

## PISNO OBVESTILO ZAVAROVALCU

Prilagojeno spletni distribuciji in vsebini 545. člen Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1), OTP banka d.d. kot distributer zavarovalnih produktov seznanja zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

- 1) OTP banka d.d. dejavnost zavarovalnega zastopanja opravlja na podlagi dovoljenja Banke Slovenije za posredovanje pri prodaji zavarovalnih polic po ZZavar-1 in ki se skladno s 144. členom ZZavar-1A (Ur.l. RS, št. 9/2019) šteje za dovoljenje za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja;
- 2) OTP banka d.d. ima sklenjene pogodbe, na podlagi katerih opravlja dejavnost zavarovalnega zastopanja, z naslednjimi zavarovalnicami:
  - Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica, Dunajska 128A, Ljubljana;
  - GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva 3, Ljubljana;
  - Zavarovalnica Sava, d.d., Ulica Eve Lovše 7, Maribor;
  - Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, Ljubljana;
- 3) OTP banka d.d. v zvezi s pogodbami, sklenjenimi z zavarovalnicami navedenimi v prejšnji točki tega obvestila, deluje na podlagi provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji;
- 4) OTP banka d.d. deluje kot distributer zavarovalnih produktov pri spletni prodaji zavarovalnih produktov zavarovalnic, pri čemer ne zagotavlja svetovanja po 7b. členu ZZavar-1 glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja.
- 5) Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko pritoži, kot to določa interni akt, ki ureja pravila pritožbenega postopka posamezne zavarovalnice. Več informacij o pritožbenem postopku pri posamezni zavarovalnici je dostopno preko spletnih strani zavarovalnic:
  - Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica: <https://www.groupama.si/podpora-strankam/pohvale-in-pritozbe/>
  - GENERALI zavarovalnico d.d.: <https://www.generali.si/pritozbeni-postopki>;
  - Zavarovalnica Sava d.d.: <https://www.zav-sava.si/sl-si/o-nas/odgovorno-poslovanje/>
  - Zavarovalnica Triglav d.d.: <https://www.triglav.si/pritozbeni-postopek/>

V primeru nestrinjanja z rešitvijo pritožbe in odločitvijo pristojne pritožbene komisije, imate kot potrošnik pravico podati pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov – Mediacijskim centrom pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, telefon: 01 300 93 81, e-naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletna stran [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si). Če ocenjujete, da je prišlo pri ravnanju ponudnika storitev do nespoštovanja Zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posredujete tudi Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje v okviru navedenega Slovenskega zavarovalnega združenja, GIZ.

Organ nadzora nad delovanjem zavarovalnic v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <http://www.a-zn.si>.

Za spore, ki se nanašajo na Zavarovalnico Triglav, d.d., je na podlagi posebnega sporazuma pristojna tudi Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: [arbitraza@triglav.si](mailto:arbitraza@triglav.si), tel.: +386 1 4747 547.

- 6) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju navedenih zavarovalnic je dostopno na spletnih straneh:
  - za Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica na spletni strani: <https://www.groupama.hu/hu/Rolunk/Bemutakozunk.html> in [www.groupama.si/o-nas/financa-porocila](http://www.groupama.si/o-nas/financa-porocila)
  - GENERALI zavarovalnice d.d. na spletni strani: [www.generali.si/porocila](http://www.generali.si/porocila)
  - Zavarovalnice Sava, d.d. na spletni strani: <https://www.zav-sava.si/sl-si/iskanje/?q=solventnost>
  - Zavarovalnice Triglav, d.d. na spletni strani: <http://www.triglav.eu>

Distributer zavarovalnih produktov

OTP banka d.d.