

Splošni pogoji za zavarovanje zlorabe plačilnih kartic

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
oseba, ki sklene zavarovanje;
- **zavarovanec**
oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovanec je vedno imetnik kartice, razen v primeru škode, nastale zaradi zlorabe kartice (2. člen, točka a), ko je zavarovanec imetnik računa;
- **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi v primeru nastanka zavarovalnega primera;
- **račun**
transakcijski račun ali drug račun, na podlagi katerega je izdana kartica;
- **protipravni odvzem**
tatvina, drzna tatvina, vlom, rop ali roparska tatvina;
- **škodni dogodek**
izguba ali protipravni odvzem ene ali več zavarovanih kartic oz. protipravni odvzem gotovine, kartic, osebnih predmetov ali mobilnega telefona;
- **kartica**
plačilna, kreditna ali druga kartica, ki jo je banka ali drug izdajatelj izdal skladno z Zakonom o plačilnih sistemih in storitvah;
- **ključi**
ključi ali druga naprava (npr. daljinski upravljalnik, kodirna kartica), ki je v lasti zavarovanca in je namenjena odklepanju in zaklepanju vrat bivališča ali vozila;
- **osebni dokumenti**
osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, prometno dovoljenje, zdravstvena izkaznica;
- **torba**
ročna torbica, kartična torbica, naramna torba, aktovka ali poslovni kovček;
- **osebni predmeti**
ključi, osebni dokumenti, mobilni telefon, torba in denarnica zavarovanca.

1. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) S tem zavarovanjem je kriča škoda, ki jo zavarovanec utрпи zaradi zlorabe kartice s strani tretje osebe, ali druga škoda, ki nastane zavarovancu ob škodnem dogodku in je kriča po teh pogojih.
- (2) Zavarovanec je lahko katerakoli fizična oseba, ki je starejša od 18 let.
- (3) S sklenitvijo posameznega zavarovanja so zavarovane vse kartice, ki jih je posamezna banka oziroma drug izdajatelj izdal zavarovancu kot imetniku računa ali kot pooblaščenca na računu nekoga drugega, razen če je dogovorjeno drugače. Niso pa zavarovane kartice, ki jih banka oziroma drug izdajatelj izda tistim osebam, ki jih je zavarovanec pooblastil na svojih računih (pooblaščenca zavarovanca).

2. člen - OBSEG ZAVAROVALNEGA KRITJA

- Zloraba kartice s strani tretjih oseb v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice**
 - 1) Zavarovalnica krije škodo v znesku opravljenih transakcij, ki bremenijo zavarovančev račun kot posledica zlorabe izgubljene ali s strani tretje osebe protipravno odvzete kartice, do višine, do katere zavarovanec nosi riziko zlorabe skladno s kartičnimi pogoji poslovanja, vendar največ 50 EUR po posamezni kartici v posameznem škodnem dogodku.
 - 2) S tem zavarovanjem so kriče samo transakcije, nastale v času, ko zavarovanec nosi riziko zlorabe skladno s kartičnimi pogoji poslovanja, razen če je dogovorjeno drugače.
 - 3) Zavarovalnica krije tudi strošek izdaje nove kartice v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice, ne glede na to, ali je prišlo do zlorabe kartice po računu, vendar največ do limita zavarovalnega kritja.
- Protipravni odvzem gotovine**
Zavarovalnica krije škodo v višini zneska protipravno odvzete gotovine,

ki jo je zavarovanec dvignil v banki ali na bančnem avtomatu, če je prišlo do protipravnega odvzema gotovine s strani tretje osebe v 1 (eni) uri po opravljenem dvigu, vendar največ do limita zavarovalnega kritja.

- Zamenjava ključev in ključavnic, osebnih dokumentov in nakup mobilnega telefona, nove torbe ali denarnice v primeru protipravnega odvzema kartice**

Zavarovalnica krije škodo, ki jo zavarovanec utрпи kot strošek nakupa ali zamenjave ključev in pripadajočih ključavnic, strošek izdaje osebnih dokumentov ter strošek nakupa mobilnega telefona, torbe in/ali denarnice, če so bili zavarovancu hkrati s kartico protipravno odvzeti tudi ti osebni predmeti, vendar največ do limita zavarovalnega kritja. Kot strošek nakupa se šteje vrednost, navedena na računu, s katerim je izkazan nakup ali zamenjava osebnega predmeta oz. izdaja novega osebnega dokumenta.

