

Mobilni žeton

POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Za uporabnike mobilnih telefonov z operacijskim sistemom iOS in Android

Verzija 1

SPLOŠNA VPRAŠANJA O MOBILNEM ŽETONU	2
Kaj je mobilni žeton?	2
Kakšen je razlog za uvedbo mobilnega žetona?	2
Kakšne so prednosti mobilnega žetona?	2
AKTIVACIJA MOBILNEGA ŽETONA	2
Kako aktiviram mobilni žeton?	2
Na kateri napravi lahko aktiviram mobilni žeton?	2
Ali lahko mobilni žeton uporabljam na več napravah?	2
Kaj se zgodi, če želim mobilni žeton aktivirati na novi napravi?	2
Kaj, če ne prejmem SMS-sporočila z aktivacijsko povezavo?	2
PRIJAVA V MOBILNO IN SPLETNO BANKO	3
Kako se prijavim v mobilno banko po aktivaciji mobilnega žetona?	3
Ali lahko za prijavo v mobilno banko uporabljam prstni odtis ali prepoznavo obraza?	3
Kako se prijavim v spletno banko po uvedbi mobilnega žetona?	3
POTRJEVANJE PLAČIL IN DRUGIH ZAHTEV	3
Kako lahko potrjujem plačila v mobilni banki?	3
Kako potrjujem plačila v spletni banki?	3
TEŽAVE PRI UPORABI	3
Kaj, če pozabim PIN za mobilni žeton?	3
Kaj, če izgubim ali zamenjam telefon?	3
VARNOST IN ZASEBNOST	4
Je mobilni žeton varen?	4
Kaj se zgodi, če nekdo pridobi dostop do mojega telefona?	4
Ali moram imeti nastavljeno zaklepanje zaslona?	4

SPLOŠNA VPRAŠANJA O MOBILNEM ŽETONU

Kaj je mobilni žeton?

Mobilni žeton je varna in sodobna rešitev za bančne storitve. Pametni telefon spremeni v generator enkratnih gesel in orodje za prijavo v spletno ter mobilno banko, hkrati pa omogoča potrjevanje vseh bančnih transakcij in drugih zahtev neposredno v mobilni banki.

Kakšen je razlog za uvedbo mobilnega žetona?

Mobilni žeton uvajamo, ker omogoča hitrejši, varnejši in sodobnejši način avtentikacije. Uporablja ga večina vodilnih finančnih ustanov in je postal standard v bančnih aplikacijah.

Kakšne so prednosti mobilnega žetona?

- Hitra prijava v mobilno banko s PIN-om ali biometrijo (prstni odtis, prepoznavna obraza).
- Varnejše potrjevanje plačil in drugih zahtev.
- Preizkušen standard v bančnem sektorju.
- Koda se generira neposredno v aplikaciji, tj. brez odvisnosti od mobilnega operaterja.
- Preprečeno je prestrezanje SMS-sporočil in napadi tipa SIM-swap.
- Podatki so zaščiteni z unikatnim kriptografskim ključem, vezanim na napravo.

AKTIVACIJA MOBILNEGA ŽETONA

Kako aktiviram mobilni žeton?

Mobilni žeton boste lahko aktivirali, ko boste prejeli obvestilo o možnosti aktivacije in bo za vas omogočen prehod. Po prejemu obvestila sledite preprostim navodilom za aktivacijo:

1. Prijavite se v mobilno banko mBank@Net.
2. Prejeli boste SMS s povezavo za aktivacijo.
3. Kliknite na povezavo in nastavite svoj PIN, s katerim boste potrjevali transakcije.
4. Po želji omogočite prijavo in potrjevanje z biometrijo (prstni odtis ali prepoznavna obraza).
5. Aktivacija je končana – vaš mobilni žeton je uspešno aktiviran in pripravljen za uporabo.

Na kateri napravi lahko aktiviram mobilni žeton?

Mobilni žeton lahko aktivirate na pametnem telefonu, ki podpira mobilno banko mBank@Net in izpolnjuje minimalne tehnične pogoje, objavljene na spletni strani otpbanka.si/bnks.

Ali lahko mobilni žeton uporabljam na več napravah?

Ne. Mobilni žeton lahko uporabljate samo na eni napravi. Če želite zamenjati napravo, je potrebna ponovna aktivacija mobilnega žetona.

Kaj se zgodi, če želim mobilni žeton aktivirati na novi napravi?

