

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti

veljajo od 19. 3. 2026

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalnica povrne škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov tretjih oseb na podlagi civilnega prava, če je pri uporabi ali posesti vozila, navedenega v polici, prišlo do:
- 1) smrti, telesne poškodbe ali prizadetega zdravlja osebe (poškodovanje oseb);
 - 2) uničenja ali poškodovanja stvari (poškodovanje stvari).
- (2) Z zavarovanjem je krita tudi škoda, ki jo povzroči priklopno vozilo, dokler je speto z motornim vozilom in potem, ko ločeno od vlečnega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim. Isto velja za polpriklopno vozilo in vsako vozilo, ki ga zaradi okvare ali drugega vzroka vleče zavarovano vozilo.
- (3) Zavarovanje krije tudi škodo, ki jo povzroči priklopno vozilo v lasti zavarovanca, navedenega v zavarovalni polici, ko je to odklopljeno in ne učinkuje v funkcionalni povezanosti z vlečnim vozilom, če skladno z zakonom, ki ureja motorna vozila, tega priklopnega vozila ni potrebno registrirati in, če za priklopno vozilo ne velja ločeno zavarovanje avtomobilske odgovornosti.
- (4) Zavarovalno kritje obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti po teh pogojih je podano izključno v obsegu in skladno z zahtevami vsakokrat veljavnega Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu. Stranki se lahko z zavarovalno pogodbo posebej dogovorita za zavarovalno kritje za škodo, ki jo zavarovano vozilo povzroči takrat, ko ni v funkciji prevoznega sredstva, temveč je izključno v funkciji delovnega vozila (*zavarovanje delovne funkcije vozila*).

2. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovanje ne krije odškodninskih zahtevkov:

- 1) ki po pogodbi ali posebnem pisnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
- 2) voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda;
- 3) zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh;
- 4) ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali katera druga (so)zavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani;
- 5) ki so posledica škode, nastale zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
- 6) ki so posledica škode, nastale zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek;
- 7) za škodo, ki zaradi uporabe vozil pri dirkanju, kot je opredeljeno v 9) točki (1) odstavka 5. člena teh pogojev, nastane:
 - a) sodelujočim voznikom in njihovim vozilom,
 - b) tretjim, če je škoda krita po drugem zavarovanju odgovornosti, ki ga, skladno z določili Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu, sklene organizator dejavnosti ali prireditve oziroma kdo drug;
- 8) ki nastanejo zaradi nevarnosti, za katere je za razširitev zavarovalnega kritja določeno plačilo dodatne zavarovalne premije.

3. člen – RAZŠIRITEV ZAVAROVALNEGA KRITJA

Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna zavarovalna premija, krije zavarovanje avtomobilske odgovornosti tudi škode:

- 1) ki izvirajo iz zavarovalnega primera v času, ko je bilo vozilo mobilizirano ali ga je zasegla oblast v mirnodobnem času;
- 2) ki izvirajo iz zavarovalnega primera v času uporabe vozila za moto-skirung.

4. člen – SOZAVAROVANE OSEBE

S tem zavarovanjem so zavarovane vse osebe, ki imajo po volji lastnika vozila opravke z vozilom (voznik, sprevodnik, spremljevalec ipd.) kot tudi osebe, ki se prevažajo z vozilom po volji njegovega lastnika oziroma uporabnika (sozavarovane osebe).

5. člen – POVEČANA NEVARNOST

- (1) Za povečano nevarnost, ki zvišuje premijo zavarovanja avtomobilske odgovornosti se šteje:
- 1) vozilo, ki se daje v najem (rent-a-car);
 - 2) vozilo, ki se uporablja kot nadomestno vozilo za čas popravila;
 - 3) vozilo, ki se uporablja za testiranje;
 - 4) vozilo za taksi službo;
 - 5) vozilo, ki se uporablja za prevoz nevarnih snovi;
 - 6) vozilo za prevoz drugega poškodovanega vozila;
 - 7) vozilo v lasti pravne osebe;
 - 8) vozilo, ki ga uporablja voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj, šteto od prve pridobitve vozniškega dovoljenja, kot tudi kandidat za voznika, ki vozi vozilo s spremljevalcem;
 - 9) vozilo, ki se uporablja na dirkališčih ali sodeluje na dirkah, vadbenih vožnjah ali drugih tekmovanjih, za katera so bila izdana predpisana dovoljenja in pri katerih je pomembno, da se doseže najvišja povprečna ali končna hitrost vožnje (v nadaljevanju: dirkanje).
- (2) Če je s premijskim sistemom za povečano nevarnost določena dodatna premija in če ta ni plačana, ima zavarovalnica pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi zaradi povečane nevarnosti morala biti plačana. Doplačilo premije je potrebno za celotno obdobje trajanja zavarovalne pogodbe ne glede na pogostost pojavnosti povečane nevarnosti pri uporabi vozila ter tudi v obdobju, ko povečane nevarnosti ni (npr. čas, ko vozilo ni oddano v najem ali čas, ko se ne uporablja za namen, ki predstavlja povečano nevarnost).
- (3) Zavarovalnica ima pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v skladu z določili prejšnjega odstavka tudi takrat, kadar je zavarovanec prepustil vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi, ki pomenijo povečano nevarnost.

