

Splošni pogoji za zavarovanje poslovnih kartic OTP banke d. d.
Veljavnost od 01.09.2024

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

zavarovanec – oseba, katere premoženje/premoženjski interes je zavarovan in je imetnik poslovnih plačilnih, poslovnih kreditnih ali drugih poslovnih kartic, ki jih je izdal izdajatelj kartic OTP banka d. d. (v nadaljevanju: izdajatelj kartic);

zavarovalec – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo. Zavarovalec je pravna oseba ali samostojni podjetnik s sedežem v Republiki Sloveniji, vpisana v poslovni register Agencije Republike Slovenije za javno pravne evidence in storitve (AJPES), imetnik kartičnega računa.

kartični račun – poslovni transakcijski račun ali drug poslovni račun zavarovalca, odprt pri izdajatelju kartic, na katerega so vezane kartice;

kartica – neprenosljiva poslovna plačilna, poslovna kreditna in druga poslovna kartica, ki jo izdajatelj kartic izda zavarovancu v uporabo in je vezana na kartični račun zavarovalca;

pametna kartica - kartica s kvalificiranim digitalnim potrdilom za uporabo spletne ali elektronske banke pri izdajatelju kartic;

USB ključ – ključ s kvalificiranim digitalnim potrdilom za uporabo spletne ali elektronske banke pri izdajatelju kartic;

mobilna denarnica – aplikacija preko katere izdajatelj kartic zavarovancu omogoča uporabo kartice preko mobilne naprave;

nepooblaščen oseb – vsaka oseba razen zavarovanca;

zavarovalna polica – listina o zavarovalni pogodbi;

premija – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici v skladu s sklenjeno zavarovalno pogodbo;

zavarovalnina – znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;

zavarovalnica – Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d.d., Ulica Eve Lovše 7, 2000 Maribor, matična številka 5063400, ID za DDV SI44814631;

zavarovalno leto – obdobje trajanja zavarovanja v dolžini leta dni, za katerega se obračuna premija;

izguba kartice/pametne kartice/USB ključa/mobilne naprave z mobilno denarnico/osebni predmeti – primer, ko zavarovanec s kartico/pametno kartico/USB ključ/mobilno napravo z mobilno denarnico/osebni predmeti ne more več prosto razpolagati in je/jih uporabljati, in pri tem ne gre za krajo kartice/pametne kartice/USB ključa/mobilne naprave z mobilno denarnico/osebni predmeti;

kraja kartice/pametne kartice/USB ključa/mobilne naprave z mobilno denarnico/osebni predmeti – dejanje nepooblaščen osebe, ki zavarovancu vzame kartico/pametno kartico/USB ključ/mobilno napravo z mobilno denarnico/osebne predmete z namenom, da si jo/jih protipravno prilasti;

zloraba – uporaba izgubljene ali ukradene kartice s strani nepooblaščen osebe ali uporaba kartice preko izgubljene ali ukradene mobilne naprave z mobilno denarnico s strani nepooblaščen osebe;

uničena kartica – kartica, ki jo zavarovanec zaradi izgube, kraje, ropa, roparske tatvine ali vloma ne sme ali ne more več uporabljati;

uničena pametna kartica in/ali USB ključ – pametna kartica in/ali USB ključ, ki jo zavarovanec zaradi izgube, kraje, ropa, roparske tatvine ali vloma ne sme ali ne more več uporabljati;

rop gotovine – dejanje nepooblaščen osebe, ki ob dvigu gotovine s strani zavarovanca, le-temu gotovino odvzame in pri tem uporabi silo ali grožnjo z neposrednim napadom na življenje ali telo;

roparska tatvina gotovine – tatvina gotovine, ki jo je s kartico dvignil zavarovanec, izvršena s strani nepooblaščen osebe in sicer na način, da je nepooblaščen oseba zalotena pri tatvini, pri čemer zato, da ukradeno gotovino obdrži, zoper zavarovanca uporabi silo ali grožnjo z neposrednim napadom na življenje ali telo;

kraja gotovine – dejanje nepooblaščen osebe, ki zavarovancu vzame gotovino, ki jo je dvignil s kartico ali z mobilno denarnico, z namenom, da si jo protipravno prilasti;

rop – odvzem zavarovanih stvari z uporabo sile ali grožnje z neposrednim napadom na življenje ali telo zavarovanca;

roparska tatvina kartice/pametne kartice/USB ključa – tatvina kartice/pametne kartice/USB ključa, izvršena s strani nepooblaščen osebe in sicer na način, da je nepooblaščen oseba zalotena pri tatvini, pri čemer zato, da ukradeno kartico/pametno kartico/USB ključ obdrži, zoper zavarovanca uporabi silo ali grožnjo z neposrednim napadom na življenje ali telo;

vlom – nezakonit in s premagovanjem ovir izvršen vstop v prostor z namenom protipravne prilastitve zavarovanih stvari;

osebni predmeti – ključi, osebni dokumenti, mobilni telefon, tablica, ročna torbica in denarnica zavarovanca;

pogodba, sklenjena na daljavo – pogodba o zavarovanju, sklenjena med zavarovalnico in zavarovalcem brez njune istočasne fizične prisotnosti, preko enega od sredstev za komuniciranje na daljavo (npr. svetovnega spleta).

