

Garmin Pay

POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Za uporabnike nosljivih naprav Garmin in storitve Garmin Pay

Verzija 1

Kaj je Garmin Pay?.....	2
Kakšna je razlika med storitvijo Garmin Pay in aplikacijo Garmin Connect?.....	2
Kakšne so tehnične zahteve za namestitev in uporabo Garmin Pay?.....	2
Katere naprave podpirajo Garmin Pay?	2
Kako dodam plačilno kartico OTP banke v Garmin Pay?.....	2
Ob preverjanju istovetnosti sem dobil potisno obvestilo za potrditev v aplikaciji mDenarnic@, vendar nimam nameščene. Kako lahko potrdim istovetnost?	5
Ali lahko zamenjam vrstni red plačilnih kartic v Garmin Pay?	5
Upravljanje plačilnih kartic in številskega gesla v Garmin Pay?.....	5
Dodajanje kartice v Garmin Pay ni uspešno, kaj moram preveriti?.....	6
Ali je mogoče na telefonu imeti več različnih mobilnih denarnic za brezstično plačevanje?	6
Ali lahko isto plačilno kartico uporabim na več mobilnih napravah in mobilnih aplikacijah?.....	6
Kaj moram narediti, ko dobim obnovljeno kartico (stari je potekla veljavnost)?.....	6
Kaj moram narediti, če zamenjam telefon?.....	6
Kaj omogoča dodana plačilna kartica OTP banke v Garmin Pay?	6
Kako poteka plačevanje z Garmin Pay na prodajnem mestu?	6
Ali lahko z Garmin Pay dvignem gotovino na bankomatu?	7
Plačevanje z Garmin Pay ne deluje, kaj moram preveriti?	7
Ali je mogoče Garmin Pay uporabljati v tujini?.....	7
Ali je plačevanje z Garmin Pay varno?	7
Ali Garmin Pay deluje tudi brez internetne povezave?.....	8
Ali za delovanje Garmin Pay potrebujem zraven telefon z aplikacijo Garmin Connect?	8
Kaj storiti v primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne ali nosljive naprave?	8
Kje lahko dobim več podatkov in informacij o delovanju in uporabi Garmin Pay?	8

Kaj je Garmin Pay?

Garmin Pay™ je funkcionalnost, ki omogoča hitrejši in priročnejši način plačevanja neposredno z napravo Garmin. S pomočjo mobilne aplikacije Garmin Connect™ dodajte vaše plačilne kartice OTP banke in jih varno shranite za kasnejša brezstična plačila z vašo Garmin napravo, spletna plačila v trgovini Connect IQ™ ali brezstične dvige gotovine na bankomatih.

Aplikaciji [Garmin Connect™](#) in [Connect IQ™](#) preprosto najdete v spletni trgovini Google Play ali App Store. Lastnik aplikacije je podjetje Garmin, OTP banka pa omogoča dodajanje vaših plačilnih kartic OTP banke v aplikacijo.

Kakšna je razlika med storitvijo Garmin Pay in aplikacijo Garmin Connect™?

Garmin Connect™™ je mobilna aplikacija, ki med drugim omogoča dodajanje brezstično plačevanje s plačilnimi karticami OTP banke na fizičnih prodajnih mestih in v spletni trgovini Connect IQ™.

Garmin Pay je funkcionalnost, ki omogoča brezstično plačevanje s plačilnimi karticami OTP banke na fizičnih prodajnih mestih in v spletni trgovini Connect IQ™ in brezstično dvigovanje gotovine na bankomatih.

Ostale funkcionalnosti so odvisne od lastnika aplikacije in mobilnih naprav. Več si lahko pogledate na spletni strani podjetja Garmin [Garmin Connect™ Mobile | Garmin](#).

Kakšne so tehnične zahteve za namestitev in uporabo Garmin Pay?

Kartico OTP banke lahko preko Garmin Connect™ v Garmin Pay dodajo in z njim brezstično plačujejo uporabniki naprav z operacijskim sistemom Android in iOS, skladno z zahtevami podjetja Garmin.

