

Zavarovanje poslovnih kartic



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d. d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje poslovnih kartic OTP banke d. d.

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je namenjen le povzetku nekaterih glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Celotne informacije o zavarovalnem produktu oz. ostale pravice in obveznosti strank so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Svetujemo vam, da si z namenom seznanitve z zavarovalnim produktom v celoti, natančno preberete vso omenjeno dokumentacijo.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za premoženjsko zavarovanje nevarnosti ob izgubi, kraji, ropu, roparski tatvini ali odvzemu pri vlomu zavarovančevih poslovnih plačilnih, kreditnih in drugih poslovnih kartic, ki so vezane na poslovne kartične račune pri izdajatelju kartic.



Kaj je zavarovano?

- ✓ zloraba kartic ob izgubi ali kraji le-teh s strani nepooblaščenih oseb;
- ✓ rop ali roparska tatvina ali kraja gotovine zavarovanca ob dvigu le-te s karticami, če je do takšnega dogodka prišlo v eni uri po opravljenem dvigu;
- ✓ uničenje kartic;
- ✓ uničenje pametne kartice in/ali USB ključa s kvalificiranim digitalnim potrdilom za uporabo spletne ali elektronske banke pri izdajatelju kartic;
- ✓ izguba ali kraja osebnih predmetov (ključev, osebnih dokumentov, ročne torbice, denarnice) ali odvzem mobilnega telefona in/ali tablice ob vlomu ali ropu hkrati z izgubo, krajo ali odvzemom kartice.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ če zavarovanec krši izdajateljeve pogoje poslovanja s kartico;
- ✗ namerno dejanje povzročitve škode in malomarnost;
- ✗ izročitev kartice drugi osebi;
- ✗ goljufija;
- ✗ če je kartica fizično ponarejena (card skimming);
- ✗ zlorabe kartice pri plačilih nakupa blaga ali storitve sklenjena na daljavo;
- ✗ če je škoda posledica vdorov v računalniški sistem podatkov;
- ✗ v kolikor se postopki na prodajnem mestu ne izvajajo v prisotnosti zavarovanca;
- ✗ če je škoda nastala v zvezi z uporabo/zlorabo kriptovalut (»virtualnih ali kriptovalut« ipd.);
- ✗ stroški kazni v primeru, ko zavarovanec ni prijavil izgube ali kraje dokumentov v skladu z navodili oz. pravnimi podlagami pristojnih organov RS, ki urejajo to področje;
- ✗ če je zloraba ukradene ali izgubljene kartice nastala zato, ker je zavarovanec imel zapisano osebno številko (PIN) na stvari, ki jo ima ali nosi skupaj s kartico;
- ✗ če je bila kartica iz katerega koli razloga uvrščena na seznam predhodno blokiranih kartic, plačilo z nje pa je bilo vseeno opravljeno;
- ✗ če prijava zavarovalnega primera ne obsega popolne dokumentacije ali če obsega dokumentacijo z lažnimi ali nepotrjenimi podatki;
- ✗ obresti in drugih stroškov, ki so posledica zlorabe kartice;
- ✗ škode zaradi terorizma;
- ✗ škode zaradi vojnih dogodkov in drugih podobnih dogodkov.



Ali je kritje omejeno?



Posamezna nevarnost je zavarovana do zavarovalne vsote, ki je navedena v zavarovalni polici.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje krije zavarovalne primere, nastale zaradi rop ali roparske tatvine ali kraje gotovine zavarovanca, uničenja kartic, uničenja pametne kartice in/ali USB ključa s kvalificiranim digitalnim potrdilom in izgube ali kraje osebnih predmetov ali odvzema mobilnega telefona in/ali tablice ob vlomu ali ropu na območju Evrope v geografskem pomenu. Zavarovalni primeri nastali zaradi zlorabe izgubljenih ali ukradenih kartic zavarovanca ali zlorabe kartic zavarovanca zaradi izgube ali kraje mobilne naprave z mobilno denarnico s strani nepooblaščenih oseb, pa so kriti na območju celotnega sveta.



Kakšne so moje obveznosti?

- Skrbno hranjenje in odgovorno ravnanje s karticami, pametno kartico, USB ključem s kvalificiranim digitalnim potrdilom in ostalimi osebnimi predmeti.
- Skrbno ravnanje s karticami, pametno kartico, USB ključem s kvalificiranim digitalnim potrdilom v skladu z zapisi pogojev poslovanja s karticami izdajatelja kartic.
- Izgubo, krajo, odvzem kartic ob vlomu ali ropu takoj prijaviti izdajatelju kartic.
- Izgubo, krajo, odvzem pametne kartice in/ali USB ključa s kvalificiranim digitalnim potrdilom ob vlomu ali ropu takoj prijaviti izdajatelju kartic.
- Krajo, rop, roparsko tatvino ali vlom takoj prijaviti policiji.
- Izgubo, krajo ali odvzem mobilnega telefona in/ali tablice ob vlomu ali ropu takoj prijaviti mobilnemu operaterju, da se onemogočijo vse storitve.



Kdaj in kako plačam?

Če ni drugače dogovorjeno, plačam premijo letno, v enkratnem znesku, preko direktne obremenitve računa, z dnem zapadlosti premije.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovalec podpiše zavarovalno polico in traja eno zavarovalno leto. Začetek zavarovanja je ob 24.00 uri tistega dne, ko zavarovalec podpiše zavarovalno polico in prenehanje ob 24.00 uri tistega dne, ko poteče eno zavarovalno leto. Po poteku zavarovalnega leta se zavarovanje vsako leto podaljša za eno zavarovalno leto, dokler ga katera od strank ne odpove ali zavarovanec pri izdajatelju kartic ne zapre kartičnega računa.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Odpoved zavarovanja mora biti podana pisno vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta. V primeru sklenitve pogodbe na daljavo ima zavarovalec pravico, da v roku 14 dni od sklenitve pogodbe, brez navedbe razloga, od zavarovalne pogodbe odstopi.