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen – PREDMET ZAVAROVANJA IN OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so veljavne zavarovančeve poslovne kartice, ki jih je izdajatelj kartic izdal zavarovancu in so vezane na kartični račun zavarovalca. Predmet zavarovanja so tudi tiste stvari, ki so posebej opredeljene v okviru posameznih zavarovanih nevarnosti.
- (2) Zavarovanec je fizična oseba, stara vsaj 15 let.
- (3) Zavarovanje za zavarovane nevarnosti pod 2), 3), 4) in 5) točko 2. člena teh pogojev velja na območju Evrope v geografskem pomenu, zavarovanje za zavarovano nevarnost pod 1) točko 2. člena teh pogojev, pa velja na območju celotnega sveta.

2. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN OBSEG KRITJA

1) Zloraba izgubljenih ali ukradenih kartic zavarovanca ali zloraba kartic zavarovanca zaradi izgube ali kraje mobilne naprave z mobilno denarnico s strani nepooblaščen osebe

- (1) Zavarovanje krije škodo v znesku opravljenih transakcij, ki bremenijo kartični račun kot posledica zlorabe izgubljene ali ukradene zavarovančeve kartice ali zavarovančeve mobilne naprave z mobilno denarnico, do višine do katere zavarovanec po zakonu nosi odgovornost zaradi zlorabe kartice za:
 - a) plačila blaga in storitev s kartico izvršena prek POS – terminalov s strani nepooblaščen osebe;
 - b) dvige gotovine s kartico s strani nepooblaščen osebe na bankomatih ali v poslovalnicah izdajatelja kartic;
 - c) dvige gotovine s kartico s strani nepooblaščen osebe na bankomatih ali v poslovalnicah drugih bank.
- (2) Škoda po tej točki je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici. Škoda se nanaša le na glavnice izvršenih transakcij, ki obremenijo kartični račun.
- (3) Zavarovalnica krije škodo zlorabe kartice v okviru trajanja zavarovanja po srednjeevropskem času, nastalo v času največ 48 ur pred prijavo izgube ali kraje kartice oz. mobilne naprave z mobilno denarnico s strani zavarovanca (ali tretje osebe) izdajatelju kartic, ter vse dokler izdajatelj kartic ne prevzame odgovornosti za nepooblaščen transakcije v skladu s svojimi pogoji, vendar ne kasneje kot do 24:00 ure (do polnoči) na dan prijave izgube ali kraje kartice oz. mobilne naprave z mobilno denarnico izdajatelju kartic.
- (4) Zavarovanec je dolžan izgubo ali krajo kartice ali mobilne naprave z mobilno denarnico nemudoma prijaviti izdajatelju kartic, kjer je kartični račun odprt. Če zavarovanec poda prijavo po telefonu, mora v naslednjih 8 dneh v poslovalnici izdajatelja kartic pisno potrditi resničnost prijave. V primeru kraje kartice ali mobilne naprave z mobilno denarnico je zavarovanec dolžan nemudoma prijaviti dogodek tudi policiji.

2) Rop ali roparska tatvina ali kraja gotovine zavarovanca

- (1) Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec v primeru, ko mu je bila gotovina, ki jo je dvignil s kartico ali z mobilno denarnico, odvzeta z ropom ali roparsko tatvino ali krajo, v primeru, če je do takšnega ropa ali roparske tatvine ali kraje prišlo v 1 uri po opravljenem dvigu.
- (2) Škoda po tej točki je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici. Škoda se nanaša le na znesek dvignjene gotovine, ki obremeni kartični račun.
- (3) Zavarovanec mora rop, roparsko tatvino, krajo gotovine takoj prijaviti policiji.

3) Uničenje kartic

- (1) Zavarovalnica krije stroške izdelave nove kartice in stroške blokade kartice v primeru:
 - a) izgube ali kraje kartice;
 - b) rop ali roparske tatvine kartice;
 - c) odvzema kartice ob vladu ali ropu;ne glede na to, ali je prišlo do zlorabe kartice na kartičnem računu in ne glede na to, ali so ob izgubi ali kraji kartice bili izgubljeni ali ukradeni osebni predmeti ali protipravno odvzet mobilni telefon.
- (2) Zavarovalnica krije navedene stroške, kadar izdajatelj kartic v skladu s svojimi pogoji teh stroškov ni dolžan kriti.
- (3) Škoda po tej točki je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici.

4) Uničenje pametne kartice in/ali USB ključa

- (1) Zavarovalnica krije stroške izdelave nove pametne kartice in/ali USB ključa in stroške blokade pametne kartice in/ali USB ključa v primeru:
 - a) izgube ali kraje pametne kartice in/ali USB ključa;
 - b) rop ali roparske tatvine pametne kartice in/ali USB ključa;
 - c) odvzema pametne kartice in/ali USB ključa ob vladu ali ropu;ne glede na to, ali je prišlo do zlorabe pametne kartice in/ali USB ključa na kartičnem računu in ne glede na to, ali so ob izgubi ali kraji pametne kartice in/ali USB ključa bili izgubljeni ali ukradeni osebni predmeti ali protipravno odvzet mobilni telefon.
- (2) Zavarovalnica krije navedene stroške, kadar izdajatelj kartic v skladu s svojimi pogoji teh stroškov ni dolžan kriti.
- (3) Škoda po tej točki je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici.