- Stroški plačila klicev z mobilnega telefona v primeru protipravnega odvzema kartice**

Zavarovalnica krije škodo, ki jo zavarovanec utрпи kot strošek plačila telefonskih klicev, opravljenih s strani tretje osebe, če je bil hkrati s kartico protipravno odvzet tudi mobilni telefon, vendar največ do limita zavarovalnega kritja.

3. člen - DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA

- (1) Zavarovanec je dolžan kartico in preostale osebne predmete skrbno hraniti in z njimi odgovorno ravnati, da prepreči izgubo ali protipravni odvzem.
- (2) Zavarovanec je dolžan s kartico ravnati skrbno in tako, kot je zapisano v pogojih poslovanja s kartico. Zlasti pa zavarovanec ne sme hraniti PIN-kode tako, da je dostopna tretji osebi.
- (3) Zavarovanec je dolžan izgubo ali protipravni odvzem kartice takoj po dogodku prijaviti izdajatelju kartice, in sicer v roku in na način, ki sta navedena v pogojih poslovanja s kartico.
- (4) V primeru protipravnega odvzema kartice ali osebnih predmetov je dolžan zavarovanec to takoj prijaviti tudi policiji. Iz prijave mora biti razvidno, kateri osebni predmeti so bili zavarovancu odvzeti.
- (5) V primeru protipravnega odvzema mobilnega telefona mora zavarovanec to takoj prijaviti tudi mobilnemu operaterju, da ta onemogoči klice.

4. člen - SKLENITEV ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje se sklene tako, da zavarovalec sklene polico ali podpiše izjavo o zavarovanju, razen če način sklenitve ni dogovorjen drugače.
- (2) Zavarovalna pogodba je nična, če je tedaj, ko je bila sklenjena, zavarovalni primer že nastopil, če je bil v nastajanju ali če je bilo gotovo, da bo nastal. Plačana premija se v tem primeru vrne zavarovalcu.
- (3) Zavarovalec ima pravico v primeru, ko gre za zavarovalno pogodbo na daljavo, v roku 15 dni od dneva sklenitve zavarovanja odstopiti od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in vložen na zavarovalnico pred iztekom roka, pri čemer velja, da je vložen v roku, če je pred iztekom roka priporočeno oddan na pošti.

5. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Če ni izrecno dogovorjeno drugače in tako določeno v zavarovalni polici ali izjavi, se zavarovanje prične ob 24. uri tistega dne, ki je na polici oziroma izjavi označen kot dan začetka zavarovanja, in preneha ob 24. uri tistega dne, ki je na polici označen kot dan prenehanja zavarovanja.
- (2) Če je na polici oziroma ponudbi naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje podaljšuje iz leta v leto, dokler ga katera od strank ne odpove.
- (3) Zavarovanje preneha ne glede na to, ali in kolikšno trajanje je bilo dogovorjeno, ob 24. uri tistega dne, ko je odpovedana pogodba po 11. členu teh pogojev.
- (4) Zavarovanje za posamezno kartico preneha tudi, če preneha veljavnost kartice iz razloga, kot je potek veljavnosti kartice, odvzem kartice, blokada kartice, ukinitvev ali prenehanje računa. V tem primeru preneha zavarovanje ob 24. uri tistega dne, ko preneha veljavnost kartice.

6. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Če je dogovorjeno, da se premija plača s plačilnim nalogom ali preko direktne obremenitve določenega dne po sklenitvi zavarovanja, se premija prvič plača v naslednjem mesecu po sklenitvi zavarovanja in nato vsako leto ob podaljšanju zavarovanja.
- (2) Če je premija plačana na pošti, banki ali na drugem plačilnem mestu, se šteje, da je premija plačana tistega dne, ko prispe nakazilo na transakcijski račun zavarovalnice.
- (3) V primeru nastanka zavarovalnega primera, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, lahko zavarovalnica neplačane zapadle premije pobota z izplačilom zavarovalnine iz zadevnega zavarovanja.

7. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) V primeru, da zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, obveznost zavarovalnice do izplačila zavarovalnine preneha po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, pri čemer razdrje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

8. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Zavarovalni primer nastopi, skladno z 2. členom teh pogojev:

- 1) pod točko a) če je zavarovanec kartico izgubil ali mu je bila protipravno odvzeta;
- 2) pod točko b) če je zavarovancu na protipraven način odvzeta gotovina;
- 3) pod točko c) če je zavarovancu protipravno odvzeta kartica in hkrati tudi eden ali več navedenih osebnih predmetov;
- 4) pod točko d) če je zavarovancu protipravno odvzeta kartica in hkrati tudi mobilni telefon.

