

Flik Pay

POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Verzija 1

Ljubljana, januar 2026

Kaj je Flik Pay?

Mobilna aplikacija Flik Pay omogoča enostavno, hitro in varno plačevanje med uporabniki različnih slovenskih bank.

Kaj omogoča Flik Pay?

- Flik takojšnja plačila: enostaven prenos denarja. Takojšnje nakazilo denarja ali pošiljanje zahtevka za takojšnji prejem denarja prek kontaktnega podatka (številke mobilnega telefona ali elektronskega naslova) prek Flik z neposredno bremenitvijo osebnega računa. Znesek je na računu prejemnika takoj, tudi ob vikendih in praznikih.
- Plačevanje s Flikom na prodajnih mestih, ki to omogočajo.
- Pošiljanje zahtevkov za prejem plačil.

Kakšne so tehnične zahteve za uporabo Flik Pay-a?

Flik Pay lahko uporabljate uporabniki pametnih mobilnih naprav z operacijskim sistemom Android (verzija 9 ali višje) ali iOS različice 14 ali višje. Aplikacija FlikPay je na voljo tudi za Huawei naprave, vendar le za tiste, ki imajo omogočene Google services.

Kako postanem Flik Pay uporabnik s transakcijskim računom pri OTP banki?

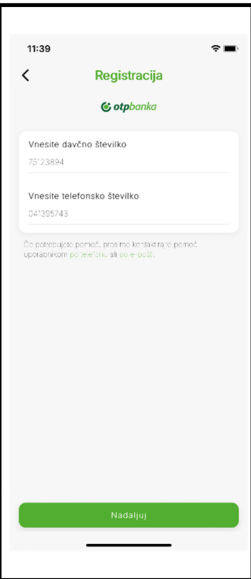
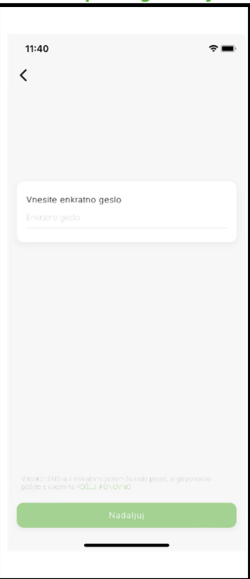
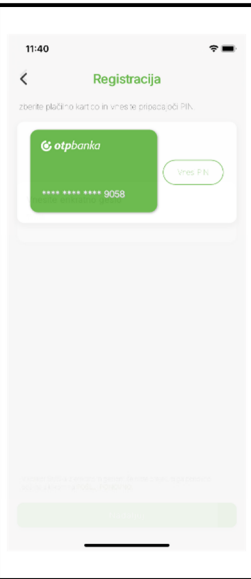
Za uporabo Flik Pay morate imeti pri OTP banki odprt transakcijski račun. Aplikacijo Flik Pay brezplačno prenesete iz spletne trgovine Google Play (Android uporabniki) ali App Store (iOS uporabniki).

Postopek registracije je hiter in preprost. Izvedete ga v le nekaj korakih, brez obiska poslovalnice:*

- V postopku registracije mobilne denarnice vnesite svojo davčno številko in telefonsko številko, ki je povezana s kartico.
- Na svojo mobilno številko boste prejeli enkratno SMS-geslo, ki ga vnesite v aplikacijo.
- Izberite kartico, s katero se želite registrirati in vnesite PIN izbrane kartice**.
- Na svojo mobilno številko boste prejeli SMS sporočilo s povezavo. S klikom na povezavo zaključite registracijo.
- Potrdite oziroma določite svoj kontaktni podatek, ki bo povezan s Flik Pay, in na podlagi katerega vam bodo drugi uporabniki lahko nakazali Flik plačila ali poslali zahtevek za Flik plačilo.

* Če banka že ima vaše podatke (davčna številka in številka mobilnega telefona), vam za prijavo aplikacije Flik Pay poslovalnice ni treba obiskati.