5) Izguba ali kraja osebnih predmetov ali odvzem mobilnega telefona in/ali tablice ob vladu ali ropu

- (1) Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec v primeru izgube ali kraje osebnih predmetov ali odvzema mobilnega telefona in/ali tablice ob vladu ali ropu, če so bili osebni predmeti izgubljeni, ukradeni ali mobilni telefon in/ali tablica odvzet ob vladu ali ropu hkrati s kartico.
- (2) Zavarovanec mora krajo osebnih predmetov ali odvzem mobilnega telefona in/ali tablice ob vladu ali ropu hkrati s kartico takoj prijaviti policiji.
- (3) V primeru izgube ali kraje osebnih predmetov ali odvzema mobilnega telefona in/ali tablice ob vladu ali ropu ob sočasni izgubi ali kraji večjega števila zavarovanih kartic, zavarovalnica obravnava navedeno kot en zavarovalni primer.
- (4) Zavarovalnica zavarovancu povrne naslednje stroške nastale ob:

- Izgubi ali kraji ključev

Stroške ponovne izdelave ključev za avtomobile, ki so v lasti zavarovanca oz. njegovih družinskih članov, s katerimi živi v skupnem gospodinjstvu in stroške ponovne izdelave ključev službenega vozila, ki ga ima zavarovanec v uporabi, stroške ponovne izdelave ključev in morebitne menjave ključavnic stalnega in/ali začasnega prebivališča zavarovanca in objektov, ki jih zavarovanec uporablja za osebne namene (npr. vikend, počitniška hiša, garaža, delavnica itd.) in so v lasti zavarovanca oz. njegovih družinskih članov, s katerimi živi v skupnem gospodinjstvu, stroške ponovne izdelave ključev poslovnih prostorov, v katerih zavarovanec dela, stroške ponovne izdelave ključev sefa ali zasebnega trezorja, namenjenega za osebno rabo, ki ga je zavarovanec najel pri izdajatelju kartic. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici.

- Izgubi ali kraji osebnih dokumentov

Stroške ponovne izdaje zavarovančevih osebnih dokumentov in stroške za izdelavo fotografij, ki jih zavarovanec potrebuje za ponovno izdajo svojih osebnih dokumentov. Med osebne dokumente, za katere zavarovalnica krije stroške ponovne izdelave, sodijo osebna izkaznica, potni list, potrdilo o prebivališču, delovno dovoljenje, obmejna prepustnica, kartica zdravstvenega zavarovanja, vozniško dovoljenje in prometno dovoljenje. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici.

- Izgubi ali kraji ročne torbice in/ali denarnice

Strošek nakupa ukradene ali izgubljene ročne torbice in/ali denarnice. Strošek nakupa izgubljene ali ukradene ročne torbice in/ali denarnice prizna zavarovalnica le, če je bila le-ta izgubljena ali ukradena hkrati z vsaj še enim osebnim predmetom, za katerega zavarovalnica krije škodo po teh pogojih. Strošek nakupa se lahko izkaže z računom, s katerim je izkazan nakup ukradene ali izgubljene ročne torbice in/ali denarnice oziroma drugimi dokazili. Ročna torbica je lahko naramna torba, aktovka, nahrbtnik ali poslovni kovček. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici.

- Izgubi ali kraji mobilnega telefona

Stroške telefonskih storitev (telefonski klici, SMS, MMS, prenos mobilnih podatkov...) mobilnega operaterja, povzročene z izgubljenim oz. ukradenim mobilnim telefonom. Zavarovalnica krije finančno škodo v okviru trajanja zavarovanja po srednjeevropskem času nastalo v času 48 ur pred prijavo izgube ali kraje kartice s strani zavarovanca (ali tretje osebe) izdajatelju kartice, vendar ne kasneje kot do 24:00 ure (do polnoči) na dan prijave izgube ali kraje kartice izdajatelju kartice. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici.

- Odvzemu mobilnega telefona in/ali tablice ob vladu ali ropu

Strošek nakupa odtujenega mobilnega telefona in/ali tablice, ki je bil zavarovancu odvzet-a ob vladu ali ropu. Kot strošek nakupa se lahko šteje vrednost za plačilo, navedena na računu, s katerim je izkazan nakup odtujenega mobilnega telefona in/ali tablice. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega na zavarovalni polici.

3. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovalnica ne krije škode:

- a) če je zavarovanec kršil izdajateljeve pogoje poslovanja s kartico in njene uporabe ali izdajateljeve pogoje uporabe mobilne denarnice ali izdajateljeve pogoje uporabe pametne kartice in/ali USB ključa;
- b) če je zavarovanec kršil te splošne pogoje;
- c) v kolikor je škodni dogodek posledica namernega dejanja ali hude malomarnosti zavarovanca;
- d) če je zavarovanec sam izročil kartico ali mobilno napravo z mobilno denarnico drugi osebi ali jo kakor koli drugače namenoma odtujil in s tem omogočil nepooblaščen uporabo;
- e) v kolikor je škodni dogodek posledica goljufije;
- f) če je bila kartica fizično ponarejena (*card skimming*);
- g) zlorabe kartice pri plačilih, kjer je pogodba o nakupu blaga, storitve ali digitalne vsebine/storitve sklenjena na daljavo. Pogodbe, sklenjene na daljavo, se po tej točki štejejo kot pogodbe o dobavi blaga, storitev ali digitalne vsebine/storitve, ki so sklenjene med kupcem in prodajalcem, tako da se pri sklenitvi pogodbe uporablja izključno eno ali več sredstev za komuniciranje na daljavo, ki omogočajo sklenitev pogodbe tako, da ni potrebna sočasna fizična prisotnost pogodbenih strank. Sredstva za komuniciranje na daljavo so zlasti: pisemske pošiljke in druge tiskovine, katalogi, telefonski pogovori, oglaševanje v tisku z naročilnico, televizijska prodaja, faksimile naprava, elektronska pošta in svetovni splet oziroma internet;
- h) če so bili podatki iz kartice posneti prek skimming naprav v POS-terminalu;
- i) če je škoda posledica vdorov v bazo podatkov v računalniški sistem podatkov oz. računalniški sistem spletnih trgovin z namenom pridobiti podatke o karticah (npr. kraja identitete);
- j) če je škoda nastala v zvezi z uporabo/zlorabo kriptovalut (»virtualnih ali kriptovalut« ipd.);
- k) v kolikor se postopki na prodajnem mestu ne izvajajo v prisotnosti zavarovanca - zavarovalnica ne krije škode, ki bi nastala zaradi zlorabe kartice ob prenosu le-te izven vidnega polja zavarovanca;
- l) če je zloraba ukradene ali izgubljene kartice s strani nepooblaščen osebe nastala zato, ker je zavarovanec imel zapisano osebno številko (PIN) na stvari, ki jo ima ali nosi skupaj s kartico oz. z mobilno napravo z mobilno denarnico;
- m) če je bila kartica iz katerega koli razloga uvrščena na seznam predhodno blokiranih kartic, plačilo z nje pa je bilo vseeno opravljeno;

- n) ki se nanaša na stroške kazni v primeru, ko zavarovanec ni prijavil izgube oz. kraje osebnih dokumentov v skladu z navodili oz. pravnimi podlagami pristojnih organov RS, ki urejajo to področje;
 - o) če prijava zavarovalnega primera ne obsega popolne dokumentacije ali če obsega dokumentacijo z lažnimi ali nepotrjenimi podatki;
 - p) obresti in drugih stroškov, ki so posledica zlorabe kartice;
 - r) ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti kakršnihkoli stroškov, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kakšen drug vzrok ali dejanje.
- Za teroristično dejanje se šteje vsako organizirano nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;
- s) zaradi vojnih dogodkov, vstaj, drugih oboroženih akcij, uporov, drugih sovražnih akcij, notranjih nemirov ali stavk oziroma škod, ki neposredno izhajajo iz uredb, ukrepov oblasti ali drugih podobnih dogodkov.

II. SPLOŠNE DOLOČBE

4. člen – DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA

- (1) Zavarovanec je dolžan kartice, pametno kartico, USB ključ in ostale osebne predmete skrbno hraniti in z njimi odgovorno ravnati.
- (2) Zavarovanec je dolžan s karticami, pametnimi karticami, USB ključem ravnati skrbno in tako kot je zapisano v pogojih poslovanja izdajatelja kartic.
- (3) Zavarovanec je dolžan takoj po dogodku izgubo, krajo, odvzem kartice, pametne kartice, USB ključa ali mobilne naprave z mobilno denarnico ob vlom ali ropu takoj prijaviti izdajatelju kartic.
- (4) V primeru zavarovanih nevarnosti, ki se nanašajo na krajo, rop, roparsko tatvino ali vlom je zavarovanec dolžan to takoj prijaviti tudi policiji. Iz prijave mora biti razvidno, kateri osebni predmeti so bili zavarovancu odvzeti.
- (5) V primeru izgube, kraje ali odvzema mobilnega telefona in/ali tablice ob vladu ali ropu mora zavarovanec to takoj prijaviti tudi mobilnemu operaterju, da onemogoči vse storitve, ki jih zavarovancu nudi.

5. člen – SKLENITEV IN TRAJANJE ZAVAROVANJA TER PLAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovalec podpiše zavarovalno polico.
- (2) Zavarovanje traja eno zavarovalno leto. Začetek zavarovanja je ob 24.00 uri tistega dne, ko zavarovalec podpiše zavarovalno polico in prenehanje zavarovanja ob 24.00 uri tistega dne, ko poteče eno zavarovalno leto. Po poteku zavarovalnega leta se zavarovanje vsako leto podaljša za eno zavarovalno leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove. Odpoved zavarovanja mora biti podana pisno vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta, pri čemer učinkuje s potekom tekočega zavarovalnega leta, v katerem je odpoved dana.
- (3) Če ni drugače dogovorjeno, se premija plača v enkratnem znesku, preko direktne obremenitve računa, z dnem zapadlosti premije.
- (4) Premija se zaračuna za vsako zavarovalno leto posebej.
- (5) V primerih prenehanja zavarovanja pred potekom zavarovalnega leta, za katerega je plačana premija, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Ob prenehanju zavarovanja ima zavarovalnica pravico do obračuna administrativnih stroškov v višini vsakokrat veljavnega cenika zavarovalnice, ki se nanaša na obračun tovrstnih stroškov. Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja od dne, ko je bila o prenehanju zavarovanja pisno obveščena.
- (6) Zavarovanje za posamezno kartico preneha tudi, če preneha veljavnost kartice iz razlogov, kot so potek veljavnosti kartice, odvzem kartice, blokada kartice in ukinitve ali prenehanje računa.
- (7) V primeru sklepanja pogodbe na daljavo ima zavarovalec pravico, da v roku 14 dni od sklenitve pogodbe, brez navedbe razloga, od zavarovalne pogodbe odstopi. Odstop mora biti pisen in zavarovalnici poslan do izteka omenjenega roka na njen naslov oz. po elektronski pošti na naslov

info@zav-sava.si. V primeru odstopa v odstopnem roku je zavarovalnica upravičena do sorazmernega dela zavarovalne premije, torej do premije, ki ustreza času, v katerem je bilo zavarovalno kritje podano. Če je v omenjenem času prišlo do nastanka zavarovalnega primera oz. do ureditve katere od zavarovanih nevarnosti, je zavarovalnica upravičena do premije za celotno zavarovalno leto.