6. člen – ZMANJŠANA NEVARNOST IN POSEBNE OKOLIŠČINE

- (1) Za zmanjšano nevarnost in posebne okoliščine, ki znižujejo zavarovalno premijo zavarovanja avtomobilske odgovornosti, se šteje vozilo, ki je namenjeno vožnji znotraj Slovenije, Hrvaške, Srbije, Bosne in Hercegovine, Črne gore, Makedonije in Kosova.
- (2) Če je bil za zmanjšano nevarnost ali posebne okoliščine obračunan popust na premijo, za katerega se ob nastanku zavarovalnega primera ugotovi, da ne ustreza določilom o zmanjšani nevarnosti in posebnih okoliščinah v premijskem sistemu, ima zavarovalnica pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana, če v zavarovalni pogodbi ni drugače dogovorjeno.

7. člen – IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovanja:
- 1) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi;
 - 2) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo tak pouk;
 - 3) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje, oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varstveni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
 - 4) če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.
Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
- če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi ali več kot 0,24 miligramama alkohola v

litru izdihanega zraka, ali če ne glede na količino ugotovljene vrednosti alkohola kaže znake alkoholne zmedenosti, katere posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;

- če se s preizkusom ugotovi, da ima voznik v organizmu več alkohola, kot je dovoljeno, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);

- če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:

- če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi, ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;

- če se po prometni nesreči izmakne ali odkloni preiskavo oziroma možnosti ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče.

- 5) če je voznik škodo povzročil namenoma;
 - 6) če vozilo, ki ga je voznik vozil, ni bilo tehnično brezhibno – šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če ni imelo veljavnega tehničnega pregleda ali se pri njegovi uporabi niso upoštevali veljavni predpisi o potrebni tehnični opremljenosti vozila;
 - 7) če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju.
- (2) Zavarovanec in sozavarovane osebe ne izgubijo svojih pravic po prejšnjih določbah tega člena:
- 1) če zavarovanec oziroma sozavarovana oseba dokaže:
 - a) da ni kriv za obstojanje okoliščin iz 2), 6) in 7) točke (1) odstavka tega člena;
 - b) da nastanek škode ni v vzročni zvezi z njegovo alkoholiziranostjo ali uživanjem mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
 - 2) za del škode, za katero je odgovoren oškodovanec, ker je pristal, da se prevaža z vozilom pod okoliščinami iz 1), 2), 3), 4) in 6) točke (1) odstavka tega člena (deljena odgovornost) in so mu te okoliščine morale biti znane, če ta del škode zavarovalnica izplača, čeprav je oškodovanec zahtevke v tem delu neutemeljen.
- (3) Zavarovalnica ima pravico od zavarovanca in odgovornih oseb, ki so izgubile svoje pravice iz zavarovanja po (1) odstavku tega člena, uveljavljati povračilo izplačil skupaj z obrestmi in stroški, vendar največ do zneska, ki ga določa Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu. V primeru iz 5) točke (1) odstavka tega člena pa lahko zavarovalnica uveljavlja povračilo v celoti.

8. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije in držav, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma območju držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta) ter območju ostalih držav.
- (2) Zavarovalnica prevzema obveznosti do oškodovanca v državah, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta) do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države, če so te višje od zavarovalnih vsot, dogovorjenih z zavarovalno pogodbo. Če pa so pogodbene vsote višje od najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države, prevzema zavarovalnica obveznost do teh višjih vsot.
- (3) V vseh drugih državah prevzema zavarovalnica obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji in v okviru predpisov o odškodninskem in zavarovalnem pravu Republike Slovenije.
- (4) Za motorna vozila s tujo registracijo, za katera je sklenjeno mejno zavarovanje avtomobilske odgovornosti po teh zavarovalnih pogojih, velja zavarovanje samo na območju Republike Slovenije ter območju držav Evropskega gospodarskega prostora in Švici. V teh državah zavarovalnica prevzema obveznost do oškodovanca v skladu z določili (2) odstavka tega člena. Mednarodne zelene karte v zvezi s tem zavarovanjem ni mogoče izdati.

