

Apple Pay

POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Za uporabnike mobilnih telefonov z operacijskim sistemom iOS

Verzija 2

Kaj je Apple Pay?	2
Katere naprave podpirajo Apple Pay?	2
Kako dodam plačilno kartico OTP banke v Apple Wallet?	2
Kako nastavim privzeto plačilno kartico za brezstično poslovanje?	6
Ali lahko zamenjam vrstni red plačilnih kartic v Apple Wallet?	6
V koliko različnih naprav lahko dodam plačilno kartico OTP banke?	6
Koliko plačilnih kartic lahko imam v Apple Wallet na eni napravi?	6
Dodajanje kartice v Apple Wallet ni uspešno, kaj moram preveriti?	6
Ali lahko isto plačilno kartico uporabim na več mobilnih napravah in mobilnih aplikacijah?	6
Kaj moram narediti, ko dobim obnovljeno kartico (stari je potekla veljavnost)?	6
Kaj omogoča dodana plačilna kartica OTP banke v Apple Wallet oz. Apple Watch?	6
Kako poteka plačevanje z Apple Pay?	6
Ali lahko z Apple Pay dvignem gotovino na bankomatu?	7
Ali je mogoče Apple Wallet oz. Apple Watch uporabljati v tujini?	7
Ali je plačevanje z Apple Pay varno?	7
Ali Apple Pay deluje tudi brez internetne povezave?	8
Kaj storiti v primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne naprave?	8

Kaj je Apple Pay?

Apple Pay je storitev, ki vam med drugim omogoča brezstično plačevanje s plačilnimi karticami OTP banke na fizičnih prodajnih mestih, na spletu in v aplikacijah. Ostale funkcionalnosti in nabor storitev je odvisen od lastnika aplikacije.

Za brezstično plačevanje morate plačilne kartice OTP banke dodati v aplikacijo »Wallet«. Aplikacija je na telefonu že prednaložena, z ikono:



Katere naprave podpirajo Apple Pay?

Storitev Apple Pay podpirajo:

iPhone

Modeli naprave iPhone s funkcijo Face ID

Modeli naprave iPhone s funkcijo Touch ID razen iPhone 5s

Apple Watch

Apple Watch Series 1 in 2 ter novejšje različice

iPad

Modeli iPad Pro, iPad Air, iPad in iPad mini s funkcijo Touch ID ali Face ID

Mac

Modeli Mac s funkcijo Touch ID

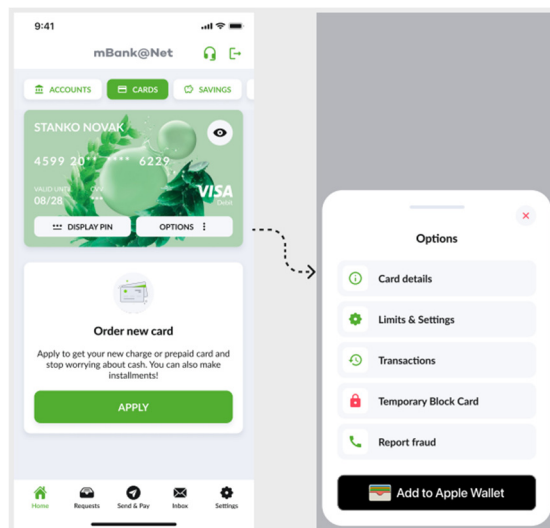
Modeli računalnika Mac iz leta 2012 ali novejši z napravo iPhone ali Apple Watch, ki podpira Apple Pay

Kako dodam plačilno kartico OTP banke v Apple Wallet?