6. člen – ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer nastane, ko zavarovanec, skladno z 2. členom teh pogojev utrpí škodo oz. mu ob ureditvi zavarovanih nevarnosti nastanejo stroški.
- (2) Celotna škoda iz naslova zavarovanih nevarnosti, nastala kot posledica izgube ali kraje ene kartice oz. mobilne naprave z mobilno denarnico oz. ene pametne kartice oz. enega USB ključa ali sočasne izgube ali kraje večjega števila zavarovanih kartic se obravnava kot en zavarovalni primer.

7. člen – PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec prijavi zavarovalnici zavarovalni primer pisno na podlagi izpolnjenega obrazca za prijavo škode. Zavarovanec mora k obrazcu za prijavo škode priložiti zlasti naslednje dokumente:
 - a) pogodbo o izdaji kartice, splošne pogoje poslovanja s kartico, izdajateljeve pogoje uporabe mobilne denarnice, pristopnico (vloga) za izdajo plačilne kartice, ipd., s čimer se izkazuje zavarovancevo sprejetje izdajateljevih pogojev poslovanja s kartico. Iz predložene dokumentacije mora biti razviden naziv, številke kartic ter številke kartičnih računov;
 - b) zavarovalno polico oz. številko zavarovalne police;
 - c) prijavo zavarovalnega primera izdajatelju kartic (prijava mora vsebovati ime uslužbenca, ki je prijavo prejel, datum, uro prijave in navedbo okoliščin z opisom časa in mesta kraje oz. izgube);
 - d) potrdilo izdajatelja kartic o blokadi kartice;
 - e) navedbo naziva in naslova policijske postaje, ki je bila o zavarovalnem primeru obveščena, policijski zapisnik ter opis natančnih okoliščin dogodka; če zavarovanec ne more pridobiti policijskega zapisnika, mora pridobiti izjavo policije o prijavi dogodka z navedbo datuma prijave;
 - f) v primeru zlorabe izgubljen ali ukraden kartice potrdilo izdajatelja kartic o višini zlorabe kartice s specifikacijo odtujenih zneskov (specifikacija mora vsebovati tudi datum in uro posameznih odtujenih zneskov);
 - g) v primeru uničenja kartice, pametne kartice ali USB ključa potrdilo, ki izkazuje stroške blokade in stroške izdaje nove kartice ali pametne kartice ali USB ključa;
 - h) v primeru ropa ali roparske tatvine ali kraje predhodno dvignjene gotovine, izjave morebitnih prič ter pisna potrdila o gotovinskih dvigih z vidnim datumom, uro in vsoto dviga (potrdilo bankomata ali potrdilo izdajatelja kartic);
 - i) v primeru izgube ali kraje osebnih predmetov ustrezna potrdila, ki izkazujejo stroške osebnih predmetov (račun za fotografije, račun za izdajo ključev oz. ključavnic, račun za ročno torbico oz. denarnico, datumsko in časovno specifikacijo stroškov telefonskih storitev mobilnega operaterja, račun za nakup mobilnega telefona, tablice itd.); vsa navedena potrdila morajo biti originalna;
 - j) številko transakcijskega računa, na katerega bo nakazano plačilo zavarovalnice;
 - k) druga dokazila, ki jih zavarovalnica zahteva med obravnavanjem zavarovalnega primera.
- (2) Zavarovalnica je dolžna plačati zavarovancu zavarovalnino oz. njen ustrezni del v 14-ih dneh po tem, ko je prejela vse podatke, ki so potrebni za obračun škode ter dokaz o obstoju in višini svoje obveznosti.
- (3) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji oz. ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima zaradi tega.

8. člen – NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki. Prav tako morajo biti vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, v pisni obliki.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.
- (4) Če je zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec iz zavarovalne pogodbe zavarovalnici podal ustrezno soglasje za obveščanje na

elektronski način, mu lahko zavarovalnica vsa obvestila in izjave posreduje na dogovorjen način (npr. po elektronski pošti, v spletno banko, v mobilno banko).

9. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo, kakor tudi med trajanjem zavarovalne pogodbe, mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti ali njenega povečanja, in so mu znane, ali mu niso mogle ostati neznane. Za te okoliščine štejejo zlasti tiste, na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi tiste, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica ugotavljata tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec je dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

10. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

11. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom naslednjega zavarovalnega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji in premijskim sistemom.

12. člen – SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE POŠILJK

- (1) Zavarovalec je dolžan zavarovalnici takoj sporočiti spremembo bivališča oz. sedeža podjetja in ga v primeru opustitve le-tega, bremenijo eventualni stroški, ki bi nastali zavarovalnici.
- (2) Zavarovalnica bo pisna obvestila pošiljala zavarovalcu na naslov, razviden iz zavarovalne pogodbe oz. na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici pisno sporočil. Če se zavarovalec preseli izven Evropske unije, mora zavarovalnici sporočiti naslov osebe v Sloveniji, ki je pooblaščen za sprejemanje izjav zavarovalnice.