9. člen – ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Dogovorjeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi smrti, telesnih poškodb in prizadetega zdravja neke osebe in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari predstavljata zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezni zavarovalni primer, ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod predstavlja en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka.
- (2) Ob zvišanju zakonsko predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot veljajo višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarni zneski zakonsko predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot se zvišujejo v skladu z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in objavo ministra, pristojnega za finance.

10. člen – ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.
- (2) Zavarovanec mora po svojih najboljših močeh pomagati zavarovalnici pri razjasnitvi vprašanja odgovornosti. Zato ji mora dati samo resnične in izčrpne podatke o poteku prometne nesreče in njenih okoliščinah.
- (3) Če so proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedene kazenske poizvedbe ali kazenska preiskava, ali če je vložena obtožnica, ali če je izdana odločba v upravnem ali kazenskem postopku, je zavarovanec dolžan o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, četudi ji je zavarovalni primer že prijavil.
- (4) Če so na zavarovanca postavljeni odškodninski zahtevki ali je proti njemu vložena odškodninska tožba ali premoženjsko-pravni zahtevek v kazenskem postopku, mora o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse listine, ki vsebujejo te zahtevke.
- (5) Zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravnomočno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.
- (6) Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen, da bi zahtevke zavrnil, zlasti pa jih ne sme pripoznati.
- (7) Kršitev teh dolžnosti ima za posledico zmanjšanje dajatev zavarovalnice za toliko, za kolikor je škoda zaradi teh kršitev večja. Pri tem je mišljena zlasti škoda zaradi pravnih stroškov in zamudnih obrestí.

11. člen – OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica je dolžna preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini, poravnati upravičene zahtevke v rokih, določenih s predpisi odškodninskega prava ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki. Če zavarovalnica krši to svojo obveznost, ki jo ima proti zavarovancu, mu je odškodninsko odgovorna, še zlasti pa ni upravičena zneska zamudnih obrestí, ki jih je treba plačati od glavnice, vračunati v zavarovalno vsoto ali njen preostanek.
- (2) Zavarovalnica je pooblaščenca, da v imenu zavarovanca daje vse izjave, ki so po njenem mnenju potrebne glede povračila škode ali obrambe pred neutemeljenimi ali pretiranimi zahtevki.
- (3) Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo v primeru, če je izrecno pristala na zagovornika in se zavezala k povračilu stroškov.
- (4) Stroške pravnega postopka zavarovalnica povrne, če se je zavarovanec pravedal s soglasjem zavarovalnice, ali če je zavarovanca zastopala oseba, katero je določila zavarovalnica. Ti stroški se povrnejo v celoti, ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanjo dala zavarovalnica, nosi ona le tisti del pravnih stroškov, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino.
- (5) Zavarovalnica postane prosta obveznosti do zavarovanca iz prejšnjih odstavkov tega člena, če mu povrne dotedanje pravne stroške in izplača ali da na voljo zavarovalno vsoto, oziroma njen preostanek.
- (6) Zavarovalnica je dolžna ob sklenitvi zavarovanja zavarovalcu izročiti veljavne zavarovalne pogoje, ki so sestavni del zavarovalne pogodbe.

II. DOLOČBE O DOLOČANJU ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA DOGAJANJA

12. člen – DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA DOGAJANJA

- (1) Škodno dogajanje se pri določanju zavarovalne premije upošteva na enega izmed naslednjih načinov:
 - 1) za vsako vozilo posebej v odvisnosti od števila prijavljenih škod ali
 - 2) za skupino 10 ali več vozil v odvisnosti od razmerja med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo, če je to posebej dogovorjeno.

- (2) Prijavljena škoda je odškodninski zahtevek, na podlagi katerega je zavarovalnica izplačala odškodnino oziroma je ob podalšanju ali obnovi zavarovanja v postopku reševanja.
- (3) Če ni drugače dogovorjeno, se prvi način pri določanju zavarovalne premije na podlagi števila prijavljenih škod uporablja pri zavarovanju avtomobilске odgovornosti vseh vrst vozil, razen pri zavarovanju vozil, ki so v popravilu v delavnicah vseh vrst in pri posebnih oblikah zavarovanja avtomobilске odgovornosti. Zavarovalna premija se pri prvem načinu določa za vsako vozilo posebej, upoštevajoč pretekli čas trajanja zavarovanja vozil določene vrste brez prijavljene škode oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem letu.
- (4) Pri zavarovalnih pogodbah (spletnega sklepanja zavarovanj Hi3 in Dolgoročno avtomobilsko zavarovanje za leasing hiše), se škodno dogajanje pri določanju zavarovalne premije ne upošteva.
- (5) Če se je zavarovanec, ki zavaruje hkrati najmanj 10 vozil katerekoli vrste na katerikoli način za katerikoli obseg, odločil za drugi način prilagajanja zavarovalne premije škodnemu dogajanju, se določi zavarovalna premija za vsa ta vozila, upoštevajoč tudi razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih.