** Pomembno: če vnesete 3x napačen PIN, se PIN zaklene. Onemogočena bo tudi uporaba fizične kartice.

Postopek registracije				
				
Izberite OTP banko.	Vnesite davčno in telefonsko številko.	Nato vnesite kodo, ki ste jo prejeli v SMS sporočilu.	Prikazal se bo seznam vaših kartic, nadaljujte z vnosom PIN številke izbrane kartice.	Postopek registracije zaključite s klikom na povezavo, ki ste jo prejeli v SMS sporočilu.

V primeru težav pri registraciji pokličite na telefonsko številko **080 17 70**, pišete lahko tudi na **elektronski naslov info@otpbanka.si** ali obiščete svojo poslovalnico.

Kako določim kontaktni podatek, ki bo na Fliku povezan s Flik Pay?

To storite znotraj Nastavitev v mapi Moj račun - Kontaktni podatki tako, da za vklop ali izklop kontakta povlečete gumb ob kontaktu. Izberete lahko le tiste vaše kontakte (številko mobilnega telefona in elektronski naslov), ki jih banka hrani v svojem sistemu.

Komu lahko po Fliku v aplikaciji Flik Pay pošljem denar?

Denar ali zahtevek za prejem denarja lahko pošljete prijatelju, ki je uporabnik storitve Flik znotraj mobilne aplikacije katerekoli slovenske banke.

Na kakšen način hitro pošljem denar prijatelju?

Denar ali zahtevek za prejem denarja pošljete na podlagi kontaktnega podatka prijatelja (številke mobilnega telefona ali elektronskega naslova), pri čemer ne potrebujete podatka o njegovem transakcijskem računu. V Flik Pay izberite gumb Pošlji, zatem izberite prijatelja iz seznama kontaktov, če ga že imate shranjenega med stiki v mobilnem telefonu, oziroma izberite gumb Nakazilo ostalim in ročno vnesite številko mobilnega telefona ali elektronski naslov, s katerim je prijatelj povezan s storitvijo Flik. Zatem vnesite želeni znesek, in če želite, dodajte sporočilo za prijatelja. Potrdite z izbiro gumba Nakaži in vnosom osebnega gesla, ki ga uporabljate za vstop v aplikacijo Flik Pay, ali prstnim odtisom ali prepoznavo obraza.

Kako plačujem s Flikom na prodajnih mestih?

Na prodajnih mestih lahko plačujete hitro in enostavno: brezstično na POS terminalih (samo Android uporabniki), s skeniranjem QR kode ali pa v spletnih trgovinah izberite Flik kot način plačila.

Plačilo bo shranjeno rubriki »Zgodovina transakcij«.

Ali lahko Flik Pay deluje tudi brez internetne povezave?

Ne.

Ali je mogoče Flik Pay z OTP banko imeti na več različnih mobilnih naprav?

Ne. OTP banka omogoča registracijo v Flik Pay na samo eni mobilni napravi.

Na kakšen način ponovno določim pozabljeno geslo za vstop v Flik Pay?

V primeru pozabljenega gesla ali po tretjem napačnem vnosu gesla v Flik Pay je potrebno ponoviti postopek registracije in nastaviti novo geslo. Zato aplikacijo izbrišite iz vaše naprave in jo ponovno naložite iz trgovine Google Play oziroma App Store ter ponovite postopek registracije

Flik Pay že uporabljam pri drugi banki. Ali ga lahko tudi pri OTP banki?

Seveda, ob vstopu v Flik Pay kliknite na ikono v zgornjem desnem kotu in izberite *Dodaj nov bančni račun*. Kliknite na logotip OTP banke in nadaljujte postopek registracije.

Bodite pozorni, isti Flik alias lahko imate samo pri eni banki, lahko pa imate pri eni banki telefonski kontakt, pri drugi pa email.