13. člen – UPORABA ZAKONA

Za razmerja med zavarovancem, zavarovalcem, zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov Republike Slovenije.

14. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožbo rešuje pritožbeni organ zavarovalnice, skladno s pravilnikom o internem pritožbenem postopku zavarovalnice, ki je objavljen na spletni strani www.zav-sava.si. Pritožba se lahko vloži osebno, po pošti, na e-naslov: info@zav-sava.si, ali na spletni strani zavarovalnice preko spletnega obrazca.
- (2) Zoper odločitev pritožbenega organa zavarovalnice ali v primeru, če slednji o pritožbi ne odloči v roku 30 dni po njenem prejemu, se lahko vloži pobuda za začetek postopka mediacije pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, tel. št. +386 1 300 93 81, e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si.
- (3) Zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec iz zavarovanja lahko zoper odločitev zavarovalnice, ki jo je ta izdala v internem pritožbenem postopku, vloži pritožbo pri Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, če meni, da je prišlo do nespoštovanja

Zavarovalnega kodeksa ter drugih dobrih poslovnih običajev in temeljnih standardov zavarovalne stroke.

- (4) Če sporov ni možno rešiti sporazumno, spore rešuje stvarno in krajevno pristojno sodišče.

15. člen – OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo, za namen izvajanja zavarovalne pogodbe, v primeru prejetega soglasja pa tudi za tiste namene obdelave osebnih podatkov posameznika, za katere je ta posebej privolil.
- (2) Informacije o varstvu in obdelavi osebnih podatkov, kot so informacije o vseh pravnih podlagah obdelave podatkov in namenih obdelav, drugih obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov, prenosu osebnih podatkov v tretje države, pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in rokih hrambe osebnih podatkov, so dostopne na spletni strani zavarovalnice: <https://www.zav-sava.si/o-nas/zasebnost/>, v tiskani obliki kot »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov« pa tudi na vseh prodajnih in cenilnih mestih zavarovalnice. Zavarovalec oz. zavarovanec se najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznani z navedenimi informacijami.
- (3) Posameznik, ki meni, da so bile kršene njegove pravice s področja varstva osebnih podatkov, lahko zahteva sodno varstvo svojih pravic ves čas trajanja kršitve, brez predhodnega uveljavljanja pravic po drugih določbah Zakona o varstvu osebnih podatkov ali uporabe drugih pravnih sredstev.
- (4) Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov v zavarovalnici je dostopna na e-naslovu: gdp@zav-sava.si.
- (5) Zavarovalec oz. zavarovanec mora zavarovalnico sproti pisno obveščati o spremembi osebnih podatkov in o drugih, za zavarovanje pomembnih okoliščinah, na naslov Zavarovalnica Sava, d.d. ali na e-naslov: info@zav-sava.si.

16. člen – PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri pogodbeni stranka ali upravičenec iz pogodbe, sam ali po posredniku, osebi, ki deluje za račun zavarovalnice ali organa vodenja ali nadzora zavarovalnice, ali predstavniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe pod ugodnejšimi pogoji, ali za
- pridobitev ali ohranitev pravic iz zavarovalne pogodbe, ali za
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem zavarovalne pogodbe, ali za
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je zavarovalnici oz. njenim zaposlenim/zastopnikom/posrednikom ali organu ali organizaciji javnega sektorja oziroma njenim predstavnikom/zastopnikom/posrednikom povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je nična.

17. člen – SANKCIJSKA KLAUZULA

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in zato nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, ne glede na določila zavarovalne pogodbe, v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov pravnega reda, ki velja za zavarovalnico.

18. člen – INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU

Poročila o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice so, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopna na spletni strani zavarovalnice (www.zav-sava.si).

PRAVNO OBVESTILO V ZVEZI Z VARSTVOM OSEBNIH PODATKOV

V Zavarovalnici Sava spoštujemo vašo zasebnost, zato tudi varstvu osebnih podatkov namenjamo veliko pozornost. Z njimi ravnamo odgovorno in spoštujemo našo zavezo po njihovi zakoniti, pošteni in pregledni obdelavi. Na spletni strani www.zav-sava.si/o-nas/zasebnost smo v zvezi s tem objavili vse informacije, njihov povzetek pa je zapisan tudi v nadaljevanju tega obvestila.

1. Upravljalavec osebnih podatkov s pooblaščen osebo za varstvo podatkov:

Upravljalavec: ZAVAROVALNICA SAVA, zavarovalna družba, d. d., Ulica Eve Lovše 7, Maribor

Kontaktne podatki:

- brezplačna telefonska številka: 080 19 20
- telefonska številka centrale: 02 23 32 100
- spletna stran: www.zav-sava.si
- e-naslov: info@zav-sava.si

Pooblaščen oseba za varstvo podatkov (DPO) upravljavca:

Kontaktne podatki:

- brezplačna telefonska številka: 080 19 20
- e-naslov: gdpr@zav-sava.si

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščen osebo za varstvo podatkov stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem pravic na osnovi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

2. Pravni temelji obdelave osebnih podatkov

a) sklepanje in izvajanje zavarovalnih pogodb: Če ste naša bodoča stranka, v postopku pogajanj za sklenitev pogodbe, ali obstoječa stranka z že sklenjenim zavarovanjem, je pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov sklepanje oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe. Obdelujemo le tiste osebne podatke, ki so potrebni, da lahko z vami sklenemo zavarovalno pogodbo in izpolnjujemo svoje pravice in obveznosti, kot so:

- izvajanje pravic in obveznosti, dogovorjene v zavarovalni pogodbi (v primeru neplačanih obveznosti tudi za namen izterjave, za uveljavljanje povračilnih zahtevkov ter drugih naših pravic in obveznosti),
- obveščanje o pomembnih dejstvih pred sklenitvijo, ob sklenitvi zavarovanja ali v času trajanja oziroma njegovega prenehanja prek različnih kanalov komunikacije in
- reševanje zahtevkov, reklamacij in pritožb.

b) zakonski temelj: Osebne podatke o vas kot zavarovalcu, zavarovancu, upravičencu oziroma plačniku smo dolžni oziroma upravičeni pridobivati ter nadalje obdelovati na osnovi več veljavnih predpisov, ki praviloma urejajo tudi vrste podatkov, dovoljene namene obdelave, čas, za katerega je dovoljeno podatke obdelovati oziroma hraniti, ter druge pomembne okoliščine obdelave. Predvsem gre za izpolnjevanje obveznosti iz naslova davčno-računovodske zakonodaje, obveznosti izvajanja ukrepov s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, izvajanje omejevalnih ukrepov (v primerih sklenitve življenjskega zavarovanja), obveznosti poročanja pristojnim nadzornim organom ter izpolnjevanje drugih obveznosti v skladu z veljavno zakonodajo.

c) zakoniti interesi zavarovalnice ali tretjih oseb: Zakoniti interes zavarovalnice kot upravljavca osebnih podatkov ali tretjih oseb predstavlja pravno podlago za obdelavo, če ne prevlada nad interesi ter temeljnimi pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo. Ob tem Zavarovalnica Sava na osnovi skrbne ocene upošteva razumna pričakovanja posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, zlasti glede na njegovo razmerje do zavarovalnice.

d) privolitev v obdelavo osebnih podatkov: V določenih primerih (npr. za namen neposrednega trženja, vključno z obveščanjem o prilagojenih ponudbah) je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov vaša privolitev. Obdelava osebnih podatkov poteka v okviru z izjavo dopuščene obsega osebnih podatkov, namena in dogovorjenih kanalov obveščanja, in sicer vse do preklica takšne privolitve. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave vaših osebnih podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica. V kolikor boste svojo privolitev preklicali, vaših podatkov več ne bomo obdelovali, če ne bo obstajal drug pravni temelj za njihovo zakonito obdelavo. Veljavno privolitev v obdelavo osebnih podatkov lahko poda le oseba, starejša od 15 let, sicer mora z obdelavo osebnih podatkov otroka soglašati starš oziroma skrbnik otroka.

3. Namen obdelave vaših osebnih podatkov

Zavarovalnica osebne podatke zavarovalcev, zavarovancev, oškodovancev in upravičencev iz zavarovalne pogodbe obdeluje v fazi pogajanj za namen sklenitve zavarovalnih pogodb, ob in po sklenitvi za namen izvajanja zavarovalnih pogodb, za namen obveščanja o pomembnih dejstvih pred sklenitvijo, ob sklenitvi zavarovanja ali v času trajanja zavarovanja oziroma njegovega prenehanja prek različnih kanalov komunikacije ter za reševanja zahtevkov, reklamacij in pritožb.

Ovisno od okoliščin moramo včasih vaše podatke uporabljati tudi za druge, z izvajanjem zavarovanj povezane namene, a le takrat, kadar imamo za to ustrezno pravno podlago. Ti nameni lahko izvirajo iz naših zakonskih obveznosti (npr. po davčni zakonodaji in mednarodnih sporazumih za namen posredovanja osebnih podatkov zavezancev za davek Finančni upravi Republike Slovenije, po zakonodaji o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma za preveritev, ali ste politično izpostavljena oseba, po zakonodaji o omejevalnih ukrepih pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe za preveritev, ali ste uvrščeni na katero izmed sankcijskih list), oziroma iz naših zakonitih interesov ali zakonitih interesov tretjih oseb (npr. spremljanje zadovoljstva strank).

V določenih primerih zaprosimo svoje zavarovalce oziroma zavarovance in druge posameznike še za podajo privolitve za obdelavo njihovih osebnih podatkov, npr. za namen neposrednega trženja, vključno z obveščanjem o njim prilagojenih ponudbah. V slednjih primerih obdelujemo vaše osebne podatke še za tiste namene, za katere ste podali svojo privolitev.

4. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Podatkov, ki jih zbiramo, vključno z vašimi osebnimi podatki, ne bomo posredovali drugim osebam, razen v primerih, ko smo to dolžni storiti na zahtevo zunanjih uporabnikov, ki izkažejo ustrezno pravno podlago (npr. državni organi, ki določene vaše osebne podatke potrebujejo v okviru uradno vodenih postopkov, ali posamezniki, ki dostop do določenih podatkov zahtevajo preko sodišča).

5. Kategorije obdelovalcev osebnih podatkov

Po naših navodilih ter v našem imenu in za naš račun obdelujejo poleg Zavarovalnice Sava osebne podatke tudi naši pogodbeni partnerji, kot so agencije za zavarovalno zastopanje in zavarovalni posredniki, podjetja, ki zavarovalnici nudijo tehnično podporo pri obdelavi osebnih podatkov (npr. izdelovalci računalniških aplikacij, klicni center), in obdelovalci, ki jih zavarovalnica angažira za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje zavarovalnih pogodb (npr. avtomobilski servisi).