Na ta način se zavarovalna premija lahko določa tudi za vozila v času popravila v delavnicah vseh vrst, kakor tudi pri posebnih oblikah zavarovanj avtomobilске odgovornosti.

Razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo po predhodnem odstavku se ugotavlja tako, da se predhodno opravi revalorizacija likvidiranih odškodnin in plačane zavarovalne premije na vrednosti zadnjega opazovanega leta pred letom, za katerega se ugotavlja bonus oziroma malus. Faktorji revalorizacije se določajo na podlagi indeksov cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji v razdobjih od 1.10. vsakega predhodnega leta do 1.10. zadnjega opazovanega leta.

13. člen – DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

- (1) Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva pretekli čas trajanja zavarovanja brez prijavljene škode, oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju za vsako vozilo posebej, se le ta določi na podlagi razvrstitve v ustrezni premijski razred, s katerim je določen odstotek izhodiščne zavarovalne premije, ki jo je potrebno upoštevati. Izhodiščna zavarovalna premija je zavarovalna premija, ki je s premijskim sistemom za zavarovanje avtomobilске odgovornosti določena za zavarovanje vozila določene vrste, tehničnih in drugih lastnosti vozila.

Premijski razredi in odstotki izhodiščne zavarovalne premije so:

Premijski razred																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Stopnja izhodiščne zavarovalne premije v odstotkih																			
45	45	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	110	120	135	150	170	200

- (2) Razvrščanje v določeni premijski razred se opravlja na naslednji način:
- za vsako novo zavarovanje se premija določi po 14. premijskem razredu oziroma po 100 % stopnji izhodiščne zavarovalne premije, razen izjem iz 16. člena teh pogojev. Za novo zavarovanje se šteje zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil za vozilo prvič in za zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil po preteku več kot petih let, odkar mu je prenehala veljavnost prejšnjega zavarovanja;
 - vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za vozilo iste vrste omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
 - vsaka prijavljena škoda v preteklem zavarovalnem letu oziroma obdobju, krajšem od enega leta, z vozilom iste vrste, ima za posledico razvrstitev za tri premijske razrede višje v naslednjem zavarovalnem obdobju (malus) s tem, da se pri tem upošteva največ štiri prijavljene škode v zgoraj omenjenem obdobju;
 - pri zavarovanju vsakega naslednjega kakršnegakoli vozila se zavarovalna premija določi enako kot za novo zavarovanje;
 - razvrščanje do sedaj že zavarovanih vozil v premijske razrede po teh zavarovalnih pogojih se opravi na podlagi ugotovljenega odstotka obračunane izhodiščne zavarovalne premije za zadnje zavarovalno obdobje in škodnega poteka v tem obdobju;
 - velja za zavarovalne pogodbe, sklenjene preko spletnega sklepanja zavarovanj Hi3 in Dolgoročno avtomobilska zavarovanja za leasing hiše:

- v obdobju veljavnosti teh zavarovalnih pogodb se bonus oziroma malus ne upošteva, kot tudi ne škodno dogajanje;
- če pogodbene stranke v obdobju veljavnosti teh zavarovalnih pogodb ne prijavijo škodnega primera ter ob hkratnem pogoju, da ostanejo zavarovalnici Zavarovalnice Sava, d.d., se jim v primeru nadaljnje sklenitve zavarovalnih pogodb, ki niso sklenjene preko spletnega sklepanja zavarovanj Hi3 in Dolgoročnega avtomobilskega zavarovanja za leasing hiše, prizna bonus (za vsako zavarovalno leto sklenjenega zavarovanja preko Hi3 in Dolgoročnega avtomobilskega zavarovanja za leasing hiše - za en premijski razred nižje, pod pogojem, da v celotnem obdobju veljavnosti teh zavarovanj ni bila prijavljena škoda). V kolikor pa želi zavarovanec uveljaviti tudi predhodno pridobljen bonus, mora o tem dostaviti ustrezna dokazila;
- če pogodbene stranke v obdobju veljavnosti teh zavarovalnih pogodb prijavijo škodo, se zavarovalna premija po obdobju veljavnosti teh zavarovalnih pogodb določi enako kot za novo zavarovanje (premijski razred 14). V kolikor pa želi zavarovanec uveljaviti predhodno pridobljen bonus, katerega je pridobil že pred sklenitvijo zavarovalnih pogodb (spletno sklepanje zavarovanj Hi3 in Dolgoročno avtomobilsko zavarovanje za leasing hiše), mora o tem posredovati ustrezna dokazila.