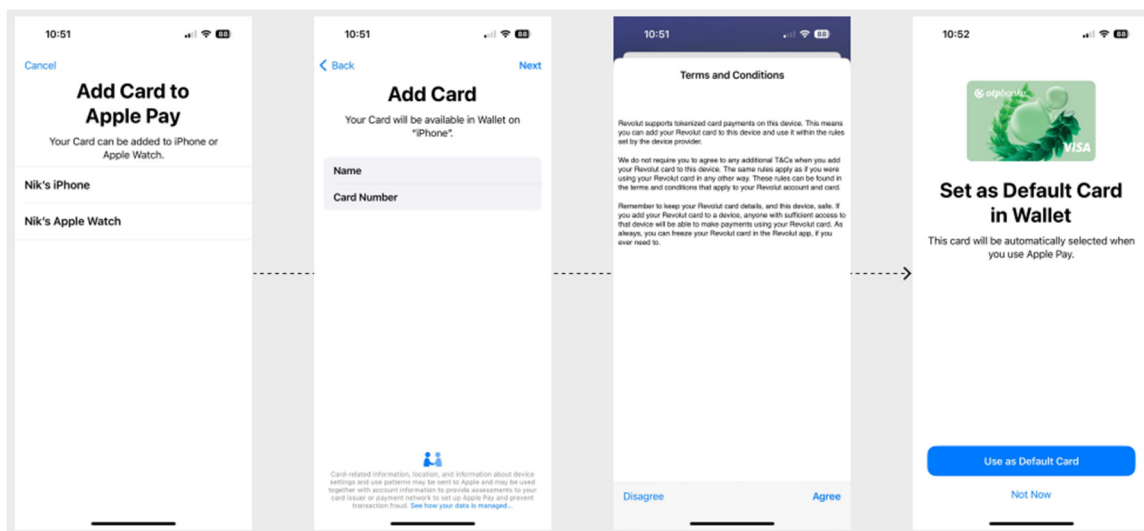
Dodajanje plačilne kartice OTP banke je hitro in preprosto. Plačilno kartico OTP banke lahko v Apple Wallet dodate na 3 načine:

1. način: postopek dodajanja kartice pričnete v mobilni banki mBank@Net-u

- Odprite mBank@Net in se pomaknite na razdelek Kartice.



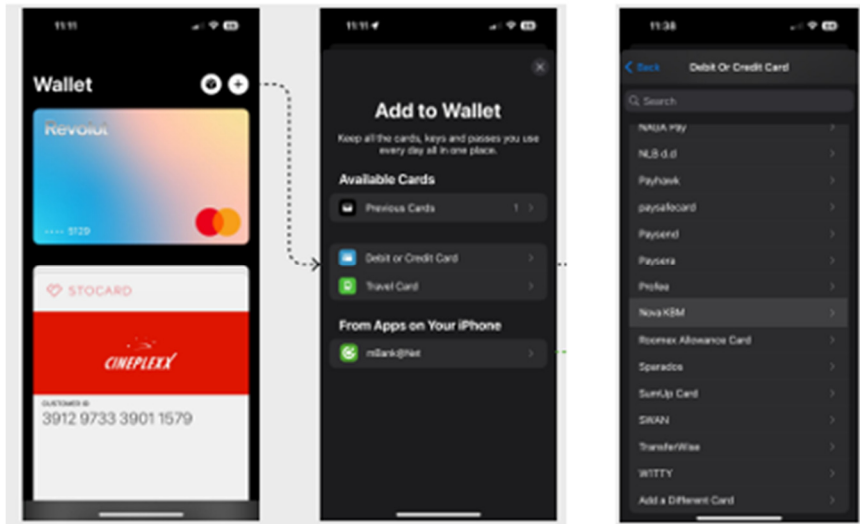
- Na plačilni kartici, ki jo želite dodati v Apple Wallet, kliknite »Možnosti« in kliknite na gumb »Add to Apple Wallet« in preusmerjeni boste v Apple Wallet, kjer nadaljujete s postopkom dodajanjem kartice in potrjevanjem splošnih pogojev. Po potrditvi je kartica uspešno dodana v Apple Wallet.



