

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

Uvod

V OTP banki se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov. Zavezani smo k varovanju vaših osebnih podatkov in k spoštovanju vaše zasebnosti. V Splošnih informacijah smo na enem mestu zbrali vse informacije o varstvu osebnih podatkov v OTP banki, ki bi vas utegnile zanimati, kot na primer, katere vaše osebne podatke zbiramo in zakaj jih obdelujemo, kako dolgo jih hranimo, katere so vaše pravice, povezane z osebnimi podatki, in kako jih lahko uresničujete.

1. Podatki o upravljavcu in pooblaščenim osebam za varstvo podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov je **OTP banka d. d. (OTP banka)**, Slovenska cesta 58, 1000 Ljubljana, matična številka: 5860580000, davčna številka: SI 94314527.

Če imate kakršnakoli vprašanja, povezana z varstvom oz. obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na **našega pooblaščenca za varstvo podatkov**, ki je dosegljiv na elektronskem naslovu »dpo@otpbanka.si« ali na telefonski številki **080 17 70**.

2. Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

V OTP banki pridobivamo osebne podatke iz **različnih virov**. Večinoma nam jih posredujete neposredno vi ob odločitvi za posamezen bančni produkt oz. storitev ali pa jih pridobimo posredno, preko vaše uporabe bančnih produktov oz. storitev. Nekatere podatke **ustvarjamo tudi sami** z obdelavo osebnih podatkov za namene poročanja in analiz. Za preverbo in dopolnitve naše baze podatkov lahko zbiramo tudi informacije, ki so **javno dostopne** ali pa so nam bile posredovane iz **javnih virov**.

OTP banka vodi **evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov**, iz katere so razvidni vrste osebnih podatkov in nameni njihove obdelave.

V okviru opravljanja svoje dejavnosti v OTP banki zbiramo in obdelujemo naslednje **vrste osebnih podatkov**:

- **identifikacijski podatki** (npr. ime, priimek, datum rojstva, davčna številka, državljanstvo, podatki iz osebne dokumenta, ki jih potrebujemo za sklenitev posla oz. izvedbo naših storitev),
- **sociodemografske podatke** (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status, podatki o gospodinjstvu, politična izpostavljenost, ki jih pridobimo ob sklenitvi določenih storitev (npr. kredit) ali jih pri analizah ustvarimo iz drugih podatkov, ki nam jih posredujete),
- **kontaktne podatke** (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča, ki jih potrebujemo za obveščanje o ponudbi ali obveznostih iz pogodbenega razmerja),
- ostale vaše **poslovne podatke**, zlasti transakcijske podatke, podatke o kanalih in aplikacijah, preko katerih stopate v stik z OTP banko (vključno s spletnimi piškotki),
- **geolokacijske podatke**, ki jih pridobimo ob plačevanju s karticami ter uporabi spletne strani in elektronskega ter mobilnega bančništva,
- informacije o vaši **uporabi storitev, produktov in stikov** z OTP banko ter
- informacije o vaši **kreditni sposobnosti**.

OTP banka lahko pridobi vaše osebne in druge podatke od drugih upravljavcev osebnih podatkov, če z njimi ne razpolaga oziroma nam jih kljub pozivu ne posredujete in so ti podatki potrebni za namen **izpolnjevanja pogodbenih obveznosti** oziroma za takšno poizvedbo obstoji **zakonska podlaga**. Takšni podatki so lahko predvsem podatki o zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, lastniških deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem vašem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih.

3. Zakaj obdelujemo osebne podatke in na katerih pravnih podlagah

V OTP banki se zavezujemo, da vaše osebne podatke **obdelujemo zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag** in **izbranih namenov**.

Osebne podatke posameznikov obdelujemo le, če:

- je obdelava potrebna za izvajanje pogodbe in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe,
- je obdelava potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za OTP Banko kot upravljavca,
- je posameznik privolil v obdelavo osebnih podatkov, ali če
- je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo.

3.1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izpolnjevanja pogodb in korakov, potrebnih za sklenitev pogodbe

Osebne podatke posameznikov obdelujemo za namen izvajanja bančnih storitev in ukrepov ki so potrebni pred sklenitvijo pogodbe, kot npr.

- odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov,
- izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, nakup vrednostnih papirjev, zavarovanj, borznega posredništva,
- pošiljanje SMS-sporočil o stanju na računu in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami ter
- za kontaktiranje v zvezi s storitvijo.

Za zapisane namene se podatki obdelujejo na podlagi pogodb, ki jih sklenete z nami, skladno s členom 6/1(b) GDPR.

V teh primerih je posredovanje vaših podatkov vaša pogodbena obveznost, kar pomeni, da z vami ne moremo skleniti poslovnega razmerja, če nam podatkov ne posredujete.