14. člen – DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI RAZMERJA MED LIKVIDIRANIMI ODŠKODNINAMI IN PLAČANO ZAVAROVALNO PREMIJO

Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano premijo, se določi zavarovalna premija na naslednji način:

- zavarovanec, ki v preteklih treh koledarskih letih ni imel likvidirane odškodnine oziroma pri katerem je razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo manj kot 3%, ima pravico do 50% bonusa;
- zavarovancu, pri katerem je razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo več kot 3% in manj kot 6%, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zniža (bonus) za 43%;
- zavarovancu, pri katerem je razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo več kot 6% in manj kot 10%, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zniža (bonus) za 38%;
- zavarovancu, pri katerem je razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo več kot 10% in manj kot 20%, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zniža (bonus) za 30%;
- zavarovancu, pri katerem je razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo več kot 20% in manj kot 67%, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zniža (bonus) v višini polovice razlike med 67% in v odstotku izražena doseženega razmerja;
- zavarovancu, pri katerem je razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo več kot 92,5%, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zviša (malus) v odstotku, ki je enak polovici razlike med doseženim razmerjem in 92,5%, s tem da zvišanje ne more znašati več kot 85%.

15. člen – ODKUP PRVE ŠKODE

- Pri določanju zavarovalne premije ob upoštevanju števila prijavljenih škod, lahko zavarovanec s plačilom dodatne premije odkupi posledice prve škode, zaradi katere bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal.
- Zavarovanje odkupa posledic prve škode lahko sklene vsak zavarovanec, ki ima sklenjeno zavarovanje avtomobilске odgovornosti, pri vseh premijskih skupinah, ne glede na to, v katerem premijskem razredu se nahaja.
- Če zavarovanec odkupi posledice prve škode in v tekočem zavarovalnem letu prijavi eno ali več škod, zaradi katerih bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal, se v

naslednjem zavarovalnem obdobju za razvrščanje zavarovanca v premijski razred, v skladu z določili 3) točke (2) odstavka 13. člena teh pogojev, upošteva dejansko število prijavljenih škod, ki vplivajo na povišanje premijskega razreda, zmanjšano za eno.

- (4) Pri obnovi zavarovanja oziroma pri prenosu bonusa s police, na kateri je prijavljena ena škoda, zavarovanec ostane v istem premijskem razredu.
- (5) Določbe glede posledic odkupa prve škode se ne upoštevajo v primeru prehoda zavarovanca iz druge zavarovalnice. Morebitno tovrstno zavarovanje, ki ga je imel zavarovanec sklenjenega pri prejšnji zavarovalnici, torej na pravila razvrščanja v premijski razred, določena v (3) in (4) odstavku tega člene, ne vpliva.

16. člen – DRUGE DOLOČBE BONUSA IN MALUSA

- (1) Pri določanju zavarovalne premije ob upoštevanju števila prijavljenih škod veljajo tudi naslednje določbe:

1) Če je zavarovalna pogodba sklenjena za krajše obdobje od enega leta, se to zavarovanje pri naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da v preteklem zavarovalnem obdobju ni bilo prijavljenih škod, upošteva pa se število škod iz tega obdobja, ki imajo za posledico spremembo premijskega razreda.

2) Če je bilo zavarovanje prekinjeno, ima zavarovanec po prekinitvi za isto vozilo ali vozilo iste premijske skupine pravico do istega bonusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitve ni trajala dalj kot pet let, ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe ni bila prijavljena nobena škoda.

Če je do prekinitve zavarovanja prišlo ob izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda, in škoda ni prijavljena v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do bonusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitve ni trajala dlje kot pet let.

V vseh ostalih primerih po prekinitvi zavarovanja zavarovanec izgubi pravico do bonusa, oziroma se premija obračuna v smislu ustreznih določb o malusu, kot da prekinitve ni bilo.

3) V primeru odsvojitve zavarovanega vozila se pravica do bonusa oziroma obveza plačila malusa ne prenese na novega lastnika oziroma uporabnika vozila, razen pri prenosu lastninske pravice na zakonca, s tem da darovalec bonusa izgubi pridobljeno pravico do bonusa.

