

mDenarnic@ – PRAVILNIK O VAROVANJU ZASEBNOSTI

V OTP banki d.d. (v nadaljevanju: upravljavec podatkov oz. banka) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov. Kot upravljavec vaših osebnih podatkov smo zavezani k varovanju vaših osebnih podatkov in k spoštovanju vaše zasebnosti. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti opredeljuje namen in načine obdelave osebnih podatkov ter pojasnjuje, kako zbiramo, uporabljamo, obdelujemo in razkrivamo vaše podatke, vključno z osebnimi podatki v zvezi z vašim dostopom in uporabo mobilne aplikacije mDenarnic@ (v nadaljevanju: mobilna aplikacija, mDenarnic@) v skladu z določbami Uredbe (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o pretoku takih podatkov (v nadaljevanju: GDPR) in nacionalne zakonodaje (v nadaljevanju: ZVOP-1).

Ko ta pravilnik o zasebnosti omenja "mi", "nas" ali "naš", se nanaša na banko, s sedežem in registriranim naslovom na Slovenska cesta 58, 1000 Ljubljana, ki je odgovorna za obdelavo vaših podatkov ("Upravljavec podatkov"). Za dodatne informacije v zvezi z zbiranjem, obdelavo in zaščito osebnih podatkov se obrnite na e-poštni naslov dpo@otpbanka.si ali telefonsko številko 080 17 70.

Za informacije o pooblaščenih osebi za varstvo podatkov pri upravljalcu se prosim obrnite na upravjalca, na zgoraj navedene kontaktne podatke.

Kadar ta pravilnik omenja "vi", "vas" ali "vaš", se nanaša na vas kot uporabnika naše storitve.

Za namene tega pravilnika o zasebnosti, storitev vključuje vse storitve opravljanja digitalizacije ter plačevanja in storitev, ki so povezane s pošiljanjem in prejemanjem takojšnjih plačil v skladu s pravili slovenske nacionalne sheme Flik ter Splošnimi pogoji za potrošnike ter Pogodbo o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico (v nadaljevanju: določila in pogoji).

S sprejemanjem Splošnih pogojev za potrošnike skupaj s tem pravilnikom o varovanju zasebnosti potrjujete, da ste seznanjeni s tem pravilnikom o zasebnosti. Osebnosti podatke, ki jih zbiramo, uporabljamo, obdelujemo in shranjujemo, uporabljamo le za zagotavljanje in izboljšanje storitve. Vaših osebnih podatkov ne bomo uporabljali, delili ali razkrivali tretjim osebam, razen kot je opisano v tem pravilniku o varovanju zasebnosti.

1. Kaj je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov?

Obdelava je potrebna:

- za izvajanje pogodbe (točka b 1. odstavka 6. člena GDPR), ki jo je sklenil posameznik, na katerega se nanašajo podatki (vi), in v skladu s katero je upravljavec podatkov dolžan zagotavljati storitve, kot so opredeljene v pravilih in pogojih,
- na podlagi vaše izrecne privolitve (točka a 1. odstavka 6. člena GDPR), kot opredeljeno v nadaljevanju tega Pravilnika o varovanju zasebnosti (npr. če izrazite soglasje za prejemanje potisnih sporočil),
- na podlagi zahtev veljavne zakonodaje, to je določil Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSSIED) in Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (v nadaljevanju: ZPPDFT-1) (točka c 1. odstavka 6. člena GDPR).

2. Katere podatke zbiramo in obdelujemo pri storitvi mDenarnica@?

I. Podatke o vas/vaši napravi, v kolikor uporabljate funkcionalnost Flik:

- vrsta uporabnika (fizična oseba)
- ime in priimek,
- naslov: ulica in hišna številka, pošta in poštna številka,
- davčna številka,
- podatki o transakcijskem računu (IBAN in BIC),
- kontaktna številka za pošiljanje enkratnega gesla,
- informacije o kontaktnem podatku (aliasu): telefonska številka, elektronski poštni naslov,
- informacije o vaši mobilni napravi,
- potisni žeton,

- operacijski sistem in verzija,
- mDenarnic@ ter njena različica,
- IP naslov,
- podatki o transakcijah.