Več o tem si lahko preberete tukaj: [Garmin Connect App Compatibility Requirements | Garmin Customer Support](#)

Za nemoteno uporabo (dodajanje kartice in plačevanje) priporočamo vzpostavljeno internetno povezavo.

Katere naprave podpirajo Garmin Pay?

Aplikacija Garmin Connect™ je lahko nameščena na Android mobilnih telefonih in mobilnih telefonih z operacijskim sistemom iOS.

Če vaša pametna ura podpira Garmin Pay, preverite na spletnih straneh lastnika Garmin ali mobilne aplikacije vaše pametne ure Garmin Connect™, ter se seznanite z načinom dodajanja plačilne kartice v aplikacijo.

Več o tem si lahko preberete tukaj: [Vadbene ure | Športne ure | Pametne ure | Garmin](#)

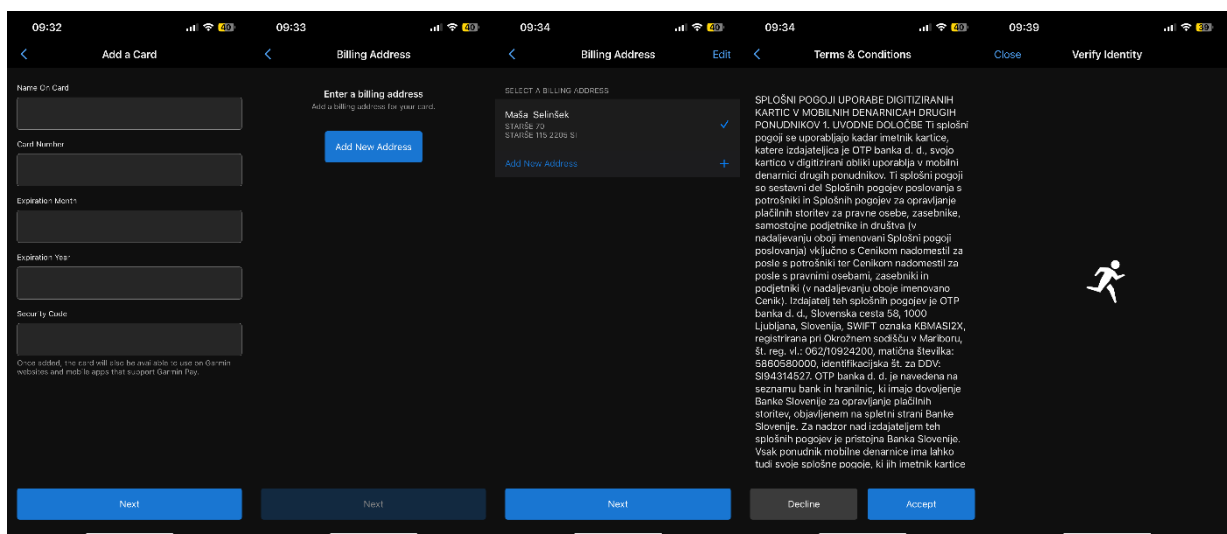
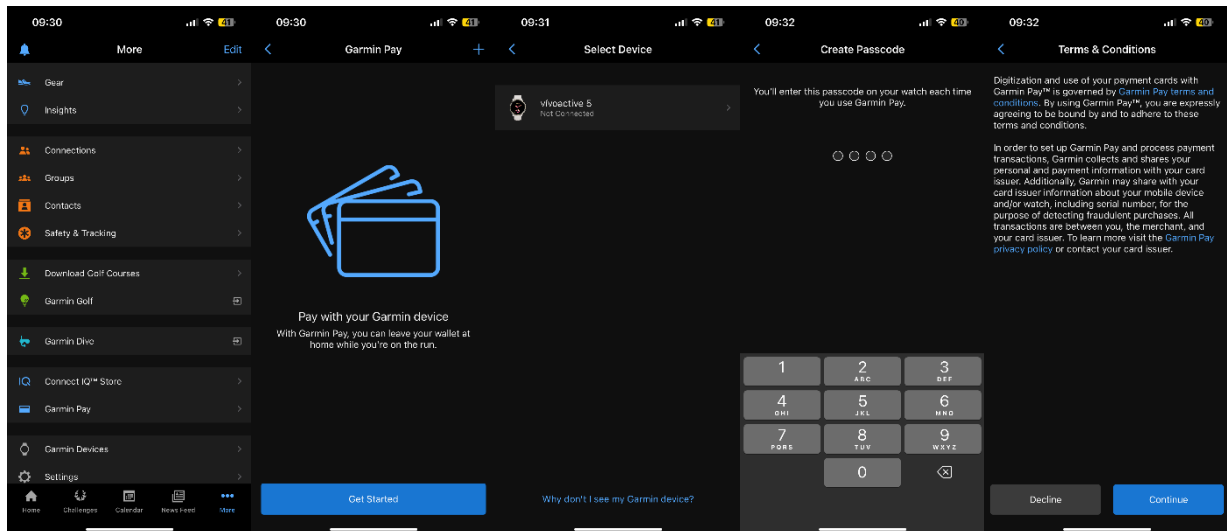
Kako dodam plačilno kartico OTP banke v Garmin Pay?