3.2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

Osebnih podatki posameznikov se obdelujejo tudi za namene izpolnjevanja zakonskih obveznosti, ki veljajo za banko, kot npr.

- ugotavljanje in preverjanje istovetnosti stranke,
- izvajanje periodičnega pregleda stranke,
- uresničevanje ukrepov za preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma,
- zagotavljanja skladnosti na področju preprečevanja davčnih prevar,
- poročanje regulatorjem,
- vodenje evidenc in hramba podatkov, itd.

Pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov predstavljajo zakonski predpisi, ki zavezujejo banko, kot npr. vsakokrat veljavni Zakon o Bančništvu, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma in Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, skladno s členom 6/1(c) GDPR.

3.3. Obdelava osebnih podatkov v okviru zakonitega interesa OTP banke

OTP banka lahko obdeluje vaše osebne podatke tudi za **izpolnjevanje zakonitih interesov OTP banke ali tretjih oseb** v povezavi z opravljanjem svojih dejavnosti. Med te aktivnosti lahko sodijo vse ali samo nekatere od naštetih obdelav osebnih podatkov:

- o izvajanje ukrepov, ki so potrebni za preprečevanje in preiskovanje prevar,
- o izvajanje analiz in raziskave trga, za spremljanje zadovoljstva naših komitentov z namenom izboljšanja naših storitev,
- o za izvajanje aktivnosti pred izvajanjem trženjskih akcij, trženjsko komuniciranje, ki lahko zajema razvijanje in izvajanje tržnih aktivnosti, na podlagi katerih vam lahko OTP banka posreduje ponudbe, za katere ocenjujemo, da vas bodo zanimale, vam koristile ali vam posredovale informacije, ki bodo poenostavile vaše sodelovanje z OTP banko,
- o za pozivanje k posredovanju posodobljenih podatkov,
- o izvajanje videonadzora,
- o zagotavljanje varnosti našega informacijskega sistema, ki lahko obsega odkrivanje, preiskovanje, poročanje in preprečevanje incidentov v zvezi z varnostjo IT sistema ter zagotavljanje varnih poslovnih dejavnosti za vas,
- o upravljanje vaših obstoječih komunikacijskih kanalov, da boste lahko varno dostopali do svojih podatkov preko spleta, mobilne banke, ipd., tudi vzpostavljanje in varno upravljanje gesel.

Za zapisane namene se podatki obdelujejo na podlagi zakonitega interesa, skladno s členom 6/1(f) GDPR. Obdelavi podatkov v te namene lahko kadarkoli ugovarjate. V tem primeru bo OTP Banka prenehala obdelovati podatke v te namene, razen če dokaže nujne legitimne razloge za nadaljnjo obdelavo.

3.4. Obdelava osebnih podatkov na podlagi vaše privolitve

Na podlagi vaše izrecne **privolitve za namen trženja** lahko OTP banka pripravi **ponudbo, prilagojeno prav vam**. Z nadaljnjo obdelavo vaših osebnih podatkov bomo ocenili osebne vidike, kot so predvidevanje vaših interesov, vedenja in osebnega okusa (segmentacija in/ali profiliranje), in tako oblikovali prilagojeno ponudbo, ki bo čim bolj **skladna z vašimi željami, izkazanimi interesi in osebnostnim profilom**.

Če **ne bomo prejeli vaše privolitve za namen trženja**, bomo šteli, da privolitve za namen trženja **niste podali**, vaši osebni podatki za namen trženja pa se **ne bodo nadalje obdelovali**. V tem primeru vas bo OTP banka obveščala le na **načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja** (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti OTP banke glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo posameznik uporablja). Sklenitev pogodbe oz. izvajanje bančnih storitev ali produktov **ni pogojeno s podajo privolitve** za namen trženja. Podaja privolitve je **prostovoljna** in če se odločite, da je ne želite podati oz. privolitev kasneje prekličate, to v nobenem primeru **ne zmanjšuje vaših pravic**, ki izhajajo iz poslovnega razmerja z OTP banko, oz. za vas ne pomenijo dodatnih stroškov.

Ko svojo privolitev prekličate delno ali v celoti, OTP banka vaših podatkov ne bo več uporabljala za namene, za katere ste podali preklic.

Od prejemanja sporočil banke se lahko kadarkoli »odjavite« preko komunikacijskega kanala, na katerega ste dobili določeno tržno sporočilo, v kolikor je to tehnično omogočeno. Povezava do odjave oz. informacija, kako se odjaviti, je navedena v sporočilu OTP banke. Če želite privolitev za namen trženja preklicati, lahko to storite z izpolnitvijo posebnega **obrazca**, ki ga pridobite v poslovalnici ali na spletni strani banke ter ga OTP banki posredujete na enega izmed načinov za oddajo privolitve. OTP banka bo zabeležila vašo spremembo privolitve oz. izbranih komunikacijskih kanalov v svojem sistemu v 15 dneh.