II. Podatke o vas/vaši napravi, v kolikor uporabljate funkcionalnost HCE:

- ime in priimek,
- številka kartice in datum zapadlosti kartice,
- davčna številka,
- mobilna telefonska številka,
- mDenarnic@ ter njena različica,
- podatki o mobilni napravi,
- IP naslov,
- potisni žeton (za pošiljanje plačilnih žetonov in potisnih obvestil),
- znesek in naziv trgovca spletnega plačila,
- znesek in naziv trgovca za kartična plačila izvedena z mobilno aplikacijo HCE,
- podatki o transakcijah.

III. Uporaba dovoljenj na vaši napravi

mDenarnic@ za pravilno delovanje nekaterih funkcionalnosti mobilne aplikacije potrebuje dostop do podatkov in komponent vaše naprave, kot je opisano v nadaljevanju.

Obvezna dovoljenja za uporabo mobilne aplikacije na napravah Android:

Pregled internetnih povezav, popoln dostop do omrežja, pregled brezžičnih povezav in sprejemanje podatkov z interneta

mDenarnic@ za delovanje potrebuje dostop do interneta.

Preprečevanje prehoda v stanje pripravljenosti

mDenarnic@ potrebuje to dovoljenje, da lahko prepreči napravi prehod v stanje pripravljenosti med izvajanjem postopka plačevanja.

Nadzor vibriranja

mDenarnic@ potrebuje to dovoljenje, da vam lahko pošlje povratne informacije.

Branje značkovnih obvestil

To dovoljenje je potrebno za branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih sprejme mobilna aplikacija.

Nadziranje komunikacije kratkega dosega

mDenarnic@ potrebuje dostop do komunikacij z uporabo tehnologije NFC za namen komuniciranja s POS terminali.

Neobvezna dovoljenja za uporabo mobilne aplikacije na napravah Android:

Uporaba strojne opreme za prstne odtise in biometrične podatke

Če vaša naprava podpira prepoznavanje s pomočjo prstnih odtisov oziroma drugih biometričnih podatkov, mDenarnic@ potrebuje to dovoljenje za avtentikacijo uporabnika.

Fotografiranje in snemanje videoposnetkov

mDenarnic@ potrebuje dostop do kamere za prepoznavo kode QR in s tem sproži plačilo.

Branje stikov, Spreminjanje stikov

Uporablja se za dostop do imenika na vašem telefonu za pridobitev kontaktnega podatka (aliasa) prejemnika, ki se nato prevede v podatke o računu prejemnika.

Iskanje računov na napravi

mDenarnic@ potrebuje dostop do računov za potrebe zagotavljanja združljivosti.

Neposredno klicanje telefonskih števil

mDenarnic@ potrebuje dostop do telefonskega klicanja za klic na kontaktno številko banke oziroma hranilnice uporabnika.

Spreminjanje in brisanje vsebin na vaši kartici SD in branje vsebin na vaši kartici SD

mDenarnic@ potrebuje ti dve dovoljenji za shranjevanje podatkov na vašo napravo.

Prekrivanje drugih aplikacij

Prekrivanje drugih aplikacij omogoča izvajanje NFC plačil izven mobilne aplikacije.

Branje identitete in statusa telefona

mDenarnic@ potrebuje to dovoljenje iz varnostnih razlogov.

Vzpostavljanje povezave z napravami Bluetooth

Dovoljenje je zahtevano z varnostnega vidika s strani Mastercard-a za branje identifikatorja.

Obvezna dovoljenja za uporabo mobilne aplikacije na napravah iOS:

Branje značkovnih obvestil

To dovoljenje je potrebno za branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih sprejme mobilna aplikacija.

Osveževanje aplikacije v ozadju

Uporablja se za osveževanje mobilne aplikacije med tem ko ta deluje v ozadju mobilne naprave.

Neobvezna dovoljenja za uporabo mobilne aplikacije na napravah iOS:

Kamera, Slike

mDenarnic@ potrebuje dostop do kamere za prepoznavo kode QR in s tem sproži plačilo.