9. člen - IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

Zavarovalnica ne krije škode:

- (1) če je škodni dogodek posledica zavarovančevega namernega dejanja ali hude malomarnosti;
- (2) če je zavarovanec sam izročil kartico drugi osebi ali jo kakorkoli drugače namenoma odtujil in s tem omogočil nepooblaščen uporabo;
- (3) če zavarovanec ni ravnal tako, kot je zapisano v pogojih poslovanja s kartico, ki se nanašajo na skrbno ravnanje s kartico;
- (4) če prijava zavarovalnega primera ne vsebuje vseh podatkov in dokumentov iz 10. člena teh pogojev, ki so potrebni za ugotovitev zavarovalnega primera, ali če so podatki nepravilni;
- (5) če je škoda: posledica vojnega ali političnega dogodka, med katere sodijo večji nemiri, upori, vstaje, državni udari, splošne stavke, revolucije, državljanske vojne; neposredna ali posredna posledica katastrofalne elementarne nesreče, kot so poplave, potresi, orkani in podobno.

10. člen - PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec je dolžan prijaviti zavarovalni primer najkasneje v tridesetih dneh po nastanku škodnega dogodka. Prijavo odda v banki ali v katerikoli poslovalnici zavarovalnice, preko spleta oz. pošlje po pošti na sedež zavarovalnice.
- (2) Prijavi zavarovalnega primera mora biti priloženo naslednje:
 - 1) navedba prijave izgube ali protipravnega odvzema oz. zlorabe kartice banki z navedbo datuma in ure prijave, datuma, ure in kraja škodnega dogodka ter z navedbo morebitnih prič dogodka;
 - 2) kopija policijskega zapisnika oz. potrdilo o prijavi policiji, če je bila kartica ali gotovina protipravno odvzeta; če zavarovanec zapisnika oz. potrdila ne more pridobiti, pa njegova izjava o prijavi z navedbo naziva in naslova policijske postaje, kjer je izgubo ali protipravni odvzem prijavil, ter datuma in ure prijave. Iz zapisnika oz. potrdila morajo biti razvidni najmanj datum, ura, kraj škodnega dogodka, navedbe morebitnih prič dogodka, opis dejanja in kateri osebni predmeti so bili zavarovancu odvzeti;

- 3) če zavarovanec uveljavlja škodo zaradi zlorabe kartice (2. člen, točka a): izpisek prometa poslovanja s kartico, iz katerega so razvidne transakcije, narejene s strani tretje osebe;
- 4) če zavarovanec uveljavlja škodo zaradi protipravnega odvzema gotovine (2. člen, točka b): potrdilo o dvigu gotovine, iz katerega so razvidni datum, ura in znesek dviga;
- 5) če zavarovanec uveljavlja škodo zaradi protipravnega odvzema osebnih predmetov (2. člen, točka c) račun za nakup ključev ter ključavnic, račun za izdajo novih dokumentov ali kartic, račun za nakup mobilnega telefona, torbe ali denarnice.
- (3) Če zavarovanec uveljavlja škodo zaradi protipravnega odvzema mobilnega telefona (2. člen, točka d): izpisek opravljenih telefonskih klicev, iz katerega so razvidni klici oziroma njihovi stroški, opravljeni oziroma ustvarjeni s strani tretjih oseb v času zavarovalnega kritja.

11. člen - ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora drugo stranko o tem pisno obvestiti najmanj en mesec pred zapadlostjo premije. Velja, da trajanje zavarovanja ni določeno, če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, če stranki pred zapadlostjo premije ne odpovesta pogodbe.
- (2) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe tako, da to pisno sporoči drugi stranki.

12. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o tem pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe v tridesetih dneh od dneva obvestila, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo od začetka naslednjega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

13. člen - POSEBNE DOLOČBE

- (1) Zavarovalnica ima pravico, da kartic, izdanih posameznim imetnikom, ne sprejme v zavarovanje.
- (2) Za razmerje med zavarovancem in zavarovalnico se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

14. člen - PISNA OBLIKA

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.