4) Če zavarovanec po uničenju, tatvini ali odsvojitvi prej zavarovanega vozila zavaruje drugo vozilo, se pridobljena pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa prenese na zavarovanje drugega vozila, če je to drugo vozilo iz iste premijske skupine, ob pogoju, da je prenos opravljen v roku petih let.

Bonus oziroma malus se obračunava od zavarovalne premije za novo vozilo.

5) Zavarovanec se pri zamenjavi zavarovalnice razvrsti v ustrezni premijski razred na podlagi pisnega potrdila prejšnje zavarovalnice o prejšnjem trajanju zavarovanja in številu zaporednih let brez prijavljene škode oziroma številu prijavljenih škod.

Pisno potrdilo iz te točke lahko nadomesti tudi preverba zavarovalnice v registru avtomobilskih zavarovanj oziroma preverba, ki jo zavarovalnica opravi neposredno pri prejšnji zavarovančevi zavarovalnici.

Če zavarovanec tega potrdila ne predloži oziroma zavarovalnica ne uspe pridobiti podatka, ki nadomešča potrdilo, se ga razvrsti v 14. premijski razred.

- (2) Za določanje zavarovalne premije na podlagi razmerja med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo veljajo še naslednje določbe:

1) bonus oziroma malus se po teh pogojih obračunava tudi za vozila, ki jih zavarovanec nabavi med tekočim zavarovalnim letom;

2) v primeru prekinitve zavarovanja in ponovne sklenitve zavarovalne pogodbe se zavarovancu obračuna bonus oziroma malus na podlagi rezultata zadnjih treh koledarskih let trajanja zavarovanja. Če je prekinitve trajala več kot tri leta, se obračuna premija brez bonusa in malusa;

3) kadar zavarovalnica ne razpolaga s podatki o škodah in premijah za najmanj tri predhodna koledarska leta, ker zavarovanec ni bil prej zavarovan v dovolj dolgem razdobju, se za ugotavljanje bonusa oziroma malusa uporabljajo razpoložljivi podatki za dve oziroma za eno koledarsko leto;

4) vsoto likvidiranih odškodnin, ki se jemlje pri ugotavljanju razmerja s plačano premijo, je potrebno pri izračunavanju tega razmerja zmanjšati za znesek izterjanih regresov iz kateregakoli naslova;

5) če ni z zavarovalno pogodbo drugače dogovorjeno, se pri zavarovalcu z 10 ali več zavarovanimi vozili bonus ali malus obračuna na podlagi skupnega razmerja likvidiranih odškodnin in plačane zavarovalne premije za vsa njegova zavarovana vozila;

6) določbe o določanju zavarovalne premije z upoštevanjem razmerja med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo se uporabljajo samo pri zavarovalcih, ki so imeli na dan 31.12. v minulem koledarskem letu zavarovanih 10 ali več vozil.

- (3) Šteje se, da škoda ni prijavljena, če je v roku treh let od nastanka škode rešena brez izplačila odškodnine ali je celotni izplačani znesek iz kakršnegakoli naslova regresiran, če je zavarovanec vrnil izplačano odškodnino skupaj s stroški, kakor tudi v primerih, določenih v II. poglavju teh pogojev.

Zavarovanec sme povrniti izplačano odškodnino skupaj s stroški najkasneje do prve obnove zavarovanja po prijavi zavarovalnega primera. Zavarovalnica ob teh domnevah, da škoda ni bila prijavljena, vrne zavarovalcu razliko med plačano premijo in premijo, ki bi bila plačana ob upoštevanju nižjega premijskega razreda.

- (4) Zavarovanec in zavarovalnica lahko zahtevata ponovni obračun zvišanja oziroma znižanja zavarovalne premije, če kasneje ugotovita, da obračun zavarovalne premije temelji na zmotnih podatkih o prijavljenih škodah, oziroma na zmotno ugotovljenem razmerju med likvidiranimi odškodninami in plačano premijo.

III. SPLOŠNE DOLOČBE

17. člen – RESPIRO ROK

(1) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj tri dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovalčeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.

(2) Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovanec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto.

(3) Določbe o respiro roka ne veljajo, če je bilo zavarovanje v času respiro roka obnovljeno oziroma sklenjeno za naslednje zavarovalno obdobje.

18. člen – SPREMEMBA LASTNIŠTVA VOZILA

Če se med trajanjem zavarovanja spremeni lastnik vozila, obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik sklene zavarovalno pogodbo za to vozilo. Obveznost zavarovalnice pa preneha prej, če je pred tem časom že začela učinkovati nova zavarovalna pogodba.