Mobilni prenos podatkov

mDenarnic@ za delovanje potrebuje dostop do interneta.

Stiki

Uporablja se za dostop do imenika na vašem telefonu za pridobitev kontaktnega podatka (aliasa) prejemnika, ki se nato prevede v podatke o računu prejemnika.

Prstni odtis

Če vaša naprava podpira prepoznavanje s pomočjo prstnih odtisov, mDenarnic@ potrebuje to dovoljenje za avtentikacijo uporabnika.

Face ID

Če vaša naprava podpira prepoznavanje s pomočjo obraza, mDenarnic@ potrebuje to dovoljenje za avtentikacijo uporabnika.

Obvestila

mDenarnic@ potrebuje dostop do obvestil za pošiljanje in prejemanje potisnih obvestil.

Dostop do vaših osebnih podatkov v mobilni aplikaciji lahko omejite v nastavitvah vaše mobilne naprave. Upoštevajte, da nekatere funkcionalnosti ne bodo delovale, če dostop omejite, zaradi česar se lahko zgodi, da mDenarnic@ ne bo pravilno delovala. Biometrična podatka, kot sta prepoznavna prstnega odtisa in obraza, se lahko uporabljata namesto gesla za vstop v mobilno aplikacijo mDenarnic@ ter za potrjevanje plačilnih transakcij v mobilni aplikaciji mDenarnic@.

Podatek o prstnem odtisu oziroma obrazu je shranjen izključno na vaši mobilni napravi. Mi podatkov o prstnem odtisu in sliki obraza ne obdelujemo (jih ne hranimo in do njih ne dostopamo), kar pomeni da nismo upravljalec tovrstnih osebnih podatkov. Prav tako ni mogoče šteti, da po našem naročilu tovrstne podatke obdeluje pogodbeni obdelovalec.

Upoštevajoč navedeno mi ne zagotavljamo skladnosti obdelave tovrstnih osebnih podatkov z ZVOP-1 ali GDPR. Ravno tako ne odgovarjamo in ne jamčimo za varnost funkcije preverjanja pristnosti prstnih odtisov in prepoznavne obraza na katerikoli napravi ter delovanje funkcije na način, kot jo predstavlja proizvajalec naprave.

mDenarnic@ vas bo zaprosila za soglasje za obdelavo podatkov, ki so potrebni za dodatne funkcije, ki jih mDenarnic@ omogoča – neobvezna dovoljenja.

POZOR: V nastavitvah svoje mobilne naprave lahko kadarkoli omejite dostop do svojih osebnih podatkov v mobilni aplikaciji mDenarnic@! Toda morate se zavedati, da bodo ob omejenem dostopu nekatere funkcije onemogočene, kar lahko povzroči nepravilno delovanje mobilne aplikacije.

3. Za katere namene uporabljamo podatke, ki jih zbiramo

Podatke o vas, vključno z vašimi osebnimi podatki, in vaši napravi uporabljamo, shranjujemo in obdelujemo z namenom zagotavljanja storitve:

- verifikacije in avtentikacije informacij ali identifikacij, ki nam jih zagotovite;
- avtentikacije vašega dostopa do mobilne aplikacije;
- registracija digitalne denarnice v okviru mobilne aplikacije;
- digitalizacija plačilne kartice (kreiranje žetona);

- o izvajanje plačil z digitalizirano kartico;
- o pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko QR vmesnika;
- o pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko NFC vmesnika na napravah Android (v kolikor mobilna naprava to omogoča);
- o pošiljanje takojšnjih plačil prejemniku, ki ima definiran kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik;
- o pošiljanje zahtevkov za plačila prejemniku, ki ima definiran kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik;
- o prejemanje takojšnjih plačil, v kolikor imate definiran najmanj en kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik;
- o prejemanje zahtevkov za plačila, v kolikor imate definiran najmanj en kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik;
- o pregledovanje statusa transakcij, opravljenih z mobilno aplikacijo mDENARNICA;
- o zagotavljanja in spremljanja vaših plačilnih transakcij,
- o prejemanje potisnih obvestil glede o pomembnih posodobitvah mobilne aplikacije ali druge informacije v zvezi z uporabo mobilne aplikacije;
- o uveljavljanje pravic v skladu z veljavnimi predpisi.

