalec zavarovalno pogodbo brez razloga kadarkoli odpove s pisno zahtevo zavarovalnici v roku 14 dni od dneva sklenitve zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in vložen na zavarovalnico do izteka roka, pri čemer se šteje, da je vložen v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati zavarovalno premijo za vsak dan zavarovalnega kritja. Če je zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo za zavarovalno dobo, krajšo od enega meseca, odstop od zavarovalne pogodbe ni mogoč.