V spletni trgovini Google Play ali App Store poiščite mobilno aplikacijo [Garmin Connect™](#) in jo prenesite na vašo Android ali iOS napravo.

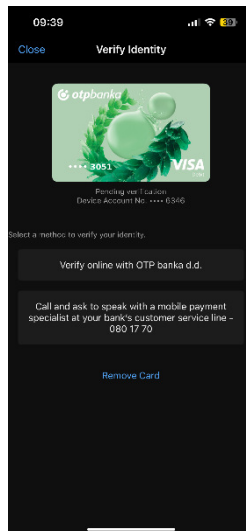
Dodajanje plačilne kartice OTP banke je hitro in preprosto.

- V programu Garmin Connect™ izberite Simbol za meni **•••**.
- Izberite Garmin Pay > Simbol za meni **⋮** > Dodaj kartico.

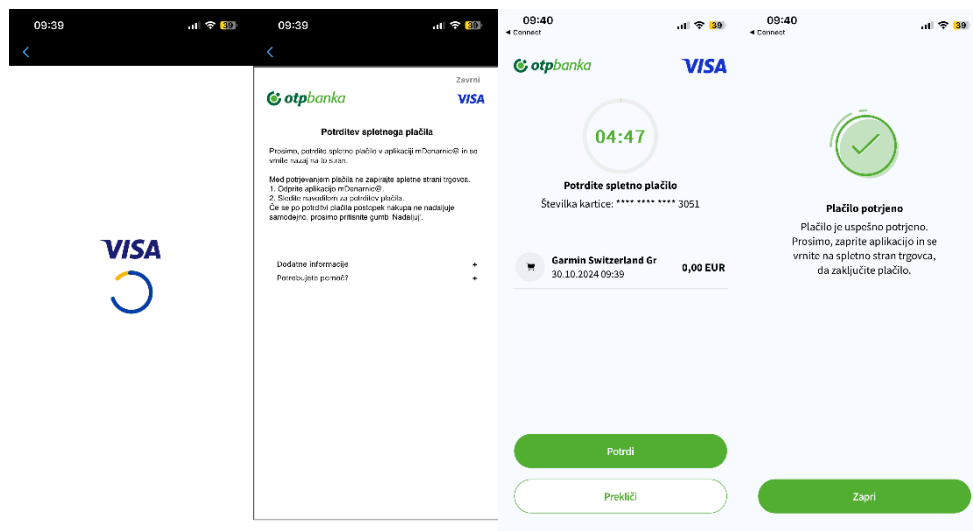
- Zaradi varnosti morate na uri določiti 4-mestno številko geslo za odklepanje ure pri plačevanju.
- Upoštevajte navodila na zaslonu in vnesite podatke o vaši plačilni kartici OTP banke, ki jo želite dodati.
- Preberite in potrdite splošne pogoje lastnika aplikacije in izdajatelja (t.j. OTP banka).