Ponekod z drugimi upravljavci (npr. z drugimi zavarovalnicami in Slovenskim zavarovalnim združenjem) v skladu z zakonskimi določili nastopamo kot skupni upravljavci osebnih podatkov, saj skupaj določamo namene in pogoje obdelave vaših osebnih podatkov.

6. Avtomatično sprejemanje odločitev ter profiliranje

V fazo pred sklenitvijo pogodbe je vključeno tudi avtomatizirano odločanje na osnovi profilov, ki je namenjeno oceni posameznikove bonitete oziroma njegove primernosti vključitve v zavarovanje z vidika verjetnosti realizacije zavarovalnih tveganj. Takšna ocena je za sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nujna, posameznik pa ima v primeru, da ni zadovoljen z odločitvijo, ki je bila sprejeta na avtomatiziran način (npr. ko zavarovalnica odkloni sklenitev pogodbe ali ponudi drugačne pogoje), možnost podati ustno ali pisno zahtevo za pojasnila pri zavarovalnem zastopniku ali pisno zahtevo za pojasnila na e-naslov info@zav-sava.si. V tem primeru bo pooblaščen organ ali strokovna služba zavarovalnice pretehtala argumente posameznika in sprejela končno odločitev o sklenitvi pogodbe z njim.

V zavarovalnici uporabljamo profiliranje tudi za namene neposrednega trženja, ki je primarno namenjeno pospeševanju prodaje, boljši izkušnji strank pri prejemanju sporočil na osnovi boljšega poznavanja strank, dvigu njihovega zadovoljstva ter nagrajevanju zvestobe.

7. Prenos osebnih podatkov v tretje države

Zavarovalnica lahko posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za namene izvajanja obveznosti, ki izhajajo iz sklenjenih zavarovalnih pogodb, zaupa tudi obdelovalcem in upravljavcem zunaj območja držav članic Evropske unije in Evropskega gospodarskega prostora, pri čemer jamči, da bo tudi v teh primerih zagotovljen enak nivo varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala sama, in bodo spoštovane vse zahteve predpisov, ki se nanašajo na prenos podatkov v tretje države.

8. Varovanje zasebnosti

Zavarovalnica Sava v svojem informacijskem sistemu upošteva mednarodne standarde tehničnih in organizacijskih ukrepov, ki zagotavljajo visoko stopnjo varnosti obdelav in s katerimi:

- preprečuje neavtorizirane dostope do podatkov (zaupnost),
- zagotavlja celovitost oz. integriteto podatkov,
- zagotavlja podatek, ko se ga potrebuje (dostopnost) in
- zagotovi revizijsko sledljivost vseh operacij.

9. Hramba osebnih podatkov

Osebne podatke obdelujemo le v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave, in dokler je to potrebno za dosego zasledovanega cilja. Če so osebni podatki pridobljeni na osnovi privolitve, pa le za namen, za katerega je bila privolitev dana, in le do njenega preklica. Zavarovalnica osebne podatke, ki jih obdeluje na osnovi sklenjenega pogodbenega razmerja, skladno z veljavno področno zakonodajo hrani še deset let od poteka veljavnosti zadnjega zavarovalčevega sklenjenega zavarovanja ali v primeru nastanka zavarovalnega primera deset let od zaključka obdelave zadnjega zavarovalnega primera. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, ki so jim bili osebni podatki posredovani za isti namen. Ostali osebni podatki se hranijo do izpolnitve namena, za katerega so bili zbrani, oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov.

10. Uveljavljanje vaših pravic

Če imate kakršnakoli vprašanja v zvezi s tem obvestilom ali obdelavo vaših osebnih podatkov nasploh, nam pišite na naslov Zavarovalnica Sava, d. d., Ulica Eve Lovše 7, 2000 Maribor (s pripisom »za DPO«) ali na e-naslov gdp@zav-sava.si oziroma nas pokličite po telefonu na številko 080 19 20. Na osnovi vaše zahteve vas bomo obvestili pisno in v skladu s predpisi.

Za zagotovitev poštene in pregledne obdelave osebnih podatkov lahko posameznik, katerega osebni podatki se obdelujejo, pod dodatnimi zakonskimi pogoji zahteva:

- dostop do svojih osebnih podatkov in pridobitev informacije v zvezi z njihovo obdelavo,
- dopolnitev ali popravek svojih osebnih podatkov, če so ti nepopolni ali netočni,
- blokiranje oziroma omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov (»pravica do pozabe«) in
- prenos podatkov.

Prav tako lahko posameznik kadarkoli ugovarja obdelavi njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo na osnovi zakonitih interesov zavarovalnice ali tretjih oseb. Zavarovalnica v primeru ugovora preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne legitime razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. V primeru ugovora za namene neposrednega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, zavarovalnica v vsakem primeru preneha obdelovati osebne podatke.

Posameznik lahko dane privolitve za obdelavo osebnih podatkov (za enega ali več določenih namenov) s pisno zahtevo kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno prekliche. Prav tako lahko na enak način izrazi svojo voljo glede kanalov, po katerih poteka obveščanje. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na osnovi privolitve izvajala do njenega preklica.

11. Pritožba pri informacijskem pooblaščenцу

Vsak posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov (Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana; gp.ip@ip-rs.si), če meni, da se njegovi osebni podatki pridobivajo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.