19. člen – POVRAČILO PREMIJE

(1) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja, odjave vozila iz prometa ali odsvojitve vozila (odjava vozila zaradi odsvojitve) je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, zmanjšano za običajne administrativne stroške, od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Zavarovalnica vrne premijo v roku 14 dni od prejema zahtevka.

(2) Pri odjavi vozila zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.

(3) V primeru prekinitve zavarovanja med zavarovalnim letom ni možno izvajati vračila premije, če je na polici prijavljena škoda, saj mora biti letna premija plačana v celoti.

20. člen – UPORABA ZAVAROVALNIH POGOJEV IN ZAKONA

(1) Za zavarovalno pogodbo v celoti veljajo tudi določila zavarovalnih pogojev, klavzul in posebnih dogovorov, ki so navedeni v zavarovalni polici.

(2) Za razmerja med zavarovancem, zavarovalcem, upravičenci in zavarovalnico, ki niso urejena z zavarovalnimi pogoji, ki veljajo za zavarovalno pogodbo, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o obveznih zavarovanjih in prometu ter drugih veljavnih predpisov v Republiki Sloveniji.

21. člen – UPORABA SKUPNIH DOLOČB SPLOŠNIH POGOJEV

Za to zavarovanje v celoti veljajo tudi Skupne določbe splošnih pogojev premoženjskih zavarovanj, ki so navedene v zavarovalni polici, razen v delu, ki je v teh pogojih drugače urejen.

SAVA SVETUJE

za večjo varnost na cesti in lažje uveljavljanje pravic iz zavarovalne police

KAJ STORITI, ČE SMO UDELEŽENI V PROMETNI NESREČI?

Kadar smo na kraju prometne nesreče, in sicer ne glede na to ali smo v njej udeleženi ali ne, moramo po svojih močeh pomagati pri reševanju človeških življenj. Pri tem moramo ves čas skrbeti tudi za lastno varnost in varnost drugih udeležencev v prometu.

Najprej je potrebno zavarovati kraj prometne nesreče, in sicer vsaj z varnostnim trikotnikom (najmanj 50 metrov od kraja nesreče) in varnostnimi utripalkami na vozilu.

Prometna nesreča, v kateri je nastala le premoženjska škoda

- Če imamo pri roki fotografski aparat ali kamero situacijo posnamemo iz različnih kotov.
- Odstranimo poškodovana vozila in druge predmete z vozišča. Če tega ni možno storiti, postorimo vse, da jih ustrezno označimo z varnostnim trikotnikom, varnostnimi utripalkami ipd.
- Izmenjamo osebne podatke o vozilu in podatke o obveznem zavarovanju ter izpolnimo Evropsko poročilo o prometni nesreči.

Prometna nesreča s telesnimi poškodbami ali mrtvimi udeleženci

- Če je v prometni nesreči, v kateri smo bili udeleženi, kdo umrl ali bil telesno poškodovan, moramo takoj obvestiti najbližjo policijsko postajo ali poklicati na številko 113.
- Počakati moramo na kraju nesreče. Kraj nesreče lahko zapustimo le zaradi pomoči poškodovanim v prometni nesreči in zaradi obveščanja policije. Ko to opravimo, se moramo takoj vrniti na kraj nesreče.
- Poskrbeti moramo, da se stanje na kraju prometne nesreče ne spremeni in da se ohrani sledi prometne nesreče (razen kadar je potrebno pomagati poškodovanim v prometni nesreči).
- Pred zaključkom ogleda kraja nesreče ne smemo uživati alkoholnih pijač.

KDAJ MORAMO V ZVEZI Z ZAVAROVALNIM PRIMEROM POKLICATI POLICIJO?

V primeru, da imamo za svoje vozilo sklenjeno kasko zavarovanje, je v skladu z zavarovalnimi pogoji potrebno poklicati policijo v primerih, ko je škoda na zavarovanem vozilu nastala zaradi požara, eksplozije, kraje in prometne nesreče.

KAKO OZIROMA KJE LAHKO PRIJAVIMO ZAVAROVALNI PRIMER?

Škodo lahko prijavimo na vseh predstavništvih Zavarovalnice Sava. Za določene vrste škod na vozilu se je možno obrniti tudi neposredno na pogodbene servise zavarovalnice. Seznam predstavništev ter pogodbenih servisov, kjer je možno prijaviti škodo in opraviti ogled poškodovanega vozila, si lahko ogledamo na spletni strani zavarovalnice www.zav-sava.si, kjer so na voljo tudi ustrezni obrazci za prijavo škode ter podrobnejša navodila. Dodatne informacije lahko pridobimo tudi na brezplačni telefonski številki 080 19 20 ali elektronskem naslovu info@zav-sava.si.