15. člen - SPREMEMBA PODATKOV IN OBVEŠČANJE S STRANI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svojega podjetja ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svoje podjetje ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma podjetje.
- (3) Vročitev priporočenega obvestila, poslanega s strani zavarovalnice, se šteje za opravljeno petnajsti dan po tem, ko je pošiljka oziroma sporočilo o pošiljki dostavljeno zavarovalcu na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali na njegovo zadnje znano ime oziroma podjetje.

16. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da se v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebni podatki iz zavarovanja obdelujejo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica.
- (2) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, obdeluje osebne podatke iz zavarovalne pogodbe in

dokumentov, nastalih ob izvajanju zavarovalne pogodbe, razen občutljivih osebnih podatkov, in sicer za namene neposrednega trženja, profiliranja strank in izvajanja bonitetnih programov zase in za družbe skupine Triglav v Sloveniji, ter jih posreduje v obdelavo za enake namene družbam skupine Triglav, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo oziroma dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja. Družbe skupine Triglav so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na www.triglav.eu.

- (3) Osebnostne podatke iz prejšnjih odstavkov, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko za namene iz prejšnjih odstavkov obdelujejo tudi pooblaščenec družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja oziroma zavarovalnega posredovanja in pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o pooblaščenih družbah je dostopna na telefonski številki 080 555 555.
- (4) Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namene iz 2. odstavka kadar koli prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslov Zavarovalnica Triglav, d. d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

17. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, kjer je nastala domnevna kršitev. Pritožba se lahko odda osebno, po pošti ali na spletnih straneh www.triglav.si.
- (2) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

18. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) V sporih, v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče.
- (2) V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec, je pristojno krajevno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče.
- (3) Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraza@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.
- (4) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vložijo pobudo za rešitev spora z zavarovalnico tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vložijo, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.
- (5) Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

Skupna določila splošnih pogojev

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
oseba, katere interes je zavarovan; zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- **zavarovalna polica**
listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi in sestavni del zavarovalne pogodbe;
- **zavarovalna premija**
znesek, ki ga plača zavarovalec za sklenjeno zavarovanje;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
- **odškodnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi iz naslova zavarovanja odgovornosti;
- **zavarovalni pogoji**
splošni pogoji, posebni pogoji, dopolnilni pogoji, klavzule in drugi pogodbeni pogoji, ki se uporabljajo za določeno vrsto zavarovanja.

1. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec mora ob sklenitvi zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane.
- (2) Ob vsaki spremembi tovrstnih okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe morata zavarovalec in zavarovanec takoj obvestiti zavarovalnico.
- (3) Za namen ocene tveganja morata zavarovalec in zavarovanec zavarovalnici omogočiti ogled predmetov, listin, okoliščin ter ostalih relevantnih podatkov zavarovanja.

2. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko stranki podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalna pogodba se lahko sklene tudi na podlagi pisne ponudbe zavarovalnici. Ta veže ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici; če je potreben zdravniški pregled, pa trideset dni. Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je zavarovalna pogodba sklenjena.

3. člen - TRAJANJE ZAVAROVANJA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, začne zavarovalna pogodba učinkovati po izteku 24. ure tistega dne, ki je na zavarovalni polici naveden kot začetek zavarovanja in preneha učinkovati po izteku 24. ure tistega dne, ki je na polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Z učinkovanjem zavarovalne pogodbe nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino.
- (2) Če je na zavarovalni polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.
- (4) Ne glede na določila prejšnjih odstavkov se lahko uporabljajo posebna določila o trajanju zavarovanja, npr. o čakalni dobi (karenci) in podaljšanem kritju (respiro roku), če je tako določeno v zavarovalnih pogojih.

4. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalno premijo mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovanja, naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta, če ni na podlagi računa ali drugega dokumenta določen drugačen rok plačila.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi neplačani obroki premije tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za datum plačila dan, ko je znesek premije pošti izročen oziroma ji je dan nalog za izvedbo plačila. Če je premija plačana s posredovanjem banke ali druge organizacije za plačilni

promet, velja za datum plačila dan, ko je bil takšni organizaciji dan nalog za izvedbo plačila.

- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila zavarovalna pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je dejansko trajala.

5. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača v zavarovalni pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prejšnjega odstavka, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka. Razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prejšnjega odstavka in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, mora zavarovalnica, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino ali odškodnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (4) V primeru prenehanja učinkovanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije po tem členu mora zavarovalec plačati premijo do dneva prenehanja učinkovanja pogodbe. Če pa je do dneva prenehanja učinkovanja pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino ali odškodnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

6. člen - POVRAČILO PREMIJE OB PRENEHANJU ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Na podlagi pisne zahteve zavarovalnica vrne zavarovalcu oziroma plačniku premije sorazmerni del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana nevarnost prenehala po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala pred začetkom učinkovanja zavarovanja, to je pred začetkom zavarovalnega kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (3) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje, če ni drugače dogovorjeno.
- (4) Če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer, zavarovalec ni upravičen do povračila premije.
- (5) Pri zavarovanju stvari se šteje, da je zavarovana nevarnost prenehala, če je stvar uničena ali je izginila zaradi nezavarovane nevarnosti.
- (6) Pri zavarovanju registriranih vozil se šteje, da je zavarovana nevarnost prenehala tudi, če je vozilo objavljeno iz prometa.

7. člen - SPLOŠNE DOLŽNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh, odkar zanj izve. Če te obveznosti ne izpolni v tem času, mora povrniti zavarovalnici morebitno škodo, ki jo ima ta zaradi tega.
- (2) Zavarovalec in zavarovanec morata predložiti vse podatke in dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje datuma nastanka, vzroka, obsega in višine škode. Predložiti morata tudi vso dokumentacijo, ki je opredeljena v zavarovalnih pogojih za posamezno vrsto zavarovanja. Ob zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi protipravne odtujitve (tatvine, vlomske tatvine ali ropa) ali poskusa tega dejanja, požara, objestnega ravnanja oziroma vandalizma, eksplozije ali prometne nesreče, pa morata takoj obvestiti policijo in navesti, katere stvari so bile uničene, odtujene ali poškodovane.

- (3) Zavarovalec in zavarovanec morata predstavnikom zavarovalnice omogočiti ogled kraja škodnega dogodka oziroma kraj nastale škode in ogled uničenih ali poškodovanih stvari.

8. člen - IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka stranka lahko predlaga, naj določena sporna dejstva ugotavlja izvedenec.
- (2) Stranki sporazumno imenujeta izvedenca izmed oseb, ki s strankama niso v poslovnem razmerju ali drugem razmerju, ki bi lahko izvedenca postavljalo v nasprotje interesov.
- (3) Vsaka stranka nosi polovico stroškov za izvedenca.
- (4) Ugotovitve izvedenca so obvezne za obe stranki.

9. člen - PREVREDNOTENJE

- (1) Zavarovalnica sme pri neobveznih zavarovanjih povišati dogovorjene zavarovalne vsote in sicer najmanj v višini rasti indeksa cen življenjskih potrebščin, ki ga objavlja Statistični urad Republike Slovenije za obdobje med 1. 10. predpreteklega in 1. 10. preteklega leta. Pri tem lahko za posamezno vrsto zavarovanja uporabi drug relevanten indeks, če je tako določeno v zavarovalnih pogojih za to vrsto zavarovanja.
- (2) V primeru povišanja zavarovalnih vsot iz prvega odstavka tega člena bo zavarovalnica povišala tudi zavarovalne premije in višino soudeležb pri čemer povišanje ne sme biti višje od rasti indeksa.
- (3) Prevrednotenje se uveljavi ob določitvi premije za naslednje obračunsko obdobje.

10. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o tem pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe v tridesetih dneh od dneva prejema obvestila, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo od začetka naslednjega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

11. člen - PISNA OBLIKA

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se posredujejo v smislu določb sklenjene zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.

12. člen - SPREMEMBA PODATKOV IN OBVEŠČANJE S STRANI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- (3) Po predhodno neuspešnem vročanju priporočene pisemske pošiljke, zavarovalnica le-to lahko vroča tudi po pravilih pravnega postopka, pri čemer pošiljka velja za vročeno, če po poteku 15 dnevne roka vročevalec le-to pusti v hišnem predalčniku ali na drugem za to primernem mestu na naslovu zavarovalčevega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali na njegovo zadnje znano ime oziroma firmo.

13. člen - SANKCIJSKA KLAUZULA

Ne glede na določila zavarovalne pogodbe zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti plačila na podlagi zavarovalnega zahtevka, če bi takšno plačilo pomenilo kršitev sankcij, prepovedi ali omejitev na podlagi resolucij Združenih narodov ali drugih gospodarskih sankcij, kršitev predpisov Evropske unije, Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irse ali Združenih držav Amerike.