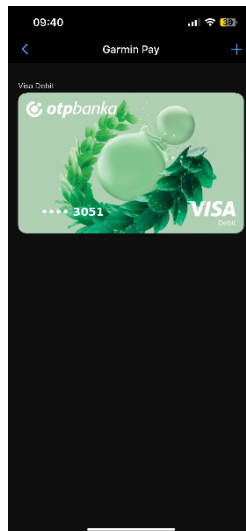
- Banka mora potrditi vašo istovetnost in pravilnost vnesenih podatkov o kartici. Izberite možnost »Preverite v spletu z banko ali programom OTP banka d.d.«.



- Potrdite vašo istovetnost v mobilni aplikaciji OTP banke po istem postopku, kot za običajna spletna plačila - v mDenarnic@ ali Bank@Net (spodaj primer potrditve istovetnosti v mobilni aplikaciji mDenarnic@).



- Plačilna kartica OTP banke je tako dodana v Garmin Pay.



- Ko je kartica dodana, jo lahko izberete v uri, ko želite plačati.

Če boste za preverjanje istovetnosti izbrali »Posvetujte se s strokovnjakom za mobilno plačevanje«, lahko postopek dodajanja kartice traja en delovni dan, pri tem boste morali poklicati Kontaktni center banke na telefonsko številko 080 17 70 in podati podatke za identifikacijo.

Več o tem si lahko preberete tukaj: [Dodajanje kartice v denarnico Garmin Pay](#).

Ob preverjanju istovetnosti sem dobil potisno obvestilo za potrditev v aplikaciji mDenarnic@, vendar nimam nameščene. Kako lahko potrdim istovetnost?

V takem primeru to pomeni, da aplikacija mDenarnic@ ni bila v celoti izbrisana iz vaše mobilne naprave. Prosimo vas, da pokličete v Kontaktni center OTP banke (080 17 70), kjer bodo uredili, da boste v prihodnje istovetnost potrjevali preko spletne banke Bank@Net.

Ali lahko zamenjam vrstni red plačilnih kartic v Garmin Pay?

Vrstni red plačilnih kartic v Garmin Pay je določen glede na čas dodajanja kartic. Prva kartica, ki je dodana je privzeta. Če želite opraviti plačilo z drugo kartico, v vaši uri podrsajte navzdol in izberite drugo kartico.

Upravljanje plačilnih kartic in številskega gesla v Garmin Pay?

V denarnico Garmin Pay™ lahko dodate do 10 kreditnih ali debetnih kartic.

V aplikaciji Garmin Connect™ lahko kartico začasno prekličete ali izbrišete.

Če pozabite 4-mestno številsko geslo, morate ponastaviti funkcijo Garmin Pay™ za svojo uro, ustvariti novo številsko geslo in znova vnesti informacije o kartici.

Če se pri vnosu vašega 4-mestnega številskega gesla 3x zmotite, bo funkcija Garmin Pay blokirana. Če ste geslo pozabili, pobrišite kartico in jo ponovno dodajte ter nastavite novo 4-mestno številsko geslo.

Več o te si lahko preberete tukaj: [Upravljanje kartic v Garmin Pay](#) in [Spreminjanje številskega gesla Garmin Pay](#).

Dodajanje kartice v Garmin Pay ni uspešno, kaj moram preveriti?

Če se pojavljajo težave pri dodajanju kartice v Garmin Pay, vam svetujemo, da preverite:

- ali je kartica veljavna (datum veljavnosti in status kartice),
- ali je vzpostavljena internetna (podatkovna ali WIFI) povezava,
- ali je v nastavitvah kartice omogočeno poslovanje preko interneta,

Za več informacij in napotkov preverite spletno stran lastnika Garmin Pay [Garmin | Slovenija | Podpora](#).

Ali je mogoče na telefonu imeti več različnih mobilnih denarnic za brezstično plačevanje?

Da. Telefon opravlja plačila iz privzete mobilne denarnice za plačevanje, kar pa ne vpliva na plačevanje z uro.

Ali lahko isto plačilno kartico uporabim na več mobilnih napravah in mobilnih aplikacijah?