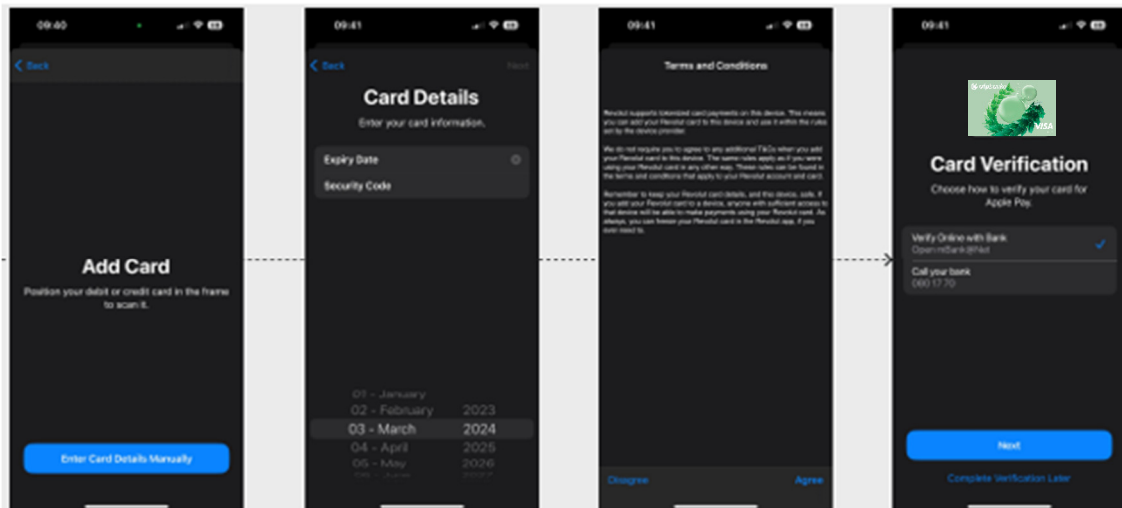
2. način: postopek dodajanja kartice pričnete v aplikaciji Wallet

Ta način z preverjanjem istovetnosti v Kontaktnem centru, je priporočljiv za uporabnike, ki imajo Beta verzijo operacijskega sistema iOS in za imetnike kartic OTP banke, ki nimajo mBank@Net-a.

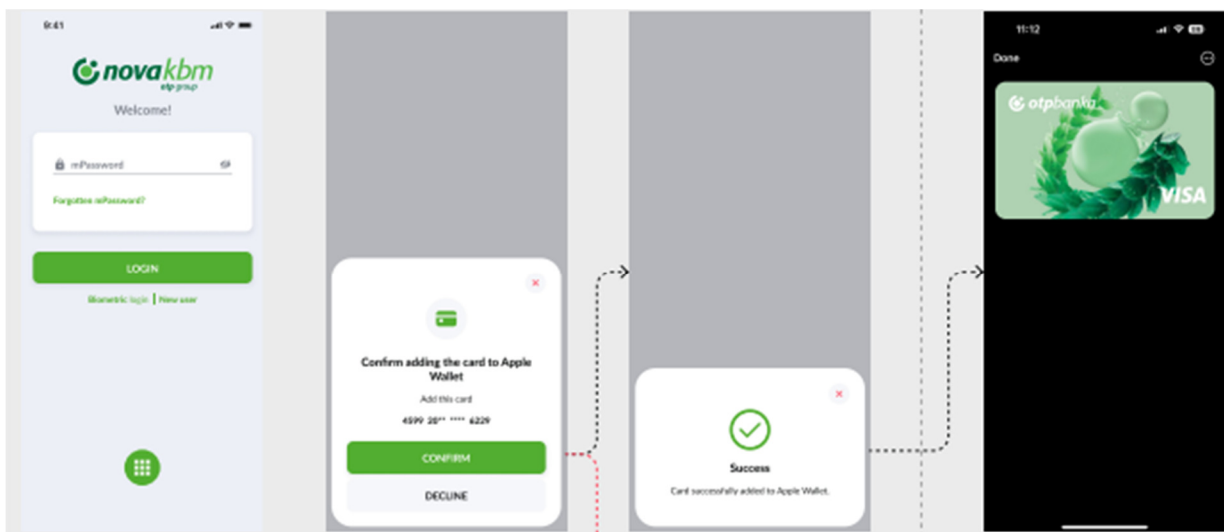
- Odprite Apple Wallet in kliknite + v zgornjem desnem kotu.
- Izberite možnost »Debit or credit card« in poiščite »OTP banka«. Če ne najdete »OTP banka«, podrsajte navzdol in izberite možnost »Add a different card«.