KAKO RAVNATI V PRIMERU UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ NASLOVA ZAVAROVANJA AVTOMOBILSKE ASISTENCE?

V primeru uveljavljanja avtomobilske asistencije moramo poklicati 24 urni asistenčni center, in sicer za klice iz Slovenije na telefonsko številko 080 19 21 ter za klice iz tujine na telefonsko številko +386 2 618 05 20.

KAJ STORITI, ČE JE V PROMETNI NESREČI UDELEŽEN TUJEC?

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v Sloveniji povzročil tujec
Kadar imamo podatke o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice.

Kadar kot oškodovanec nimamo podatka o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, ali imamo pomanjkljive

podatke o tujem vozilu in njegovem zavarovanju, se je najbolje obrniti na najbližje predstavništvo Zavarovalnice Sava. Strokovno sodelavci nam bodo opravili ogled poškodovanega vozila, nato pa bomo začeli s postopkom pridobivanja podatkov o zavarovanju tujega vozila. Po pridobitvi ustreznih podatkov vložimo naš odškodninski zahtevek, skupaj z zapisnikom o ogledu škode, pri slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja.

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, registriranega v državi članici EU oz. EGP ali Švici

Ko imamo podatke o zavarovalnici povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice. Korespondent tuje zavarovalnice nam je dolžan v roku treh mesecev od dneva vložitve odškodninskega zahtevka posredovati utemeljeno ponudbo za poravnavo oziroma drug utemeljen odgovor.

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, ki ni registrirano v državi članici EU oz. EGP ali Švici

V tem primeru bomo morali odškodninski zahtevek vložiti neposredno na zavarovalnico, kjer je zavarovano vozilo povzročitelja. V kolikor bomo želeli, nam bo pri tem pomagala tudi Zavarovalnica Sava, ki nam bo na podlagi ogleda poškodovanega vozila izdala zapisnik o ogledu škode in na željo naš odškodninski zahtevek skupaj z zapisnikom in ostalo dokumentacijo posredovala na tujo odgovornostno zavarovalnico.

Če smo povzročitelj prometne nesreče v Sloveniji ali tujini, v kateri je bilo udeleženo tuje vozilo

Po vrnitvi iz tujine se moramo oglasiti na enem izmed predstavništev Zavarovalnice Sava in na ustreznem obrazcu prijaviti škodni primer.

Pridobivanje podatkov o slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja prometne nesreče

Informacije o korespondentih tujih odgovornostnih zavarovalnic v Sloveniji lahko dobimo na Slovenskem zavarovalnem združenju oziroma njihovi spletni strani www.zav-zdruzenje.si ali na kateremkoli predstavništvu Zavarovalnice Sava oziroma brezplačni telefonski številki 080 19 20 ali elektronskem naslovu info@zav-sava.si.

Pridobivanje podatkov o zavarovanju tujega vozila

Podatke o zavarovanju tujega vozila lahko pridobimo na podlagi obrazca Poizvedba o zavarovanju vozila s tujo registrsko tablico, ki je objavljen na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja www.zav-zdruzenje.si. Pri tem nam bodo po potrebi pomagali tudi strokovni sodelavci zavarovalnice.

Pomembno opozorilo v povezavi s prometnimi nesrečami s tujci

Posebej pomembno je, da pravilno zapišemo vse bistvene podatke o tujem vozniku in motornem vozilu (predvsem ime in priimek voznika, registrska tablica vozila, tip in znamka vozila, ime zavarovalnice in številka zavarovalne police oziroma zelene karte), ki je udeleženo v prometni nesreči. Vselej je zelo priporočljivo, da se izpolni Evropsko poročilo o prometni nesreči, četudi je bila na kraju prometne nesreče policija. Zavarovalnice po vsej Evropi izdajajo navedeni obrazec (seveda v različnih jezikih) svojim zavarovalcem ob sklenitvi zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je uporaben za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeleženca prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici, obrazec pa ju usmerja, katere podatke morata zapisati.

V kolikor smo oškodovanec v mednarodni prometni nesreči, moramo odvzeti tudi kopijo zelene karte. To je še posebej pomembno v primerih, če je prometno nesrečo povzročil voznik z vozilom, registriranim v državi, ki ni članica Evropske unije. Kadar prometno nesrečo povzroči vlečno vozilo s prikolico, je nujno zapisati podatke o zavarovanju za vlečno vozilo oziroma odvzeti kopijo zelene karte tega vozila, saj se škoda večinoma krije iz zavarovanja avtomobilske odgovornosti vlečnega vozila.