Da, vam pa svetujemo, da ste pozorni na katere naprave in v katere mobilne aplikacije dodajate plačilno kartico. Svetujemo vam, da uporabljate samo zaupanja vredne mobilne aplikacije in skrbno ravnate s podatki vaših plačilnih kartic OTP banke.

Kaj moram narediti, ko dobim obnovljeno kartico (stari je potekla veljavnost)?

V mesecu poteka stare kartice, po pošti prejmete novo fizično kartico z novim datumom veljavnosti in novo CVC kodo. Številka kartice ostaja nespremenjena.

V Garmin Pay se podatki o digitizirani kartici avtomatično posodobijo, zato vam ni potrebno storiti ničesar.

Če imate po prejemu obnovljene kartice kljub težavi z delovanjem Garmin Pay in plačili, vam svetujemo, da kartico pobrišete iz aplikacije in jo ponovno dodate s podatki, ki so navedeni na obnovljeni kartici.

Kaj moram narediti, če zamenjam telefon?

Ko dobite nov telefon, vam svetujemo, da na starem telefonu kartico odstranite iz Garmin Pay.

Na novem telefonu naložite Garmin Connect aplikacijo in ponovno dodajte kartico v Garmin Pay po postopku, ki je opisan v tem dokumentu.

Kaj omogoča dodana plačilna kartica OTP banke v Garmin Pay?

- Brezstično plačevanje doma in v tujini na fizičnih prodajnih mestih, ki so označena s simbolom za brezstično plačevanje in z nalepko Visa,
- spletno plačevanje v trgovini Connect IQ,
- dvige gotovine ter vpogled v stanje na plačilnih karticah na vseh brezstičnih bankomatih, ki te funkcionalnosti omogočajo.

Kako poteka plačevanje z Garmin Pay na prodajnem mestu?

Plačilo poteka brezstično preko NFC tehnologije, in sicer na popolnoma enak način kot z brezstičnimi fizičnimi karticami, le da k terminalu POS namesto kartice prislonite vašo nosljivo napravo - pametno uro.

Za izvedbo plačila ni potreben vstop v aplikacijo Garmin Connect – dovolj je, da enkrat v 24 urah odklenete uro z vašim 4-mestnim številskim geslom in jo prislonite k brezstičnemu čitalcu kartic. Če uro snamete, boste morali za naslednje brezstično plačilo ponovno vnesti vaše 4-mestno številsko geslo.

Če imate v Garmin Pay dodanih več kartic, se plačilo izvede s prvo dodano kartico v Garmin Pay. Za izvedbo plačila z drugo kartico, odprite Garmin Pay na vaši uri, podrsajte navzdol in izberite želeno plačilno kartico ter prislonite uro k POS terminalu.

Za potrjevanje plačil na fizičnih prodajnih mestih ni potreben vnos PIN številke kartice v POS terminal (tudi za zneske višje od 50 EUR), transakcija se potrdi na vaši nosljivi napravi – pametni uri (4 mestno geslo).

Več si lahko prebrete tukaj: [Plačilo nakupa z uro](#).

Ali lahko z Garmin Pay dvignem gotovino na bankomatu?

Z Garmin Pay lahko uporabnik opravi tudi dvig gotovine in vpogled v stanje na plačilni kartici na vseh brezstičnih bankomatih. Uporaba fizične kartice pri tem ni potrebna.

Uporabnik namesto kartice k brezstičnemu bankomatu prisloni svojo nosljivo napravo - pametno uro, na katerem ima vklopljeno funkcijo NFC, in za potrditev transakcije vedno vnese PIN številko kartice.

Uporaba Garmin Pay na brezstičnih bankomatih je še bolj varna od uporabe fizične kartice, saj je onemogočen t. i. skimming podatkov, kartice oziroma pametne ure pa ni potrebno izpustiti iz rok.

Plačevanje z Garmin Pay ne deluje, kaj moram preveriti?

V vaši mobilni aplikaciji Garmin Connect preverite nastavitve vaše Garmin Pay funkcionalnosti in kartice.