- Nadaljujte s postopkom dodajanjem kartice (bodite pozorni, da vpišete pravilen datum veljavnosti) in potrjevanjem splošnih pogojev.



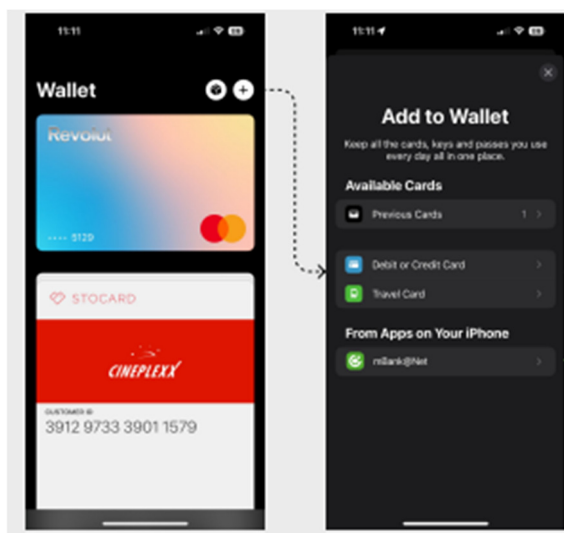
- Izberite možnost verifikacije v mBank@Net-u in zaključite dodajanje kartice v Apple Wallet.



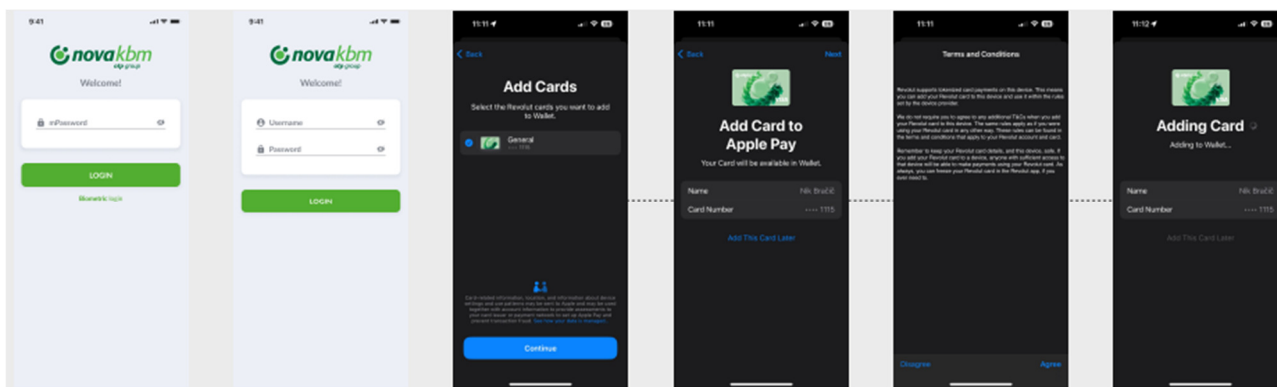
- V kolikor nimate mobilne banke mBank@Net, potrdite svojo istovetnost s klicem v Kontaktni center OTP banke na 080 17 70. Če boste za preverjanje istovetnosti izbrali Kontaktni center, lahko postopek dodaje kartice traja en delovni dan.
- Po uspešni verifikaciji je kartica dodana v Apple Wallet.

3. način: postopek dodajanja kartice pričnete v aplikaciji Wallet

- Odprite Apple Wallet in kliknite + v zgornjem desnem kotu.



- Pod razdelkom »From apps on your iPhone« izberite »mBank@Net«. Prijavite se v mBank@Net in preusmerjeni boste v Apple Wallet, kjer boste videli seznam kartic, ki jih lahko dodate v Apple Wallet.
- Izberite kartico in nadaljujte s postopkom dodajanjem kartice ter potrjevanjem splošnih pogojev.



- Po uspešni verifikaciji je kartica dodana v Apple Wallet.

Če želite dodati vse vaše plačilne kartice OTP banke, morate za vsako posebej opraviti celoten postopek dodajanja kartice v Wallet, kot je opisano zgoraj.