14. člen - PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Če se ugotovi, da je zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec neposredno ali prek svojih zastopnikov ali posrednikov, kateri od oseb, ki delujejo za račun zavarovalnice, ali članom organov vodenja in nadzora zavarovalnice ali predstavnikom pravnih oseb javnega prava ponudil, obljubil ali izročil nedovoljeno korist za pridobitev ali ohranitev pravic iz zavarovalne pogodbe, sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe pod ugodnejšimi pogoji, opustitev dolžnega nadzora nad njenim izvajanjem ali je storil drugo ravnanje, ki je prepovedano, vključno s hujšo kršitvijo človekovih pravic, lahko zavarovalnica zavarovalno pogodbo odpove oziroma uveljavlja njeno ničnost.

15. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, obdeluje naslednje osebne podatke svojih strank:
 - a) podatke, navedene v zavarovalni pogodbi in dokumentih, ki so z njo neločljivo povezani (npr. priloge, ponudbe, vprašalniki);
 - b) podatke o zavarovalnih primerih ter za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine;
 - c) podatke, ki jih zavarovalnica pridobi v drugih stikih z zavarovalcem, zavarovancem ali tretjimi osebami (npr. pri nagradnih igrah, dogodkih, ki jih organizira zavarovalnica, registraciji in uporabi mobilnih in spletnih aplikacij);
 - d) podatke o danih privolitvah in podatke, posredovane s strani povezanih družb v Skupini Triglav na podlagi privolitve.
- (2) S soglasjem stranke lahko zavarovalnica njene osebne podatke obdeluje tudi za namene, za katere le-ta posebej privoli.
- (3) Zavarovalnica lahko osebne podatke obdeluje tudi zaradi izvajanja legitimnih interesov (npr. upravljanje odnosov s strankami in spremljanje zadovoljstva strank, obdelava podatkov za potrebe izboljševanja storitev, zagotavljanje informacijske varnosti).
- (4) Osebne podatke iz zbirk zavarovalnice lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Če se pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov nahajajo zunaj območja držav članic Evropske unije, se zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala zavarovalnica sama. Prav tako lahko zavarovalnica za namen izvajanja zavarovalne in pozavarovalne pogodbe osebne podatke posreduje pozavarovalnici. Informacija o kategorijah pogodbenih obdelovalcev je dostopna v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.
- (5) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke tudi za potrebe izvajanja bonitetnih programov, oziroma nudenja raznih bonov ugodnosti in dodatnih popustov (npr. vključitev v Triglav komplet). Vključitev v bonitetni program je za stranko popolnoma prostovoljna.
- (6) Zavarovalnica osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona ali sklenjene zavarovalne pogodbe, hrani do poteka zakonskega roka hrambe. Osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi osebne privolitve, pa hrani do preklica privolitve. Enako velja tudi za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili s privolitvijo osebni podatki posredovani.
- (7) Stranka lahko kadarkoli začasno ali trajno prekliče privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene iz (2) odstavka tega člena, ugovarja obdelavi osebnih podatkov za neposredno trženje ali zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njo, s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Mikošičeva 19, 1000 Ljubljana, ali na e-naslov info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si. Preključitev ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.
- (8) Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na e-naslovu: dpo@triglav.si.
- (9) Stranka ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da se njeni osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
- (10) Več informacij o varstvu osebnih podatkov v zavarovalnici je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.

16. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo pri tisti strokovni službi, kjer je nastala domnevna kršitev. Pritožba se lahko odda osebno ali pošlje po pošti na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Mikošičeva 19, s pripisom na katero strokovno službo se pritožba nanaša, na e-naslov: info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si.
- (2) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek.

17. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) V sporih, v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež. V tovrstnih sporih iz zavarovanja odgovornosti in zavarovanja nepremičnin, je za sojenje pristojno tudi sodišče, na območju katerega je prišlo do škodnega dogodka. Enako velja, če premičnine in nepremičnine krije ista zavarovalna polica ter jih je prizadel isti dogodek.
- (2) V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
- (3) Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraza@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.

- (4) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vloži pobudo za rešitev spora z zavarovalnico tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vloži, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.
- (5) Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

18. člen - PREHODNA DOLOČBA

Če se kakšno določilo zavarovalnih pogojev, ki veljajo za posamezno vrsto zavarovanja, ne ujema s temi skupnimi določili, velja določilo zavarovalnih pogojev za posamezno vrsto zavarovanja (*lex specialis derogat legi generali*).