Če se težave še pojavljajo, vam svetujemo, da preverite:

- ali je vzpostavljena internetna (podatkovna ali WIFI) povezava pri urejanju podatkov o kartici,
- ali je vaša kartica veljavna/aktivna,
- ali imate dovolj stanja na vašem računu povezanem s kartico.

Ali je mogoče Garmin Pay uporabljati v tujini?

Za plačila s plačilnimi karticami lahko Garmin Pay uporabljate tudi v tujini, če je prodajno mesto označeno s simbolom za brezstično plačevanje in z nalepko Visa.

Ali je plačevanje z Garmin Pay varno?

Plačevanje z Garmin Pay je varno. Podatki o plačilni kartici ali vašem osebnem računu niso shranjeni na mobilni napravi, ampak se prenašajo izključno v trenutku plačevanja.

Tekom dodajanja kartice v Garmin Pay se podatki o vaši kartici digitizirajo in v aplikaciji Garmin Connect so izpisane tudi zadnje 4 številke digitalne številke kartice. Le-te niso iste kot na vaši fizični kartici.

Tokenizirani podatki o vaši kartici so varno shranjeni v izoliranem varnem čipu t.i. Secure Element-u v vaši Garmin napravi.

Prav tako lastnik aplikacije in mobilni operaterji ne prejema podatkov o vaši plačilni kartici ali osebnem računu in opravljenih transakcijah (izjema je prikaz zgodovine zadnjih 10 transakcij v aplikaciji Garmin Connect).

Posebej bodite pozorni na varnost vaših osebnih podatkov in podatkov o kartici. Ne delite jih z nepooblaščenimi osebami in ne vnašajte jih v ne preverjene aplikacije ali spletne strani. Če zaznate sumljivo delovanje in niste prepričani glede varnosti uporabe storitve, je ne uporabite.

Ali Garmin Pay deluje tudi brez internetne povezave?

Z Garmin Pay lahko uporabnik opravlja transakcije brez internetne povezave. Priporočamo vam, da redno povezuje vašo nosljivo napravo – pametno uro z vašim telefonom za posodabljanje podatkov preko aplikacije Garmin Connect.

Ali za delovanje Garmin Pay potrebujem zraven telefon z aplikacijo Garmin Connect?

Ne. Za delovanje Garmin Pay ne potrebujete s seboj telefona. Po tem, ko ste uspešno dodali kartico preko aplikacije Garmin Connect v Garmin Pay, lahko z vašo pametno uro opravljate plačila neodvisno od vašega telefona.

Kaj storiti v primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne ali nosljive naprave?

V primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne ali nosljive naprave, na kateri imate nameščeno Garmin Pay in v njej dodano vašo plačilno kartico OTP banke, plačilno kartico OTP banke nemudoma blokirajte:

- na 24-urni telefonski številki + 386 (0)1 583 41 83,
- Kontaktni center OTP banke na telefonski številki 080 17 70 (vsak delovni dan med 8. in 19. uro) ali
- v najbližji poslovalnici OTP banke.

Kje lahko dobim več podatkov in informacij o delovanju in uporabi Garmin Pay?

Banka nima vpliva in ne upravlja s podatki, ki jih zahteva uporaba Garmin Pay. Ko imetnik kartice doda kartico, ki jo je izdala OTP banka d. d. v Garmin Pay, banka pridobi določene informacije od lastnika Garmin Pay za namen identifikacije, preprečevanja zlorab in izvrševanje plačil.

Ker OTP banka ni lastnica in izdajatelj Garmin Pay, temveč zgolj omogoča dodajanje plačilnih kartic v to aplikacijo, tudi nima vpliva na delovanje in spremembe v aplikaciji. Za več informacij o samem delovanju, pogojih za uporabo aplikacije, ter upravljanju z vašimi podatki, ki jih zahteva Garmin Pay, si več lahko preberete na spletnih straneh lastnika aplikacije Garmin Connect in funkcionalnosti Garmin Pay [Pravilnik o varovanju zasebnosti za storitev Garmin Pay](#) in [Garmin | Slovenija | Podpora](#).