4. Kdo so uporabniki vaših osebnih podatkov v OTP banki

Vaše osebne podatke, ki jih posredujete OTP banki, lahko obdelujejo **uslužbenci** OTP banke in Skupine OTP, kot tudi uslužbenci pogodbenih partnerjev OTP banke in pogodbenih obdelovalcev OTP banke, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje in pogodb o obdelavi osebnih podatkov, v skladu z

vsakokratno veljavno zakonodaja s področja varstva osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, **zavezani k spoštovanju in varovanju vaših osebnih podatkov.**

Vaše osebne podatke lahko obdelujejo tudi pogodbeni obdelovalci. To so zaupanja vredne družbe, ki smo jim zaupali obdelavo posameznih osebnih podatkov (npr. pooblaščen tiskarji, klicni center, pooblaščen družbe za zastopanje, ponudniki informacijske infrastrukture/tehnologije, ponudniki izdelave bančnih kartic, izvajalci plačilnih transakcij itd.). Natančen seznam pogodbenih obdelovalcev in druge informacije, povezane s kategorijami uporabnikov, lahko pridobite, če nam pišete na naslov »dpo@otpbanka.si«.

V določenih primerih, ki so določeni s predpisi, lahko vaše osebne podatke posredujemo tudi javnim organom ter drugim tretjim osebam, če je to potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih ali pogodbenih obveznosti (Urad za preprečevanje pranja denarja, Tržni inšpektorat, Banka Slovenije, Policija, Finančni urad RS, sodišča, posredniške banke, SISBON ipd.).

Osebnosti ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so nam na razpolago ali nam jih boste sporočili v zvezi z opravljanjem storitev (npr. izvršitvijo plačilnega naloga) in ki se med bankami za ta namen posredujejo preko omrežja SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani tudi domačim ali tujim (tudi v ZDA) državnim, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

Vaši osebni podatki so **poslovna skrivnost** OTP banke v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, hkrati pa **zaupni bančni podatki** v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

Vsi uporabniki vaših osebnih podatkov so zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in/ali vsakokratnim veljavnim nacionalnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in drugimi zakonskimi predpisi.

4.1 Prenos podatkov

OTP banka vam zagotavlja, da vaših podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretjim osebam brez ustrezne pravne podlage oz. predhodnega obvestila ali vašega soglasja.

OTP banka zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v države zunaj EGP / EU, razen če je to potrebno za namene izvajanja dejavnosti (npr. podpore poslovnim procesom), izvajanja pogodbe oz. pred-pogodbenih ukrepov z vami. Pri morebitnem posredovanju osebnih podatkov v tretje države OTP banka predhodno preveri, ali je za tretjo državo, njeno ozemlje oziroma sektor Evropska komisija izdala sklep o ustreznosti ravni varstva podatkov oziroma zagotovi ustrezne zaščitne ukrepe iz Poglavlja V Splošne uredbe.

Več informacij o ukrepih pri posredovanju osebnih podatkov v tretje države lahko pridobite, če nam pišete na naslov »dpo@otpbanka.si«.

5. Kako dolgo lahko hranimo vaše osebne podatke

OTP banka vaše osebne podatke hrani in varuje na način, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega smo jih zbirali ali nadalje obdelovali. Obdobje hrambe je odvisno od podlage, zaradi katere smo podatke obdelovali, in namena obdelave. Večino vaših osebnih podatkov, zbranih z namenom izvajanja bančnih storitev oz. produktov, hranimo za obdobje trajanja poslovnega razmerja, temu pa prištejemo zakonsko določeno število let hrambe po prekinitvi poslovnega razmerja. Podatke, ki jih obdelujemo v okviru poslovnega razmerja tako hranimo še 10 let po prenehanju le-tega oz. 10 let po opravljeni transakciji, skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma. Podatki, ki se obdelujejo na podlagi vašega soglasja se hranijo vse do vašega preklica oz. zahteve za izbris podatkov, vendar ne dlje kot 10 let po prenehanju poslovnega razmerja oz. do izpolnitve namena, za katerega so se pridobili. OTP banka lahko hrani vaše osebne podatke tudi dlje, če jih ne more izbrisati zaradi zakonskih, regulatornih ali tehničnih razlogov. Osebnosti podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali dokazovanje pravnih zahtevkov, izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

6. Vaše pravice in kako jih lahko uresničujete

OTP banka vam kot upravljavec vaših osebnih podatkov zagotavlja možnost uresničevanja naslednjih pravic:

- **pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki:** dostopate lahko do svojih osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z vami, se seznanite z obdelavo in preverite njeno zakonitost;
- **pravico do popravka oz. dopolnitve osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da OTP banka brez nepotrebnega odlašanja popravi vaše netočne osebne podatke;
- **pravico do izbrisa osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da OTP banka brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z vami v obsegu, kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja
- **pravico do omejitve osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da OTP banka omeji obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar oporekate točnosti osebnih podatkov, kadar je obdelava nezakonita in namesto izbrisa osebnih podatkov zahtevate omejitev njihove uporabe, ter v primerih, ko OTP banka vaših podatkov ne potrebuje več za obdelavo, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- **pravico do prenosljivosti:** zahtevate lahko, da prejmete svoje osebne podatke, ki ste jih posredovali OTP banki, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter da te podatke OTP banka posreduje drugemu upravljavcu (kadar je to tehnično izvedljivo);

- **pravico do ugovora:** kadarkoli lahko ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar se ta izvaja za izpolnjevanje zakonitih interesov OTP banke ali tretje osebe. Kadarkoli lahko tudi ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar se ti obdelujejo za namene **neposrednega trženja**, vključno z oblikovanjem profilov, če je to povezano s takim neposrednim trženjem. Kadar ugovarjate obdelavi za namene neposrednega trženja, se vaši osebni podatki ne bodo več obdelovali.

Zahtevo za uresničitev posamezne pravice lahko vložite na način, ki omogoča vašo identifikacijo in sicer tako, da izpolnite **obrazec**, ki je na voljo v vseh poslovalnicah in na spletni strani banke (www.otpbanka.si/vop). Tam boste našli tudi podrobnejša pojasnila o uveljavljanju zahtevkov. OTP banka bo na vašo zahtevo odgovorila brez nepotrebnega odlašanja oz. najpozneje v enem mesecu.

Če menite, da OTP banka vaše zahteve ni ustrezno obravnavala, se lahko pritožite pri OTP banki v 15 dneh. Prav tako pa se lahko pritožite pri Informacijskem pooblaščenca (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana; gp.ip@ip-rs.si).

7. Varstvo podatkov in avtomatizirano sprejemanje odločitev

OTP banka pri odločanju o **odobritvi potrošniških kreditov** fizičnim osebam do zneska, ki ga določi banka, uporablja avtomatiziran proces (vključno z oblikovanjem profilov). Zavedamo se, da ima tak način obdelave vaših osebnih podatkov pravne učinke, ki vplivajo na vaše pravne pravice oz. pravni status, zato z **ustreznimi zaščitnimi ukrepi varujemo vaše pravice, svoboščine in zakoniti interes**.

Že v fazi pogajanja za sklenitev kreditne pogodbe boste **obveščeni**, da bo odločitev o odobritvi kredita avtomatizirana. Prav tako boste seznanjeni s **pravico do osebnega posredovanja**, pravico, da izrazite svoje **stališče**, pravico, da dobite **pojasnilo o odločitvi**, ki je bila sprejeta na avtomatizirani način, ter pravico do **izpodbijanja odločitve**, ki je bila sprejeta z avtomatizirano obdelavo. Pri obdelavi se uporabljajo podatki, ki ste jih navedli v vlogi za kredit, in podatki, ki jih OTP banka pridobi z vpogledom v Centralni kreditni register (SISBON). Če ste že komitent OTP banke, se uporabijo tudi obstoječi podatki v bazah OTP banke.

S procesom avtomatiziranega odločanja o odobritvi kreditov OTP banka zagotavlja **pravične in objektivne rezultate**, saj se pri vseh vlogah uporabljajo isti pogoji odločanja. Nastavitev kriterijev za odobritev kreditov je v skladu z veljavnimi internimi akti OTP banke, prav tako so tehnične rešitve predmet **rednih testiranj, analiz in nadzora**.

8. Oblikovanje profilov

Oblikovanje profilov pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, zdravja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja, lokacije ali gibanja tega posameznika.

OTP banka izvaja profiliranje v primeru, **če ste podali privolitev za namen trženja**. Profiliranje se izvaja z uporabo različnih metod statistike, matematike ali napovedane analize, ki omogoča, da predvidimo vaše potrebe ter vam na podlagi tega pripravimo ustrezne ponudbe. V okviru profiliranja analiziramo vaše demografske podatke, kot so starost, spol, izobrazba, lokacija, geolokacija ter podatke o izvedenih bančnih storitvah, na podlagi česar vas umestimo v posamezen profil in vam pošiljamo le ponudbe, za katere menimo, da ustrezajo vašim potrebam in navadam.

9. Končne določbe

OTP banka si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Če bodo spremembe pomembne za vas, vas bomo na to posebej opozorili in objavili vidnejše obvestilo na spletni strani OTP banke. Zadnja veljavna verzija Splošnih informacij je na voljo v vseh poslovalnicah OTP banke in na njeni spletni strani (www.otpbanka.si/vop).

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila OTP banka in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 22. avgusta 2024.

OTP banka d. d.