Na podlagi ZPPDFT-1 ter ZPlaSSIED se vaši podatki obdelujejo tudi za naslednje namene:

- ugotavljanja in preverjanja vaše istovetnosti,
- preverjanje skladnosti transakcij s predvidenim namenom poslovanja,
- vodenje evidenc in hramba podatkov.

Na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadevajo upravljavci in nad katerimi ne prevladajo vaši interesi ali vaše temeljne pravice in svoboščine, se vaši podatki obdelujejo tudi za namen zagotavljanja boljše ter varnejše uporabniške izkušnje in delovanja aplikacije ter za namen preprečevanja morebitnih prevar in goljufij.

Na podlagi vašega soglasja, se vaši podatki obdelujejo za namen uporabe dodatnih funkcionalnosti mobilne aplikacije, kot je zapisano v točki II, pod neobveznimi dovoljenji za uporabo mobilne aplikacije.

4. Hramba podatkov

Podatke o izvedenih transakcijah skladno z ZPPDFT-2 hranimo 10 let po opravljeni transakciji oz. po prenehanju poslovnega razmerja z vami oziroma do preklica soglasja, ko gre za zbiranje osebnih podatkov, ki so vezani na vaše soglasje.

5. S kom si izmenjujemo podatke

Podatkov ne posredujemo ali razkriva tretjim osebam, razen, če nam obveznost posredovanja oziroma razkritje podatkov nalaga zakon ali je za to podana druga ustrezna pravna podlaga.

Obdelavo plačilnih transakcij v našem imenu opravlja podjetje Bankart d.o.o. s sedežem in registriranim naslovom na Celovški cesti 150, 1000 Ljubljana, s katerim smo sklenili ustrezno pogodbo o obdelavi podatkov in je naš pogodbeni partner za obdelavo osebnih podatkov. Nekatere posamične dele zgoraj opisanih obdelav osebnih podatkov izvaja pod-obdelovalec s sedežem v ZDA, s katerim je Bankart sklenil ustrezno pogodbo po členu 28 GDPR, prenos izven EU pa poteka na podlagi standardnih pogodbenih klavzul (Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2021/914 z dne 4. junija 2021).

6. Potisna obvestila in možnosti odjave

Občasno vam lahko pošljemo potisna obvestila o pomembnih posodobitvah mobilne aplikacije ali druge informacije v zvezi z uporabo mobilne aplikacije. Prejemanje takih obvestil lahko zavrnete v Nastavitvah vaše naprave, kjer izberete Obvestila aplikacije in spremenite nastavitve.

7. Varnost

V banki dajemo poudarek na varnosti vaših osebnih podatkov. Za preprečitev nepooblaščenega dostopa ali razkritja vaših osebnih podatkov smo sprejeli fizične, tehnične, elektronske, organizacijske in postopkovne zaščitne ukrepe, ki so skladni z veljavno zakonodajo. Vse internetne komunikacije so zavarovane z vsemi potrebnimi ukrepi. Dostop do podatkov, na podlagi katerih je mogoča vaša osebna identifikacija, dovoljujemo le osebam, ki so pooblaščen za obdelovanje teh podatkov in morajo biti seznanjene s takimi informacijami, da vam lahko zagotovijo storitev. Te osebe so zavezane k spoštovanju zaupnosti.

8. Avtomatizirano odločanje

Na podlagi določbe 13. in 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov vas obveščamo, da Banka pri obdelavi podatkov o uporabi mDenarnic@ uporablja avtomatizirano odločanje zgolj v okviru postopkov za preprečevanje plačilnih prevar, in sicer na podlagi člena 22(2)(a), saj je ta obdelava potrebna za izvajanje zakonskih obveznosti. Pri tem se ne obdelujejo posebne vrste osebnih podatkov. Če se z rezultatom avtomatizirane odločitve sistema za preprečevanje plačilnih prevar ne strinjate, lahko to odločitev izpodbijate z navedbo vašega stališča in od Banke zahtevate, da odločitev preveri delavec Banke.