Kako nastavim privzeto plačilno kartico za brezstično poslovanje?

Na telefonu iPhone pridržite plačilno kartico, ki jo želite izbrati kot privzeto in jo podrsajte na začetek. Kartica je tako privzeta.

Če želite spremeniti privzeto kartico na napravi Apple Watch, vstopite v aplikacijo Watch, pomaknite se na razdelek Wallet & Apple Pay in kliknete na Default Card, ter izberite novo privzeto kartico.

Ali lahko zamenjam vrstni red plačilnih kartic v Apple Wallet?

Vrstni red plačilnih kartic lahko vedno spremenite v aplikaciji.

V koliko različnih naprav lahko dodam plačilno kartico OTP banke?

Plačilno kartico OTP banke lahko dodate v 9 različnih iOS naprav.

Koliko plačilnih kartic lahko imam v Apple Wallet na eni napravi?

Število dodanih plačilnih kartic je odvisno od verzije operacijskega sistema iOS. Z iOS 17 verzijo in vsemi naslednjimi število dodanih plačilnih kartic ni omejeno.

Dodajanje kartice v Apple Wallet ni uspešno, kaj moram preveriti?

Če se pojavljajo težave pri dodajanju kartice v Apple Wallet, vam svetujemo, da preverite:

- ali je kartica veljavna (datum veljavnosti in status kartice),
- ali je vzpostavljena internetna (podatkovna ali WIFI) povezava,
- ali je v nastavitvah kartice omogočeno poslovanje preko interneta?

Ali lahko isto plačilno kartico uporabim na več mobilnih napravah in mobilnih aplikacijah?

Da, vam pa svetujemo, da ste pozorni na katere naprave in v katere mobilne aplikacije dodajate plačilno kartico. Svetujemo vam, da uporabljate samo zaupanja vredne mobilne aplikacije in skrbno ravnate s podatki vaših plačilnih kartic OTP banke.

Kaj moram narediti, ko dobim obnovljeno kartico (stari je potekla veljavnost)?

V mesecu poteka stare kartice, po pošti prejmete novo fizično kartico z novim datumom veljavnosti in novo CVC kodo. Številka kartice ostaja nespremenjena.

V Apple Pay se podatki o digitizirani kartici avtomatično posodobijo, zato vam ni potrebno storiti ničesar.

Če imate po prejemu obnovljene kartice kljub težavi z delovanjem Apple Pay in plačili, vam svetujemo, da kartico pobrišete iz aplikacije in jo ponovno dodate s podatki, ki so navedeni na obnovljeni kartici.

Kaj omogoča dodana plačilna kartica OTP banke v Apple Wallet oz. Apple Watch?

- Brezstično plačevanje doma in v tujini na fizičnih prodajnih mestih, ki so označena s simbolom za brezstično plačevanje in z nalepko Visa,
- dvige gotovine ter vpogled v stanje na plačilnih karticah na vseh brezstičnih bankomatih, ki te funkcionalnosti omogočajo.

Kako poteka plačevanje z Apple Pay?

Plačilo poteka brezstično preko NFC tehnologije, in sicer na popolnoma enak način kot z brezstičnimi fizičnimi karticami, le da k terminalu POS namesto kartice prilonite mobilni telefon ali pametno uro.

Plačilo s telefonom iPhone s funkcijo »Face ID« na prodajnem mestu:

1. Dvokliknite na stranski gumb za odklepanje telefona.
2. Potrdite pristnost transakcije s funkcijo »Face ID« ali s 6 mestnim varnostnim geslom.
3. Na zgornji strani ekrana se vam prikaže privzeta plačilna kartica. Pridržite zgornji del telefona iPhone nekaj centimetrov od POS terminala, dokler se na zaslonu telefona ne prikaže potrditvena kljukica in besedilo »Done«.

Plačilo s telefonom iPhone s funkcijo »Touch ID« na prodajnem mestu:

1. Pridržite prst na senzor za prstni odtis »Touch ID«.
2. Na zgornji strani ekrana se vam prikaže privzeta plačilna kartica. Pridržite zgornji del telefona iPhone nekaj centimetrov od POS terminala, dokler se na zaslonu telefona ne prikaže potrditvena kljukica in besedilo »Done«.