Mobilni žeton enostavno aktivirate na novi napravi. Ker je lahko aktiven le na eni napravi, se na stari samodejno onemogoči.

Kaj, če ne prejmem SMS-sporočila z aktivacijsko povezavo?

Najprej preverite mapo z nezaželenimi sporočili ali blokirane številke. Če težave ostajajo, kontaktirajte naš Kontaktni center.

Kako dolgo velja povezava v SMS-sporočilu za aktivacijo?

Povezava je veljavna 3 minute. Po poteku boste morali postopek začeti znova.

PRIJAVA V MOBILNO IN SPLETNO BANKO

Kako se prijavim v mobilno banko po aktivaciji mobilnega žetona?

Po aktivaciji se v mobilno banko prijavite z vnosom PIN-a, ki ste ga nastavili ob aktivaciji, ali z uporabo biometrije (prstni odtis ali prepoznavo obraza), če je ta možnost omogočena.

Ali lahko za prijavo v mobilno banko uporabljam prstni odtis ali prepoznavo obraza?

Da. Med aktivacijo lahko omogočite prijavo z biometrijo. Nastavitev prijave lahko kadarkoli spremenite v meniju aplikacije mBank@Net.

Ali banka v tem primeru hrani moje biometrične podatke?

Ne. Biometrični podatki se obdelujejo izključno na vaši napravi in pod vašim nadzorom. Banka do teh podatkov nima dostopa, jih ne hrani ali kakorkoli drugače obdeluje.

Kako se prijavim v spletno banko po uvedbi mobilnega žetona?

Za vpis v spletno banko uporabite svoje uporabniško ime in enkratno geslo, ki ga ustvarite z mobilnim žetonom v aplikaciji mBank@Net.

POTRJEVANJE PLAČIL IN DRUGIH ZAHTEV

Kako lahko potrjujem plačila v mobilni banki?

Plačila in druge zahteve boste potrjevali s PIN-om ali biometrijo – odvisno od nastavitve, ki ste jo izbrali ob aktivaciji mobilnega žetona.

Kako potrjujem plačila v spletni banki?

Potrjevanje bo potekalo prek potisnega sporočila v mobilno banko mBank@Net ali z enkratno kodo, ki jo generira mobilni žeton v aplikaciji.

TEŽAVE PRI UPORABI

Kaj, če pozabim PIN za mobilni žeton?

V tem primeru boste morali ponovno aktivirati mobilni žeton. Aktivirali ga boste s prijavo v mobilno banko z vašim uporabniškim imenom in geslom. Postopek je sledeč:

1. Na prijavni strani kliknite povezavo 'Pozabljen PIN', da razvežete napravo.
2. V mBank@Net se prijavite z uporabniškim imenom, geslom in prejetim SMS-žetonom.
3. Po uspešni prijavi nadaljujete z aktivacijo mobilnega žetona.

Kaj, če izgubim ali zamenjam telefon?

Ob izgubi ali menjavi telefona je potrebna ponovna aktivacija mobilnega žetona. Aktivirali ga boste po prijavi v mobilno banko z uporabniškim imenom in geslom. Z aktivacijo mobilnega žetona na novem telefonu se bo ta na starem samodejno onemogočil.

VARNOST IN ZASEBNOST

Je mobilni žeton varen?

Mobilni žeton je varen način avtentikacije, saj uporablja napredne kriptografske metode in enkratna gesla, vezana na vašo napravo. Gesla so časovno omejena, kar močno zmanjša možnost zlorabe. Naprava deluje kot generator enkratnih gesel, ki jih ni mogoče prestreči ali ponovno uporabiti. Tako je dostop do spletne ali mobilne banke zaščiten pred phishing napadi, krajo gesel in nepooblaščenimi prijavami.

Kaj se zgodi, če nekdo pridobi dostop do mojega telefona?

Mobilni žeton je zaščiten z vašim PIN-om ali biometrijo. Brez te avtentikacije ga ni mogoče uporabiti. Priporočamo, da dostop do telefona zaščitite z zaklepanjem zaslona.

Ali moram imeti nastavljeno zaklepanje zaslona?

Da. To je dodatna zaščita, preden lahko tretja oseba dostopa do aplikacije.

Kaj, če ne uporabljam mobilne banke?

Če mobilne banke ne uporabljate, lahko v spletni banki Bank@Net za prijavo in potrjevanje zahtevkov uporabljate SMS-žeton.