9. Pravice posameznika na katerega se nanašajo osebni podatki

GDPR vam daje vrsto pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki so urejene v njenih določbah od 15. do 22. člena.

Pravica do preklica privolitve

V primeru, da ste kot posameznik privolili v obdelavo osebnih podatkov za enega ali več namenov obdelave osebnih podatkov, imate kadarkoli pravico preklicati svojo privolitve.

Upravljalavec bo po prejemu preklica vaše privolitve v enega ali več namenov obdelave, vaše osebne podatke nemudoma prenehal obdelovati v ta namen.

Preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov v zvezi z vami do vašega preklica, ter uporabo teh osebnih podatkov za zakonsko ali pogodbeno določene namene.

Pravica do dostopa do osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami

Od upravljalca imate pravico dobiti potrditev ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki ter dostop do osebnih podatkov v zvezi z vami in naslednje informacije: namen obdelave, vrsto osebnih podatkov v zvezi z vami, uporabnike vaših osebnih podatkov, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, vir osebnih podatkov.

Pravica do popravka netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami

Kadar koli imate pravico zahtevati, da upravljalavec popravi oziroma dopolni netočne oziroma pomanjkljive osebne podatke v zvezi z vami.

Upravljalavec vas bo o popravku vaših osebnih podatkov brez odlašanja obvestil.

Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov

Od upravljalca imate pravico zahtevati, da upravljalavec omeji obdelavo vaših osebnih podatkov v primeru njihove netočnosti, nezakonitosti, prenehanja namena obdelave ali vložitve ugovora.

Pravica do izbrisa osebnih podatkov (»pravica do pozabe«)

Od upravljalca imate pravico zahtevati, da brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke, ki jih obdeluje v zvezi z vami.

V primeru izbrisa osebnih podatkov na podlagi vaše zahteve vas bo upravljalavec o izbrisu obvestil.

Pravica do ugovora

Poleg pravice do preklica privolitve lahko v primeru uporabe vaših osebnih podatkov za namene obveščanja oz. neposrednega trženja kadarkoli pisno zahtevate prenehanje uporabe vaših podatkov v ta namen. V primeru ugovora obdelavi za namene trženja, bo upravljalavec osebne podatke v namen trženja in obveščanja nemudoma prenehal obdelovati.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravico imate, da se osebni podatki, ki jih upravljalavec obdeluje v zvezi z vami, neposredno prenesejo od upravljalca k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

Pravice iz te točke uveljavljate tako, da na kakršen koli način pošljete zahtevo vašemu upravljalcu podatkov (kontaktni podatki navedeni v točki v drugem odstavku teh Pravilnika o zasebnosti) ali pogodbenemu obdelovalcu podjetju Bankart d.o.o., Ljubljana, s sedežem na Celovški 150, 1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 583 41 00, elektronska pošta: info@bankart.si. O zahtevku bo odločeno, razen v izjemnih primerih, v 30 dneh od prejema popolnega zahtevka.

Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornemu organu

Če menite, da so bile z obdelavo podatkov kršene vaše pravice, lahko vložite pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenцу, na naslov Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

10. Kje lahko dobite več informacij o varstvu osebnih podatkov

Če imate kakršnakoli vprašanja, povezana z varstvom oz. obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu »dpo@otpbanka.si«. Banka je kot upravljavec vaših osebnih podatkov, z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila tudi [Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov](#), ki vam na enem mestu omogočajo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na vaše osebne podatke.

11. Sprememba tega pravilnika o zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da pravilnik o zasebnosti kadarkoli spremenimo skladno s tem določilom. V primeru spremembe tega pravilnika o zasebnosti bomo prenovljen pravilnik o zasebnosti objavljen na naši spletni strani obdelovalca in v mobilni aplikaciji.

Maribor, 26.8.2024