Plačilo s pametno uro Apple Watch na prodajnem mestu:

1. Dvokliknite na stranski gumb za odklepanje naprave.
2. Zaslon ure pridržite nekaj centimetrov od POS terminala, dokler ne začutite tresljaja Apple Watch.

Za potrjevanje plačil na fizičnih prodajnih mestih ni potreben vnos PIN številke kartice v POS terminal (tudi za zneske višje od 50 EUR), transakcija se potrdi na telefonu oz. nosljivi napravi (geslo, vzorec ali biometrija – odvisno od nastavitvev).

Plačilo na spletu ali v aplikacijah

Pri nakupu na spletu ali v aplikaciji tapnite Apple Pay, preverite in potrdite podatke o nakupu, nato pa potrdite plačilo z eno izmed funkcij Face ID, Touch ID ali 6 mestnim geslom (odvisno od vaše naprave).

Ali lahko z Apple Pay dvignem gotovino na bankomatu?

Z Apple Pay lahko uporabnik opravi tudi dvig gotovine in vpogled v stanje na plačilni kartici na vseh brezstičnih bankomatih. Uporaba fizične kartice pri tem ni potrebna.

Uporabnik namesto kartice na brezstični bankomat prsloni svoj mobilni telefon ali drugo nosljivo napravo (npr. pametno uro), na kateri ima dodano plačilno kartico OTP banke, in za potrditev transakcije vedno vnese PIN številko kartice.

Uporaba Apple Pay na brezstičnih bankomatih je še bolj varna od uporabe fizične kartice, saj je onemogočen t. i. skimming podatkov, kartice oziroma mobilnega telefona pa ni potrebno izpustiti iz rok.

Ali je mogoče Apple Wallet oz. Apple Watch uporabljati v tujini?

Za plačila s plačilnimi karticami lahko Apple Wallet oz. Apple Watch uporabljate tudi v tujini, če je prodajno mesto označeno s simbolom za brezstično plačevanje in z nalepko Visa.

Ali je plačevanje z Apple Pay varno?

Plačevanje z Apple Pay je varno. Podatki o plačilni kartici ali vašem osebnem računu niso shranjeni na mobilni napravi, ampak se prenašajo izključno v trenutku plačevanja.

Tekom dodajanja kartice v Apple Pay se podatki o vaši kartici digitizirajo.

Prav tako lastnik aplikacije in mobilni operaterji ne prejemajo podatkov o vaši plačilni kartici ali osebnem računu in opravljenih transakcijah (izjema je prikaz zgodovine transakcij).

Posebej bodite pozorni na varnost vaših osebnih podatkov in podatkov o kartici. Ne delite jih z nepooblaščenimi osebami in ne vnašajte jih v ne preverjene aplikacije ali spletne strani. Če zaznate sumljivo delovanje in niste prepričani glede varnosti uporabe storitve, je ne uporabite.

Ali Apple Pay deluje tudi brez internetne povezave?

Z Apple Pay lahko uporabnik opravi omejeno količino transakcij brez internetne povezave. V primeru, da naprava dlje časa ni bila povezana z mobilno ali brezžično internetno povezavo, Apple Pay morda ne bo deloval in lahko pride do zakasnitve, preden Apple Pay začne delovati, ko je povezava znova vzpostavljena. Zato vam svetujemo, da imate za nemoteno uporabo vedno vzpostavljeno internetno povezavo.

Kaj storiti v primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne naprave?

V primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne naprave, na kateri imate nameščeno Apple Wallet in v njej dodano vašo plačilno kartico OTP banke, plačilno kartico OTP banke nemudoma blokirajte:

- na 24-urni telefonski številki + 386 (0)1 583 41 83,
- Kontaktni center OTP banke na telefonski številki 080 17 70 (vsak delovni dan med 8. in 19. uro) ali
- v najbližji poslovalnici OTP banke.

Plačilno kartico OTP banke v storitvi Apple Pay lahko tudi vedno izbrišete preko storitve iCloud.